

神行人脸识别终端
MegEye-W5K-I8
用户手册

前言

尊敬的用户：

感谢您选择和使用本公司产品。

为了使您更好地使用本产品，请详细阅读本说明书，按照说明书中的步骤操作，并妥善保存以备日后参考。

本公司致力于不断改进产品功能、提高服务质量。本说明书中的内容、图片可能与实物有所不同，功能说明可能因具体型号不同而稍有不同，若与实际产品不同，请以实物为准。

本说明书中所提到的某些部件、外观或功能可能涉及版权。未得本公司的书面许可，不得以任何形式复制或传播本说明书的任何内容。

本公司保留修改本说明书内容和相关产品技术规格的权利。本说明书中的内容若有变动，恕不另行通知。如您有任何疑义，请尽快与我们联系，我们将竭诚为您服务，再次感谢您使用本公司产品。

适用型号

MegEye-W5K-I8

修订记录

文档版本	修订内容	发布日期
V4.0	固件版本升级至 v1.3.0，部分功能优化，手册更新。	2022.01
V3.0	固件版本升级至 v1.2.0，手册更新。	2021.06
V2.0	<ul style="list-style-type: none">● 固件版本升级至 v1.1.10，增加“健康码相关描述”，主要新增以下内容：<ul style="list-style-type: none">■ 更新“适用型号及软件版本”。■ 新增使用场景章节新增健康码的说明。■ 新增健康码配置章节内容。● 低级错误修正。	2021.03
V1.0	首次发布。	2020.05

目录

前言	I
目录	II
1 产品概述	1
1.1 产品简介	1
1.2 外观介绍	1
2 安装说明	3
2.1 安装环境	3
2.2 安装方式	3
2.2.1 86 盒安装	3
2.2.2 墙壁安装	4
2.2.3 闸机安装	4
3 设备接线	6
3.1 接线端子说明	6
3.2 设备接线说明	7
4 设备激活	8
4.1 设备开机与激活	8
4.2 选择网络连接方式	9
4.3 选择管理方式	9
4.4 选择使用场景	10
5 识别界面说明	12
5.1 识别界面	12
5.2 待机模式	13
5.3 工程模式	13
6 工程模式	15
6.1 人员管理	15
6.1.1 创建人员	15
6.1.2 创建人员组	16
6.2 时间计划	17
6.2.1 创建时间计划	18
6.2.2 创建特殊时段时间计划	19
6.3 识别设置	19
6.3.1 基础配置	19
6.3.2 高级配置	21
6.4 通行设置	22
6.4.1 设置使用模式	22
6.4.2 设置认证方式	23
6.4.3 配置二维码功能	23
6.4.4 配置通行提示	23
6.5 场景模式	24
6.5.1 防疫测温模式配置	24
6.5.2 人证核验模式配置	26

6.5.3 开放接口设置	27
6.6 通行记录	28
6.6.1 管理通行记录	28
6.7 数据管理	30
6.7.1 连接 U 盘	31
6.7.2 导出数据	31
6.7.3 导入数据	32
6.8 系统设置	33
6.8.1 查看设备信息	33
6.8.2 查看资源使用情况	34
6.8.3 硬件接口设置	34
6.8.4 网络设置	37
6.8.5 时间配置	39
6.8.6 个性设置	39
6.8.7 安全设置	40
6.8.8 升级维护	43
6.8.9 恢复出厂设置	45
附录 1 录入人员照片	46
附录 2 录入卡片信息	47
附录 3 录入身份证号	48
附录 4 自定义待机界面	49

1 产品概述

1.1 产品简介

MegEye-W5K-I8 是一款人脸识别类考勤与门禁终端产品。支持人脸识别、IC 卡、密码与二维码、等多种组合方式进行身份验证，可用于商业地产、企业大楼、酒店、政府、产业园区、工业园区、校园、小企业、工地、商铺等场所。

该产品为 8 寸的可触摸面板机，竖屏设计；采用旷视全球领先的 AI 深度学习算法、成熟可靠的技术方案与多领域应用经验，满足客户多种场景的人脸识别需求。

1.2 外观介绍

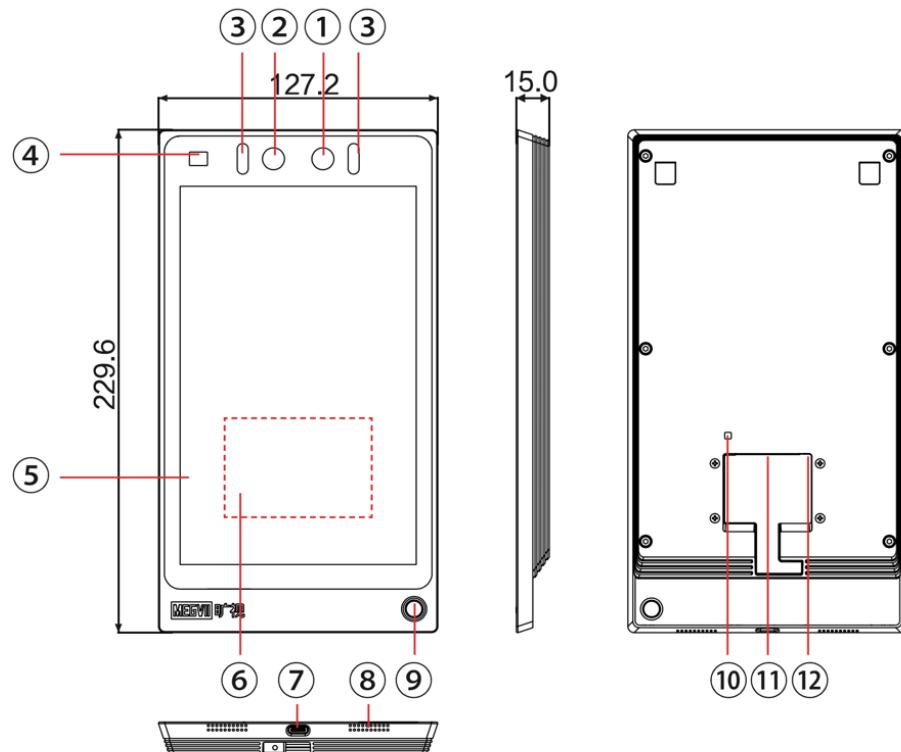


图 1.2-1 产品外观图

序号	名称	说明
1	可见光摄像头	拍摄可见光图像
2	红外摄像头	拍摄红外图像
3	红外补光灯	为红外摄像头补光
4	距离传感器	检测前方是否有人体
5	显示屏	8寸多点触摸显示屏
6	刷卡区域	可在此处刷卡
7	USB 接口	支持通过 Type C 口接入 U 盘
8	扬声器	播放语音提示
9	指示灯	提示通行结果和通电状态
10	防拆按钮	防止设备安装完毕之后被拆卸
11	外接排线	通过排线连接电源
12	reset 按钮	长按恢复出厂设置

图 1.2-2 外观说明

2 安装说明

2.1 安装环境

MegEye-W5K-I8 可安装于室内，支持壁挂、闸机支架安装。

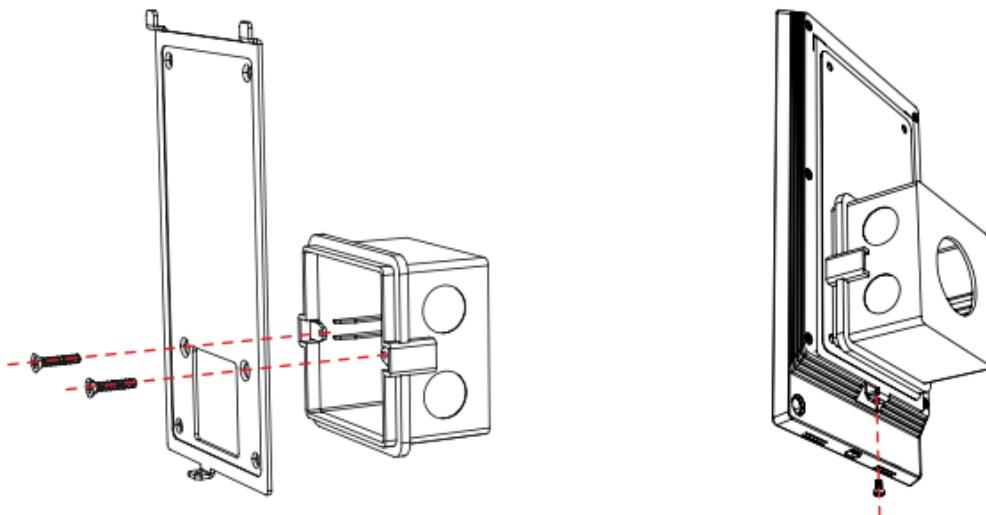
若将设备安装在室内，设备需要距离灯源至少 2 米，距离窗口及门口至少 3 米，且尽量避免阳光直射。若将设备安装在室外，接线后需要在接线出口位置点玻璃胶，防止雨水进入。

2.2 安装方式

2.2.1 86 盒安装

1. 将支架与 86 盒上的螺孔套用螺钉组
装固定。

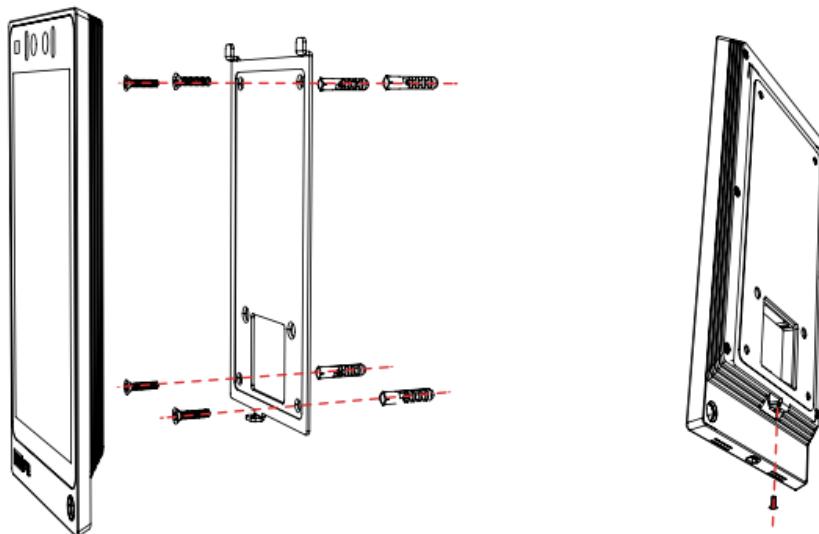
2. 将支架与面板机组装，并用螺钉将
面板机与支架底部固定在一起。



2.2.2 墙壁安装

1. 将上墙支架与墙壁上的膨胀螺丝套用螺钉组装固定。

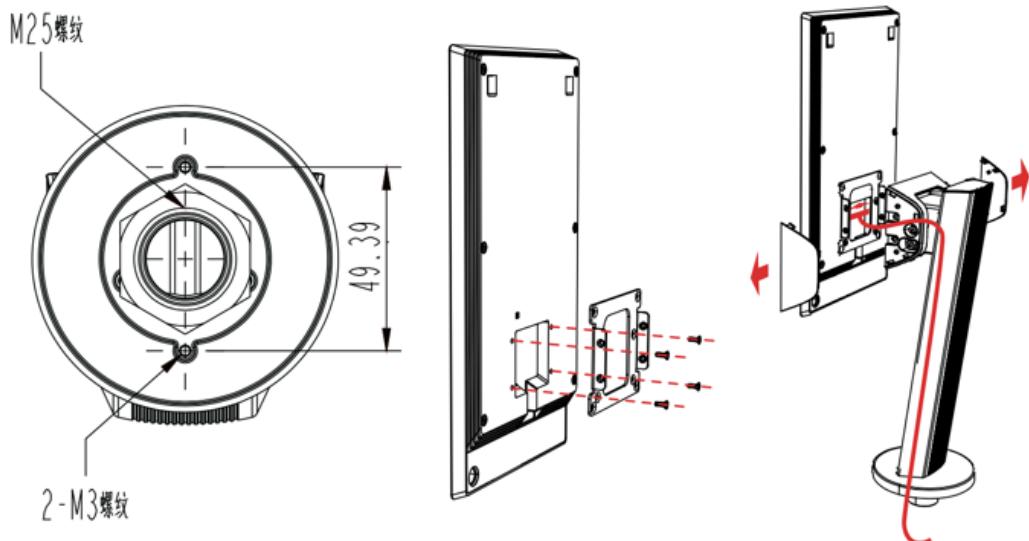
2. 将支架与面板机组装，并用螺钉将面板机与支架底部固定在一起。



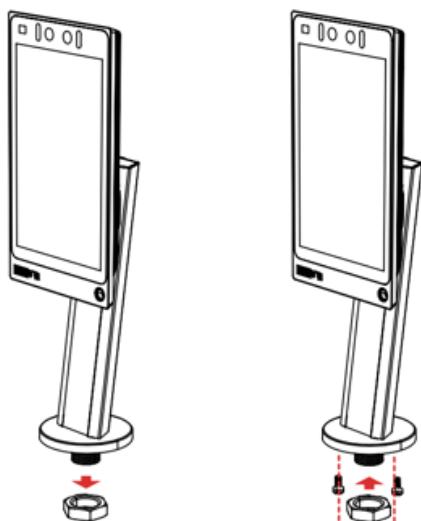
2.2.3 闸机安装

1. 先按照图示螺孔规格给闸机开孔，并将连接支架与面板机先用螺钉组装。

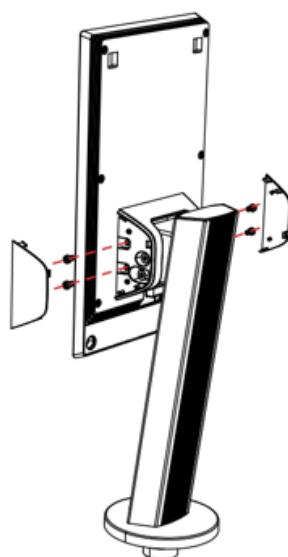
2. 将支架两侧的装饰片撬开，按照图示将线接好。



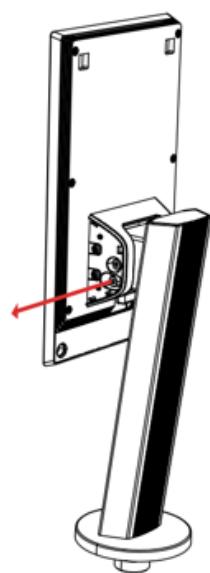
3. 将支架底部的螺帽拧开，从闸机开孔中穿过，再将螺帽及两颗螺钉拧紧，将支架与闸机固定。



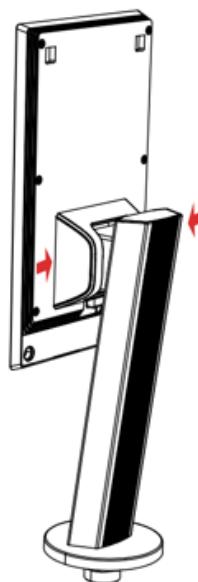
4. 将支架与连接支架用螺钉组装固定。



5. 将图示螺钉拧松，调整面板机角度，再将螺钉拧紧。

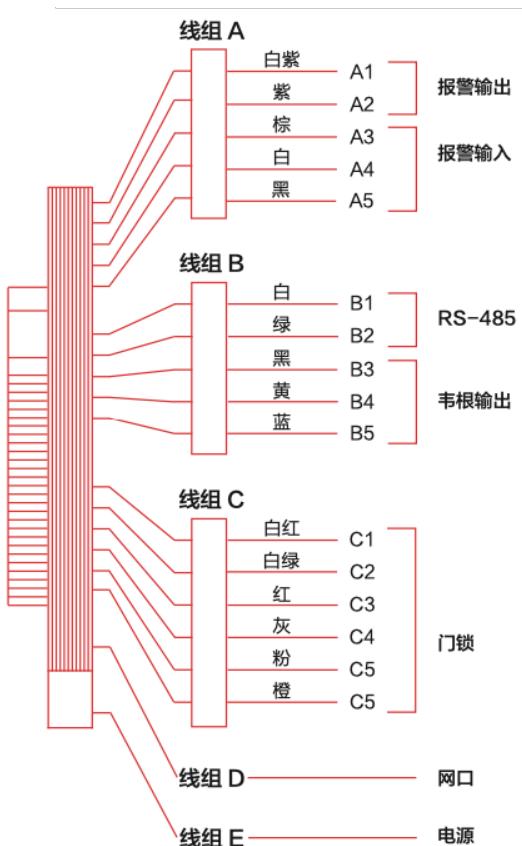


6. 将装饰片扣回，完成安装。

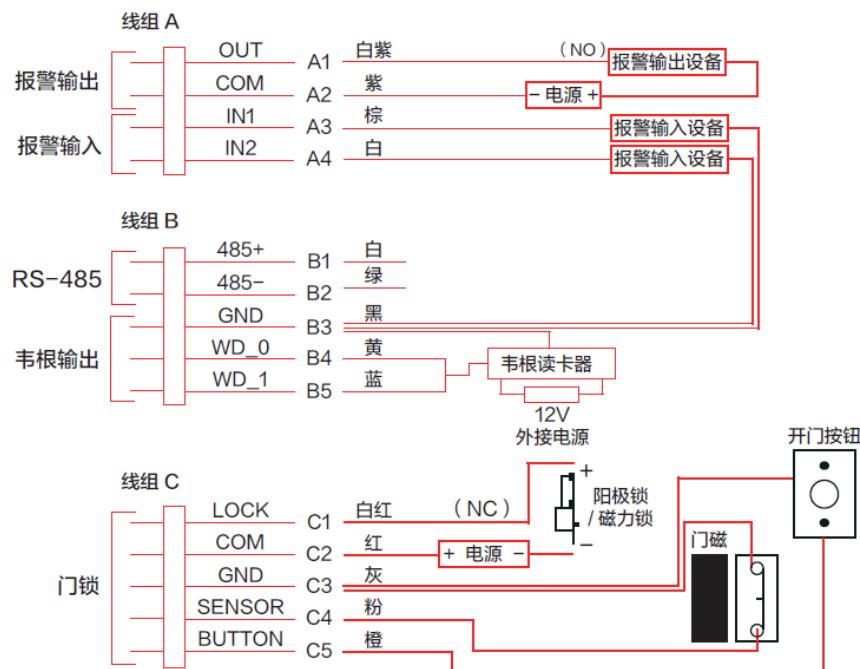


3 设备接线

3.1 接线端子说明



3.2 设备接线说明



4 设备激活

4.1 设备开机与激活

步骤1 设备上电后自动启动，启动画面如下图所示。



步骤2 输入密码并验证（确认密码）。



步骤3 勾选“我已阅读并同意《智能设备服务协议》、《智能设备隐私声明》”。若未勾选，将提示“请阅读并勾选底部协议”。

步骤4 点击【激活】，完成密码的创建，开始进行网络连接设置。

4.2 选择网络连接方式

按需选择【本地连接】或【wifi 连接】。

步骤1 若选择【本地连接】，则设置完成后，点击【下一步】，然后点击【跳过】即可。



步骤2 若选择【wifi 连接】，则直接点击【下一步】，进行 wifi 设置。

步骤3 设置完成后，开始配置管理方式。

4.3 选择管理方式

您可以选择【服务器管理】、【旷视云管理】或【单机使用】。



注意：

如果您需要进行管理方式的切换，需要手动恢复出厂设置后重新选择，系统将清空所有用户数据，如需要复用，请提前进行备份。

服务器管理

若需要接入旷视（如 koala、盘古等系统平台）来进行使用，请选择此选项。

步骤1 点击【服务器管理】，如下图所示。



步骤2 填写服务器地址，账号、密码及设备地址。

步骤3 点击【下一步】，选择【使用场景】。

旷视云管理

若需要接入旷视九霄云来进行使用，请选择此选项。

点击【旷视云管理】，若网络正常，设备会自动连接九霄云服务器，请在云端完成底库录入和权限下发等操作（此模式下，不可从面板机上录入人员）。若网络异常，则重新配置网络。

注意：请在九霄云上申请账号，并通过设备序列号添加设备。

单机使用

若仅需要本地单机使用，可直接点击【单机使用】，并进入下一项选择使用场景。

4.4 选择使用场景

使用场景可选择：【快速通行场景】或【多人考勤场景】。选择完成后，点击【开始使用】，设备机可正常使用，您可以根据需要，进入【工程界面】进行相关设置。



快速通行场景

建议单人通行使用。一次仅通行一人，常用于闸机场景。

多人考勤场景

可满足人流量大的且快速通行场景。多人同屏情况下可快速识别，多用于公司门口的考勤打卡。

5 识别界面说明

5.1 识别界面

- 显示当前时间，实时画面，人员识别结果，设备位置等信息，如图 5.1-1。
- 点击屏幕，可显示当前网络连接状态、Wi-Fi 连接状态、服务器连接状态等信息，如图 5.1-2。



图 5.1-1



图 5.1-2

5.2 待机模式



- 若开启待机功能，未操作时间超过设定的待机时间且未检测到人脸时，自动进入待机模式。
- 可在“【工程模式】 > 【系统设置】 > 【个性设置】”中设置。

5.3 工程模式

- 识别界面中，长按屏幕空白位置，等待弹出密码提示框。



- 填写激活时的密码，并确认，进入工程模式。



- 若此时系统通过人脸识别检测到操作人员有管理员权限，系统会跳过密码输入环节，直接进入工程模式。
- 工程模式中可进行设备的相关设置，请参考[工程模式](#)。

6 工程模式

工程模式主要面向客户或售前等技术人员，对人脸识别一体机进行相关配置。

6.1 人员管理

当且仅当管理方式为【单机模式】时，用户可以在设备上增加，删除，修改人员或人员组。

注意：当设备连接云端，或服务器管理时，为保证数据的统一性，数据来源统一由云端下发。



6.1.1 创建人员

仅【单机模式】下可用，通过人员管理功能，您可以添加员工并设置管理员权限等。

操作步骤

步骤4 进入【工程模式】，选择【人员管理】。

步骤5 选择【人员】页签，点击【新增】，显示如下界面。



步骤6 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
人员名称	(必填) 可重复。
人员编号	(选填) 不可重复；如不填写，系统将自动生成。
人员照片	(选填) 点击进入人脸照片采集页面。相关操作请参见“ 附录 1 录入人员照片 ”。
卡号	(选填) 不可重复。用户可选择手动输入卡号，或在屏幕下方刷卡区域刷卡后自动读取。相关操作请参见“ 附录 2 录入卡片信息 ”。
密码	(选填) 表示通行时的认证密码。取值：4-6位数字。
身份证号	(选填) 用户可选择手动输入身份证号，或在读卡器刷卡模块读取证件号。相关操作请参见“ 附录 3 录入身份证号 ”。
人员组	(必填) 选择人员组，将人员分组管理，默认选择“系统默认组”。创建人员组操作请参考 创建人员组 。
管理员权限	(选填) 开启，表示当前人员将具备设备的管理员权限，可进入【工程模式】，配置设备相关参数。关闭，表示普通用户，仅有门禁权限。

步骤7 参数配置完成后，点击【保存】。

步骤8 二次确认授权后，点击【确认】，已添加人员显示在人员列表中。

系列提示“成功”。

步骤9 可选操作。

查找人员：在【人员】页签的搜索框，输入人员姓名首字母进行快速查找，支持模糊检索。

编辑人员：单击人员名称，进入编辑界面编辑即可。

删除人员：在【人员】页签，点击【批量删除】后，勾选人员，再次点击【批量删除】即可。

6.1.2 创建人员组

仅【单机模式】下可用，通过对人员分组管理，便于用户操作。设备最大支持 128 个人员组。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【人员管理】。

步骤2 选择【人员组】页签，点击【新增】，显示如下界面，系统默认已创建“系统默认组”。



步骤3 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
人员组名称	(必填) 输入人员组名称
时间计划	(选填) 选择门禁时间计划，系统默认已创建“默认时间计划”，即全时段通行。如需选择其他时间计划，请参考 时间计划 。

步骤4 参数配置完成后，点击【保存】。已添加人员组显示在人员组列表中。

步骤5 可选操作。

查找人员组：在【人员组】页签的搜索框，输入人员组名称快速查找，支持模糊检索。

编辑人员组：单击组名称，进入编辑界面编辑即可。

删除人员组：在【人员组】页签，点击【批量删除】后，勾选人员组，再次点击【批量删除】即可。

注意：

- 人员组列表按照添加顺序排列，最新添加的人员组排列至最后。
- 执行删除人员组操作，若人员组中仍有人员，将会自动转移到“系统默认组”。

6.2 时间计划

为用户添加门禁时段，在该时段内，用户门禁权限有效。设备支持创建周计划及特殊时段的时间计划，设备最大支持 128 个时间计划（包括默认时间计划）。



6.2.1 创建时间计划

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【时间计划】，系统默认已创建“默认时间计划”，即全时段通行。

步骤2 点击【新增】，显示如下界面。



步骤3 根据提示，设置计划名称，设置周计划。

时段设置说明：

- 分别对周一至周日的时间段进行设置，点击进入“时间段设置”界面。支持三段式时间设置，每个时间段默认为关闭状态。
- 点击“开启”，则该时间段下显示“编辑”按钮，点击开始设置当前时间段的时间计划。
- 重复上述操作，对其他时间段进行设置，设置完成后点击“保存”即可。

- 根据需要，可选择【开启】或【关闭】时间段计划。
 - 每个时间段的时间设置，结束时间需要大于开始时间。
- 步骤4 如需设置特殊时段计划，请参考[创建特殊时段时间计划](#)。
- 步骤5 设置完成后，点击【保存】，时间计划显示在时间计划列表中。
- 步骤6 可选操作。
编辑/删除：在【时间计划】界面，单击时间计划名称，进行编辑/删除操作。

6.2.2 创建特殊时段时间计划

操作步骤

步骤1 在【新增时间计划】界面，点击【新增】，显示如下界面。系统支持添加 32 个假日时段。



- 步骤2 根据提示，输入特殊时段名称，选择是否通行，设置起止日期及相关时段设置。
- 步骤3 设置完成后，点击【保存】。可返回【新增时间计划】界面查看。
- 步骤4 可选操作。
编辑/删除：在【新增时间计划】界面，单击特殊时段名称，进行编辑/删除操作。

6.3 识别设置

您可以在此配置人脸识别参数。

6.3.1 基础配置

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【识别设置】。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
活体检测	关闭开关，则活体阈值不可设置。开启后，支持活体检测。
活体阈值	活体检测开关开启时可设置。 可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高(但不建议设置为 100，可能导致无法识别)
戴口罩识别	若口罩识别开关关闭，则口罩识别阈值不可设置，口罩识别功能不开启。阈值越高 安全系数越高。
口罩阈值	口罩识别开关开启时可设置。 可选择范围为 0~100，不建议设置为 100，可能导致无法识别。 阈值越高 安全系数越高。
1:1 身份证识别阈值	默认值 60。
1:N 比对识别阈值	可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高。不建议设置为 100，可能导致无法识别。
识别间隔	用于设置第二次人脸识别的时间间隔。默认 2s。
最大识别距离	表示设备可识别的最大距离。 取值：0.5m~2m。 说明：当设置管理方式为“服务器管理”或“旷视云管理”时，仅支持设置 1/1.5/2 米
动态底库	设置“开启”，根据抓拍到的照片对底库照片进行更新。

入库图像检测	宽松：勾选后，入库图像质量要求低。 严格：勾选后，入库图像质量要求高。 说明：单机模式下默认为“严格”；设备连接云时，默认为“宽松”。
--------	---

- 步骤3 如需进行【高级配置】，请参考[高级配置](#)。
 步骤4 参数配置完成后，点击【保存】。
 步骤5 可选操作。
 如需还原默认配置，单击下方【还原默认设置】即可。

6.3.2 高级配置

操作步骤

- 步骤1 在【识别设置】界面，点击【高级配置】，显示如下界面。



- 步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
水平角度	可选择范围为 0~90 (度)，数值设置越高表示可识别更大水平角度下的人脸 建议取值为： 35。
垂直角度	可选择范围为 0~90 (度)，数值设置越高表示可识别更大水平角度下的人脸 建议取值为： 35。
旋转角度	可选择范围为 0~90 (度)，数值设置越高表示可识别更大水平角度下的人脸 建议取值为： 35。
模糊度	可选择范围为 0-1，数值设置越高表示可识别更模糊的人脸照片；建议取值为： 0.8。
Overlap	取值： 0.1~0.5

步骤3 参数配置完成后，点击【保存】。

6.4 通行设置

您可以设置设备的使用模式、人员通行时的认证方式，是否使用员工或访客二维码通行功能，以及人员通行时，设备识别界面的通行提示设置。



6.4.1 设置使用模式

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 选择使用模式。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

注意：

- 单人模式：适用于快速通行场景，一次仅通行一人，常用于闸机场景。认证方式

全支持。

- 多人模式：适用于多人考勤场景，可满足人流量大的且快速通行场景，多人同屏情况下可快速识别。认证方式支持【仅人脸】、【人脸或刷卡】。

6.4.2 设置认证方式

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 选择认证方式。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

注意：

- 【单人模式】下认证方式全支持。
- 【多人模式】下，认证方式支持【仅人脸】、【人脸或刷卡】。

6.4.3 配置二维码功能

勾选后，员工或访客可凭二维码通行。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 勾选二维码功能的使用对象。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

6.4.4 配置通行提示

通行提示，指面板机进行人脸识别时，识别界面展示的识别结果展示项。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 设置通行提示相关功能【开启】或【关闭】。

参数	说明
显示人员名称	【开启】：通行时，识别界面显示人员姓名。 【关闭】：通行时，识别界面不显示人员姓名。
姓名脱敏显示	【开启】：通行时，识别界面显示人员姓名，且只显示第一个字，后面用“*”代替，如“李**”。 【关闭】：通行时，识别界面显示全部姓名。 说明：如需使用姓名脱敏显示功能，需打开【显示人员名称】开关。
身份证号脱敏显示	只显示开头两位和末尾两位，中间显示“*”。 如“61*****11”
显示抓拍照片	【开启】：通行时，识别界面显示当前抓拍图。 【关闭】：通行时，识别界面不显示抓拍图。

显示底库照片	【开启】：通行时，识别界面显示录入的底库照片。 【关闭】：通行时，识别界面不显示底库图。
触控后进行人脸识别	【开启】：通行时，需手动触发识别按钮，触发后进行人脸识别。 【关闭】：无需触发识别按钮即可识别人脸。

说明：“显示抓拍照片”与“显示底库照片”功能互斥，若通行时，需显示人脸图，仅需打开某一项开关即可；若无需显示人脸图，两项开关均【关闭】即可。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

6.5 场景模式

场景模式主要用于根据不同的使用场景，开启相关业务及设置相关参数。



6.5.1 防疫测温模式配置

可配置是否开启体温检测、口罩佩戴检测、健康码功能及配置通行权限等。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【防疫测温模式】”，显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
防疫测温模式	设置【开启】后，防疫测温功能开启，可进行以下配置。
体温检测	设置【开启】，将开启测温功能，人员识别结果页展示示体温，检测到高温将进行高温提示；同时支持配置以下参数： <ul style="list-style-type: none"> 测温灵敏度：开启后，测温灵敏度将设置为低，默认为高（关闭）。 高温禁行：【开启】后可设置【高温阈值】，超过阈值温度，则判断为高温，进行高温提示并保持门禁处于关闭状态。可设置范围为 36.5°C~38.5°C。 说明：体温检测需接入测温模块后才可正常使用。
口罩佩戴检测	设置【开启】，将开启口罩佩戴检测功能，同时支持配置以下参数： <ul style="list-style-type: none"> 未佩戴口罩提醒：设置【开启】，人员通行时，若未佩戴口罩，则提示“未佩戴口罩”。 未佩戴口罩禁入：设置【开启】，人员通行时，若未佩戴口罩，则无法开门。
健康码模式	【开启】： 启用健康码功能，进行“省份选择，坐标上传，身份证模块，健康码通行控制及自定义服务器地址”设置。 【关闭】： 关闭健康码功能。
省份选择	下拉菜单中选择已对接健康码的省份。
坐标上传	纬度：按需设置。 经度：按需设置。
身份证模块	设置【开启】，员工、访客、陌生人可以通过刷身份证，进行 1:1 人证比对，获取身份证号，从而获取健康码状态；同时，支持设置【本地更新身份证号】开启或关闭：设置【开启】，当人员通行时，会自动保存该人员的身份证号，反之，不自动保存。 注意：本地更新身份证号生效的前提是需打开门禁通行，否则不生效。

健康码状态 通行控制	不同健康码状态被开启后，可授予该健康码状态通行权限，具体如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 健康码绿码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询到人员健康码为绿码时通行。 ● 健康码红码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为红码时禁止通行。 ● 健康码黄码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为黄码时禁止通行。 ● 健康码未知： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为未知时禁止通行。 ● 健康码超时： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询健康码的时间超时时禁止通行。
自定义服务器地址	默认为空，如果您需要进行私有化部署，请配置第三方健康码服务器地址。

步骤3 点击【保存】。

6.5.2 人证核验模式配置

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【人证核验模式】”，显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
人证核验	【开启】：可使用人证核验功能，并进行相关设置。
门禁模式	需提前录入人员信息，仅对底库内有身份证件信息的人员进行人证比对，比对成功后放行。
开放模式	无需提前录入人员信息，任何人只要身份证件比对成功，即可放行。

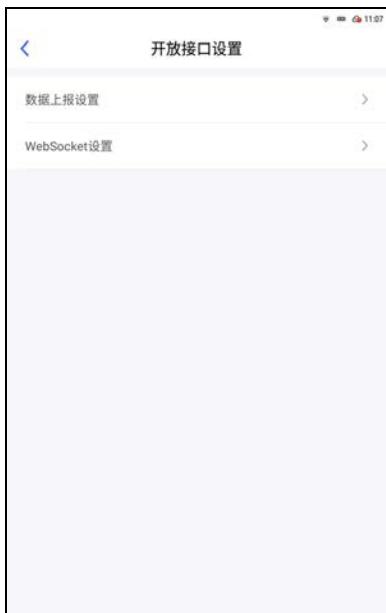
步骤3 点击【保存】。

6.5.3 开放接口设置

开放接口用于设置数据上报的服务器地址及 WebSocket 的相关设置。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【开放接口设置】”，显示如下界面。



步骤2 如需配置 openAPI，选择【数据上报设置】，显示如下界面。



步骤3 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
服务器地址	第三方服务器地址，配置地址后，设备会将所有的通行记录上传到第三方服务器。(不会上传历史记录，仅上传开启此服务之后的记录)。
服务器二次鉴权	【开启】表示开启服务器二次鉴权功能，同时支持设置是否开启“网络异常时本地鉴权”功能。

二维码透传	【开启】: 支持二维码透传功能。
-------	------------------

步骤4 如需配置 WebSocket,选择 【WebSocket 设置】，显示如下界面。



步骤5 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

参数	说明
服务器地址	请填写服务器地址。
SSL 加密	【开启】: ssl 加密功能生效。

步骤6 点击【保存】。

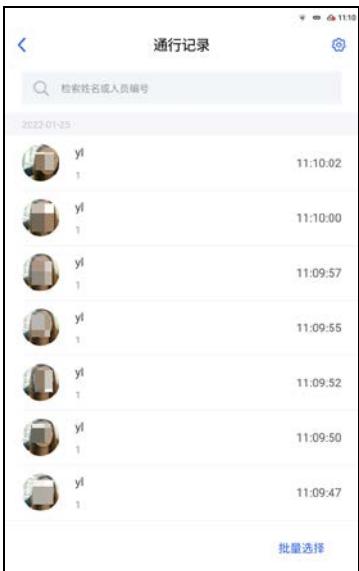
6.6 通行记录

您可以按照人员姓名，编号或时间查找人员通行记录，同时，支持配置是否显示通行失败记录。通行记录列表展示所有人员通行记录，通行记录按照时间倒序排列，按照每日记录分开展示。

6.6.1 管理通行记录

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【通行记录】”，显示如下界面。



步骤2 您可以查询或删除通行记录，详细操作如下：

- **按姓名或人员编号查看通行记录：**

在搜索框输入姓名或人员编号即可。

- **按日期查看通行记录**

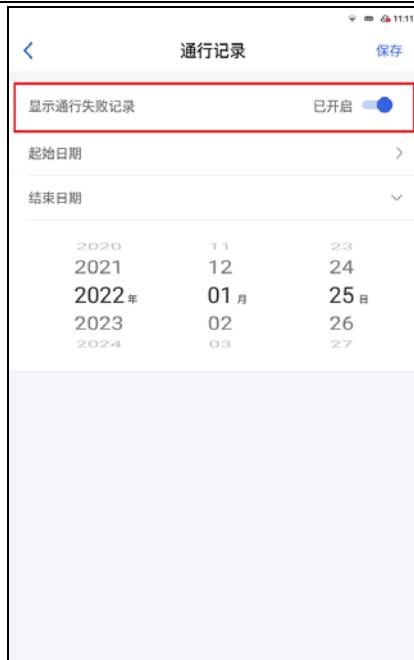
点击【通行记录】页面右上角“”，设置起止日期后，点击【保存】即可。



- **设置是否显示通行失败记录**

根据需要，您可以选择通行记录列表是否展示通行失败的记录。

如需展示通行失败列表，点击【通行记录】页面右上角“”，之后设置【显示通行失败记录】的开关为【开启】。



- **删除通行记录**

再【通行记录】页面，点击【批量选择】，之后选择要删除的通行记录，支持全选，勾选完成后，点击【批量删除】，二次确认后，点击【确认】即可。

6.7 数据管理

该模块实现对用户所有数据的导入导出功能：

- 导出数据：支持导出通行记录、导出人员照片、导出设备参数、整机数据备份、导出设备日志。
- 导入数据：支持导入人员照片、导入设备参数、导入整机数据；



6.7.1 连接 U 盘

若用户需要进行数据导入与数据导出操作，需要首先连接外部存储设备，将 U 盘或者其他存储设备通过 USB Type-C 接口与设备连接。连接成功后，设备将检测到 U 盘或者其他存储设备，之后可进行数据的导入/导出操作。



注意：

- 若设备未插入/未成功读取 U 盘或者其他存储设备，导入数据部分与导出数据部分字体颜色为灰色，表示不可用，此时需要点击【重新检测】，重新读取数据。
- 成功检测后，导入数据与导出数据的所有功能可用。
- 若当前为服务器/旷视云模式，则不支持导出/导入人员照片/整机数据备份。

6.7.2 导出数据

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【数据管理】。
- 步骤2 连接 U 盘，详情请参考[连接 U 盘](#)。
- 步骤3 U 盘连接成功后，选择需要导出的数据类型。设备支持导出通行记录，人员照片，设备参数，设备日志及整机数据。
- 步骤4 二次确认导出数据后，输入加密密码。
- 步骤5 点击【确认】，开始导出数据。导出完成后，提示“完成”



导出数据说明

数据类型	导出内容及导出路径	备注
通行记录	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 通行记录表格（命名为通行记录时间范围，文件格式为“.xls”）； ■ 抓拍照片（命名为抓拍时间，文件格式为“.jpg”） ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录下名为“event_log”文件夹，内含通行记录表格和抓拍图片。 	导出时外接存储设备若保留上一次导出的数据，则会递增命名为“event_log” / “event_log2” ….
人员照片	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 人员照片（命名为人员名字+人员编号，文件格式为“.jpg”） ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→person_pic 	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。 ● 人员编号不能重复，否则导入失败。
设备参数	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 门禁参数：涉及设备上门锁、门磁、认证方式的相关配置。 ■ 网络参数：涉及本地以太网、Wi-Fi 的相关配置。 ■ 通讯参数：韦根的相关配置。 ■ 人脸参数：涉及双目、人脸、识别阈值、活体阈值的配置。 ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→CloudPad_data.zip 	导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。
整机数据	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 本机除通行记录外的所有的数据。 ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→CloudPad_data.zip 	导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。
设备日志	<ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 本机设备日志。 ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→meg-导出具体时间点.zip。示例：meg_20220127174131.zip 	导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。

6.7.3 导入数据

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【数据管理】。

步骤2 连接 U 盘，详情请参考[连接 U 盘](#)。

步骤3 U 盘连接成功后，选择需要导入的数据类型。设备支持导入人员照片、设备参数、整机数据。

步骤4 二次确认导入数据后，输入解密密码或选择“未加密”。

步骤5 选择准备好的文件夹。

步骤6 开始导入数据。导入完成后，提示“完成”，设备将重启，此时点击【取消】，则导入数据无法即时生效。

导入数据说明

数据类型	导入内容	备注
人员照片	<ul style="list-style-type: none"> ● 导入内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 照片命名规则：人员名称/人员编号 ■ 文件读取路径：U 盘根目录→person_pic ■ 照片格式：jpg、png、bmp 	没有匹配可导入的文件时，提示信息“未检测到人员照片文件夹”。
设备参数	<ul style="list-style-type: none"> ● 导入内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 文件读取路径：U 盘根目录→CloudPad_data.zip 	若未在指定文件夹下发现导入设备的文件，则提示：“未检测到 CloudPad_data.zip 文件”。
整机数据	<ul style="list-style-type: none"> ● 导入内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 文件读取路径：U 盘根目录→CloudPad_data.zip 	设备自动读取存储在 U 盘或者其他存储设备中的文件并导入，且会清空原来的数据。 如果没有匹配的可导入文件时，提示信息“没有整机数据可导入”。

6.8 系统设置



6.8.1 查看设备信息

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【设备信息】”。系统显示如下界面。



步骤2 您可以查看设备型号，设备序列号等相关设备信息。

步骤3 同时，也可以设置识别界面显示的【公司名称】及【设备地点】，设置完后点击【保存】。

6.8.2 查看资源使用情况

进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【资源使用信息】”，可查看资源使用情况。



6.8.3 硬件接口设置

硬件接口设置主要用于设置韦根，报警接口及门禁设置。



韦根设置

如需使用韦根，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【韦根设置】”。系统显示如下界面。



- 步骤2 设置【开启韦根】为【开启】。
- 步骤3 选择【使用模式】。
- 步骤4 选择【韦根格式】。
- 步骤5 如“使用模式”设置为【韦根输出】，需设置【输出内容】。
- 步骤6 设置完成后，点击【保存】。

报警接口

如需联动报警，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【报警接口】”。系统显示如下界面。



- 步骤2 按需设置【报警输入 1】信号。
 步骤3 按需设置【报警输入 2】信号。
 步骤4 按需设置【报警输出】信号。
 步骤5 设置完成后，点击【保存】。

门禁设置

主要是对门锁控制和开门方式进行配置。

- 步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【门禁设置】”。系统显示如下界面。



- 步骤2 按需进行参数设置，详细参见下表。

参数	说明
门锁控制	表示配置门锁控制的方式。 【常开】：门锁常开。 【常闭】：门锁常闭。
门锁控制时长	表示门开锁的动作时间，即在该时间段内，门将一直处于打开的状态。 取值：0.1-60 秒
延迟门锁控制	设置该时间后，识别通过后将等待若干时间后再进行开门。取值：0-60s。
门磁类型	用来判断门的开合状态。若电锁支持门磁信号，可接入到设备。常见的门磁类型为【常闭】。 若不支持，可选择【不启用】（默认）。
开门超时时长	表示开门超时报警阈值，当开门时长超过设置的时间时，设备将上报报警信息，支持联动报警输出。 取值：1-255 秒

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.4 网络设置



6.8.4.1 配置有线网络

本地连接需要使用网线连接设备。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【网络设置】 > 【有线网络】”。系统显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置相关参数。

Tips:

若接入的是支持 DHCP 的路由器设备，可选择开启 DHCP，由网络自动分配网络信息:默认 IP 地址为：192.168.1.66；默认网关为：255.255.255.0。

步骤3 参数设置完成，点击【连接】。

连接成功后，系统提示“连接成功”。

6.8.4.2 配置 WiFi 网络

设备默认开启 Wi-Fi。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【网络设置】 > 【WIFI 网络】”。系统显示如下界面。



步骤2 设置【Wi-Fi 连接】为【开启】。

步骤3 选择可用的 wifi，输入 Wifi 密码后，点击【加入】。

连接成功后，界面 wifi 显示“✓”。

6.8.5 时间配置

设备支持配置时间，支持 NTP 校时等。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【时间配置】”。系统显示如下界面。



步骤2 选择【时区】、【日期】、【时间】。

步骤3 如需进行 NTP 校时，设置【NTP 设置】为【开启】，之后设置相关参数（NTP 服务器，端口，校时间隔）

步骤4 设置完成后，点击【保存】。

6.8.6 个性设置

设备支持自定义设备提示音量，屏幕亮度，是否显示刷卡提示图标，美颜功能，待机功能及待机界面。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【个性设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 进行参数设置，详见下表。

参数	说明
音量调节	用于调节系统语音提示音量大小。取值：0-100
屏幕亮度	取值：0-100
刷卡提示图标	用于设置识别界面是否显示刷卡提示的图标。 【开启】：显示。 【关闭】：不显示。
美颜功能	用户设置是否开启美颜功能。 【开启】：启用。 【关闭】：不启用。
待机功能	用于设置设备是否开启待机功能，设置为【开启】，则启动待机功能，支持自定义待机时间。 待机时间取值：0-30分钟，选择0代表不待机。
自定义待机界面	支持自定义待机界面，相关操作请参考“ 附录4 自定义待机界面 ”

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7 安全设置

安全设置用于修改管理员密码、管理运维账号及设置通行记录的存储时间等信息。



6.8.7.1 修改管理员密码

如果需要重置管理员账号，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【修改管理员密码】”。系统显示如下界面。



步骤2 输入旧密码，新密码及确认新密码。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.2 运维账号管理

如果需要重置运维账号，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【运维账号管理】 > 【启用运维账号】”。系统显示如下界面。



步骤2 输入新密码及确认新密码。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.3 通行记录设置

如果对通行记录的存储时间及存储类型进行设置，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【通行记录设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 进行参数设置，详见下表。

参数	说明
存储时间	按需选择存储时间，支持如下设置： <ul style="list-style-type: none"> ● 不存储 ● 存储 7 天 ● 存储 1 个月 ● 存储 2 年 ● 自定义，_天 (1~9999)
保存抓拍图	按需开启。

保存陌生人通行记录	按需开启。
删除人员后同步删除通行记录	按需开启。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.4 保存底库照片

只有当设备的管理方式为【服务器管理】或【旷视云管理】时，可选择是否保存底库照片。如需保存底库照片，设置开关为【开启】即可。

6.8.8 升级维护



6.8.8.1 设备升级

- 步骤1 向售后技术人员获取升级安装包。
- 步骤2 将升级包放在 U 盘根目录，apk 包命名为 update.apk，rom 包命名为 update.zip。
- 步骤3 将 U 盘通过 TypeC 口接入到面板机上，输入密码进入【工程模式】。
- 步骤4 选择“【系统管理】 > 【升级维护】> 【设备升级】”。
- 步骤5 点击【检查更新】，出现如下图信息，即表示已经检测到面板机的版本。



- 步骤6 升级 ROM，可以点击“U 盘升级 ROM”；升级 APK，可点击“U 盘升级 app”。(一般 Release 的 ROM 会预安装最新的 apk，所以直接升级 ROM 即可)。

步骤7 出现“Android 系统正在更新”以及“正在安装系统更新”的提示，面板机出现开机画面，即升级成功。

6.8.8.2 定时重启

步骤1 选择【系统管理】>【升级维护】>【定时重启】，显示如下界面。



步骤2 打开定时重启开关，设置重启时间及重启周期。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.8.3 开启 web 配置界面

选择【系统管理】>【升级维护】，设置【开启 web 配置界面】开关为【开启】。开启后，用户可在 web 端配置设置。登录地址为面板机 ip 地址，使用工程模式的用户名和密码进行登录。



6.8.9 恢复出厂设置

进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【恢复出厂设置】”，二次确认后，点击【继续】即可。



附录 1 录入人员照片

请按照以下步骤进行人脸录入：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【人脸照片】，进入人员照片采集页面。



步骤2 调整姿势，将头部展示在圆圈之内，并露出脸部。

步骤3 然后点击下方白色圆圈。

步骤4 点击【确认】，采集成功。该照片作为底库人脸图使用。



步骤5 若需重新采集照片，点击【重新录入】即可。

附录 2 录入卡片信息

请按照以下步骤进行刷卡录入卡号：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【卡号】，进入卡号采集页面。



步骤2 在屏幕下方刷卡区读取卡号。

步骤3 录入完成后，点击【保存】即可。

附录 3 录入身份证号

请按照以下步骤进行身份证号录入：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【身份证号】，进入卡号采集页面。



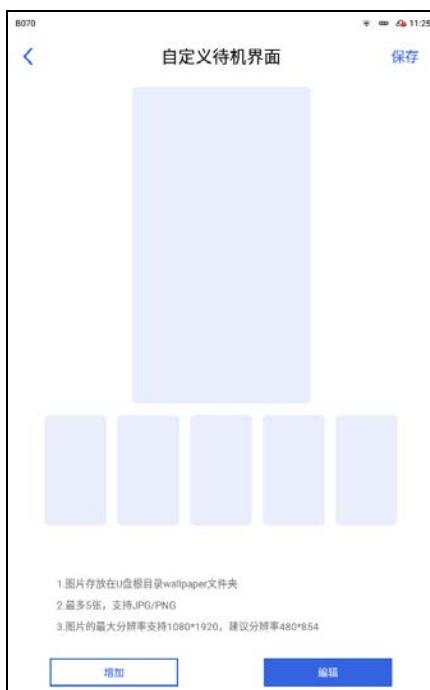
步骤2 在读卡器模块刷卡读取证件号。

步骤3 录入完成后，点击【保存】即可。

附录 4 自定义待机界面

请按照以下步骤进行待机界面设置：

- 步骤1 在 U 盘根目录创建“wallpaper”文件夹，将待机图片放入文件夹后，将 U 盘插入设备。
- 步骤2 进入【工程模式】，选择【系统设置】 > 【个性设置】。
- 步骤3 点击【自定义待机】界面，进入设置页面。



- 步骤4 点击【增加】，读取 u 盘图片，图片支持 JPG/PNG，最大分辨率 1080*1920，建议 480*854。。
- 步骤5 设置【轮播间隔】，默认 5s，最大 20s，最小 3s，最小调整力度为 1s。
- 步骤6 设置完成后，点击【保存】即可。

注意：

- 当设备处于连接云端的状态时，以云端设置为准，本地设置不生效。本待机画面替换功能，仅在单机使用的时候生效。
- 启用自定义待机图片后（存在自定义图片），则待机显示用户图片时，不显示设备时间/地点等信息，只显示用户上传的图片。
- 设备内可以内置5张待机图片。当有空余位置的时候才可以导入；若没有空余位置，需要删除已有图片才可以导入。