

旷视神行人脸识别终端
MegEye-W4K-E82 系列
用户手册

前言

尊敬的用户：

感谢您选择和使用公司产品。为了使您更好地使用本产品，请仔细阅读本说明书，按照说明书中的步骤操作，并妥善保存以备日后参考。

本公司致力于不断改进产品功能、提高服务质量。本说明书中的内容、图片可能与实物有所不同，功能说明可能因具体型号不同而稍有不同，若与实际产品不同，请以实物为准。

本说明书中所提到的某些部件、外观或功能可能涉及版权。未得本公司的书面许可，不得以任何形式复制或传播本说明书的任何内容。

本公司保留修改本说明书内容和相关产品技术规格的权利。本说明书中的内容若有变动，恕不另行通知。如您有任何疑问，请尽快与我们联系，我们将竭诚为您服务，再次感谢您使用公司产品。

适用型号

MegEye-W4K-E82 系列人脸识别终端一体机

| 产品型号 | 说明 |
|--------------------|-------------------|
| MegEye-W4K-E82 | 标配型号 |
| MegEye-W4K-E82-SM | 支持读取 CPU 卡内容 |
| MegEye-W4K-E82-D | 支持刷身份证 |
| MegEye-W4K-E82-HID | 支持刷 HID |
| MegEye-W4K-E82-T | 支持测温 |
| MegEye-W4K-E82-TSM | 支持测温，支持读取 CPU 卡内容 |
| MegEye-W4K-E82-TD | 支持测温，支持刷身份证 |
| MegEye-W4K-E82-4G | 支持 4G |

修订记录

| 文档版本 | 修订内容 | 发布日期 |
|------|------------------------|---------|
| V2.0 | 软件版本更新至 v1.3.0，手册同步更新。 | 2022.04 |
| V1.0 | 首次发布，软件版本 v1.2.3。 | 2020.05 |

目录

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 前言 | I |
| 目录 | II |
| 1 产品概述 | 1 |
| 1.1 产品简介 | 1 |
| 1.2 外观介绍 | 1 |
| 2 安装说明 | 3 |
| 2.1 安装环境 | 3 |
| 2.2 安装方式 | 3 |
| 2.2.1 PSAM/SIM 插卡操作 | 3 |
| 2.2.2 墙壁安装 | 4 |
| 2.2.3 闸机安装（闸机开孔直径 34.5-35.5mm） | 4 |
| 2.2.4 遮阳罩安装 | 6 |
| 2.2.5 86 盒安装 | 6 |
| 3 设备接线 | 7 |
| 3.1 接线端子说明 | 7 |
| 3.2 设备接线说明 | 7 |
| 4 设备激活 | 8 |
| 4.1 设备开机与激活 | 8 |
| 4.2 选择网络连接方式 | 9 |
| 4.3 选择管理方式 | 9 |
| 4.4 选择使用场景 | 11 |
| 5 识别界面说明 | 12 |
| 5.1 识别界面 | 12 |
| 5.2 待机模式 | 13 |
| 5.3 工程模式 | 13 |
| 6 工程模式 | 15 |
| 6.1 人员管理 | 15 |
| 6.1.1 创建人员 | 15 |
| 6.1.2 创建人员组 | 17 |
| 6.2 时间计划 | 18 |
| 6.2.1 创建时间计划 | 18 |
| 6.2.2 创建特殊时段时间计划 | 19 |
| 6.3 识别设置 | 20 |
| 6.3.1 基础配置 | 20 |
| 6.3.2 高级配置 | 22 |
| 6.4 通行设置 | 22 |
| 6.4.1 设置使用模式 | 23 |
| 6.4.2 设置认证方式 | 23 |
| 6.4.3 配置二维码功能 | 24 |
| 6.4.4 配置刷卡模式 | 24 |
| 6.4.5 配置通行提示 | 24 |

| | | |
|-------------|----------------|-----------|
| 6.5 | 场景模式 | 25 |
| 6.5.1 | 防疫测温模式配置 | 25 |
| 6.5.2 | 人证核验模式配置 | 28 |
| 6.5.3 | 开放接口设置 | 29 |
| 6.6 | 通行记录 | 31 |
| 6.6.1 | 管理通行记录 | 31 |
| 6.7 | 数据管理 | 33 |
| 6.7.1 | 连接 U 盘 | 33 |
| 6.7.2 | 导出数据 | 33 |
| 6.7.3 | 导入数据 | 35 |
| 6.8 | 系统设置 | 36 |
| 6.8.1 | 查看设备信息 | 37 |
| 6.8.2 | 查看资源使用情况 | 37 |
| 6.8.3 | 硬件接口设置 | 38 |
| 6.8.4 | 网络设置 | 40 |
| 6.8.5 | 时间配置 | 42 |
| 6.8.6 | 个性设置 | 42 |
| 6.8.7 | 安全设置 | 43 |
| 6.8.8 | 升级维护 | 46 |
| 6.8.9 | 蓝牙 | 48 |
| 附录 1 | 录入人员照片 | 50 |
| 附录 2 | 录入卡片信息 | 51 |
| 附录 3 | 录入身份证号 | 52 |
| 附录 4 | 自定义待机界面 | 53 |

1 产品概述

1.1 产品简介

MegEye-W4K-E82 系列是一款人脸识别类考勤与门禁终端产品。支持人脸识别、IC 卡、密码与二维码等多种组合方式进行身份验证，可用于商业地产、企业大楼、酒店、政府、产业园区、工业园区、校园、小企业、工地等场所。

该产品为 8 寸的可触摸面板机，竖屏设计。采用旷视全球领先的 AI 深度学习算法、成熟可靠的技术方案与多领域应用经验，满足客户多种场景的人脸识别需求。

1.2 外观介绍

本节内容以 MegEye-W4K-E82 标配型号为例进行示例，不同型号内容有所不同，具体请以实际为准。

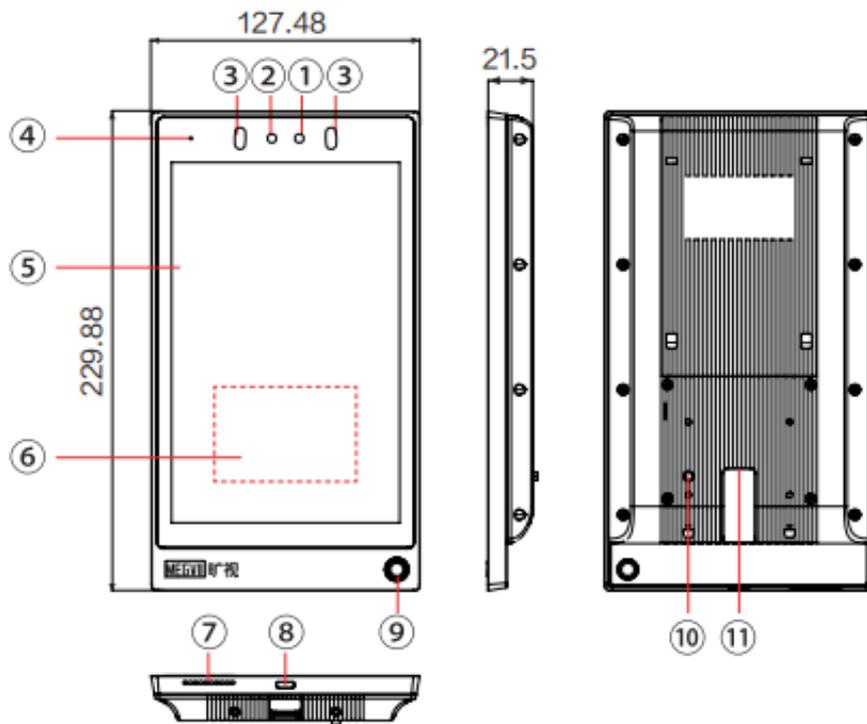


图 1.2-1 产品外观图

| 序号 | 名称 | 说明 |
|----|--------|---------------------|
| 1 | 可见光摄像头 | 拍摄可见光图像 |
| 2 | 红外摄像头 | 拍摄红外图像 |
| 3 | 红外补光灯 | 为红外摄像头补光 |
| 4 | 麦克风 | 声音采集 |
| 5 | 显示屏 | 8 寸多点触摸显示屏 |
| 6 | 刷卡区域 | 可在此处刷卡 |
| 7 | 扬声器 | 播放语音提示 |
| 8 | USB 接口 | 支持通过 Type C 口接入 U 盘 |
| 9 | 指示灯 | 提示通行结果和通电状态 |
| 10 | 防拆按钮 | 防止设备安装完毕之后被拆卸 |
| 11 | 排线线槽 | 过线线槽 |

图 1.2-2 外观说明

2 安装说明

2.1 安装环境

MegEye-W4K-E82 可在户外环境使用，在户外安装本设备时推荐配套使用遮阳罩，尽量不要正对着窗口、门口、灯源、避免阳光直射。支持通过 86 底盒安装、墙壁安装、闸机安装（需另购闸机支架）。

MegEye-W4K-E82-T 测温系列可安装于室内，尽量不要正对着窗口、门口、灯源、避免阳光直射。支持通过 86 底盒安装、墙壁安装、闸机安装（需另购闸机支架）。

注意：

- 若将设备安装在室内，设备需要距离灯源至少 2 米，距离窗口及门口至少 3 米，且尽量避免阳光直射。若将设备安装在室外，接线后需要在接线出口位置点玻璃胶，防止雨水进入。
- 设备长时间断电会造成时间不正常，设备开机后会联网自动校时，在设备通电 72 小时后内部电池会充满电，在断电情况下电池可以保持大约 20 天时钟正常。

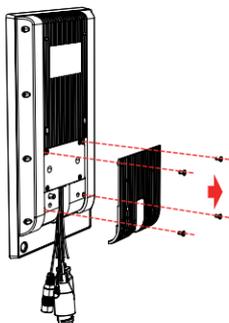
2.2 安装方式

本节内容以 MegEye-W4K-E82 标配型号为例进行示例，不同型号内容有所不同，具体请以实际为准。

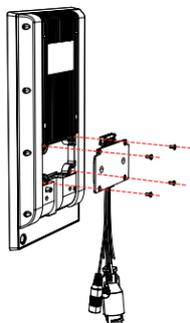
2.2.1 PSAM/SIM 插卡操作

此操作仅适用于带有 4G 及 PSAM 功能的型号。

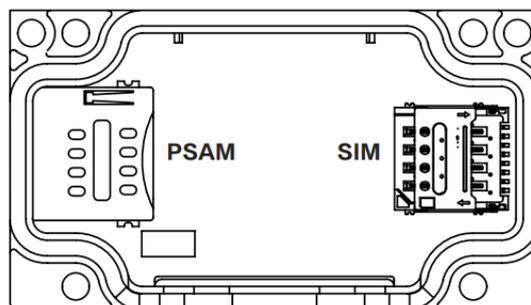
1. 先将面板机后盖板拆开。



2. 将面板机尾线盖板拆开。

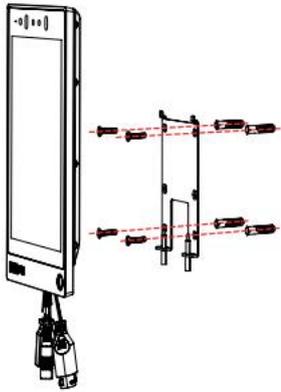


3. 左侧为 PSAM 卡槽，右侧为 SIM 卡槽。

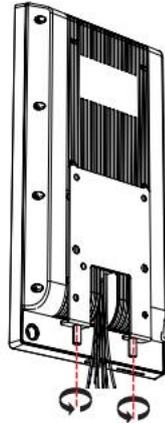


2.2.2 墙壁安装

1. 先根据安装贴纸上的基准线，将安装贴纸贴在墙上，并进行打孔。再将上墙支架与墙壁上的膨胀螺丝套用螺钉组装固定。

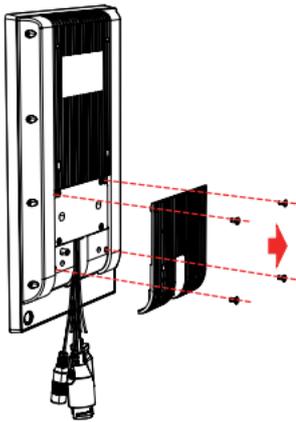


2. 将支架与面板机组装，并将支架自带螺钉拧紧。安装完成。

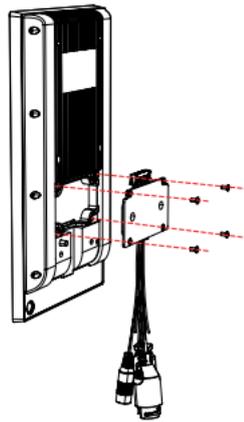


2.2.3 闸机安装（闸机开孔直径 34.5-35.5mm）

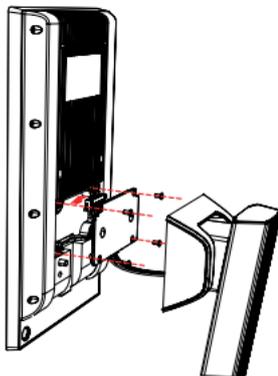
1. 先将面板机后盖板拆开。



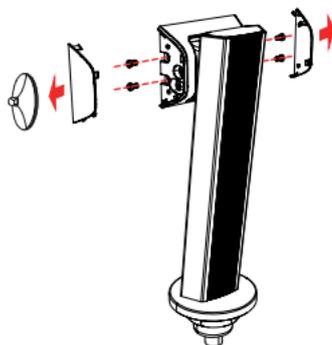
2. 将面板机尾线盖板拆开（此安装方式不需要机身自带的尾线）。



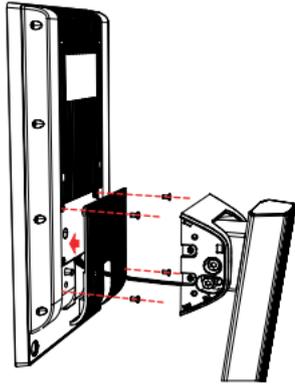
3. 将闸机自带尾线盖板与面板机组装。



4. 用吸盘将支架两侧的装饰片拆开，并按照图示将螺钉拆下。

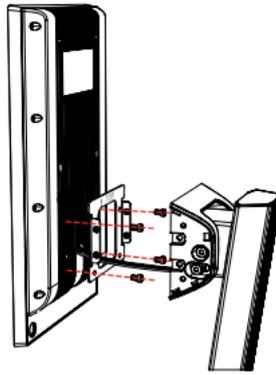


5. 将面板机后盖板装回。

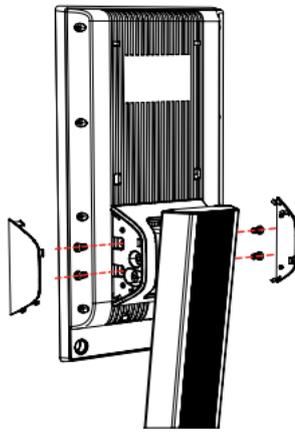


6. 将闸机钣金支架与面板机先用螺钉组装。

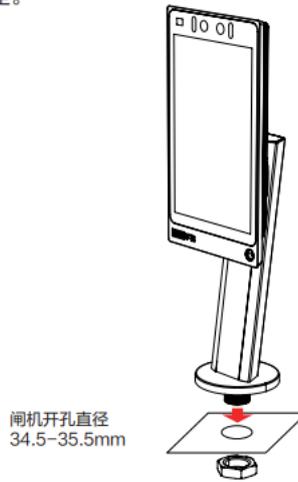
注意：金属板安装时 TOP 箭头朝上。



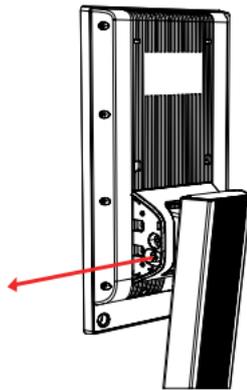
7. 将闸机支架和钣金用螺钉组装固定。



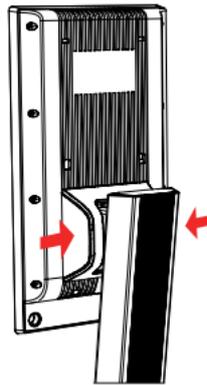
8. 将支架底部的螺帽拧开，从闸机开孔中穿过，再将六角螺帽拧紧，将支架与闸机固定。



9. 将图示螺钉拧松，调整面板机角度，再将螺钉拧紧。

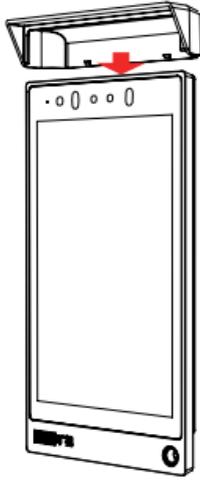


10. 将装饰片扣回，完成安装。

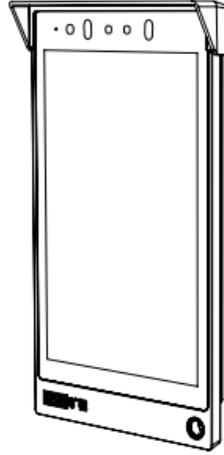


2.2.4 遮阳罩安装

1. 将遮阳罩按照图示，将卡扣与面板机扣紧。

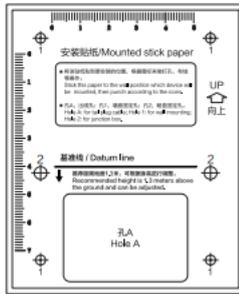


2. 完成安装。

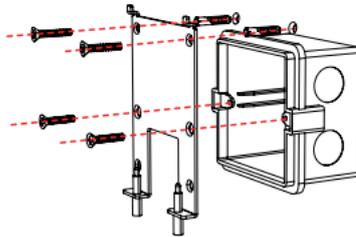


2.2.5 86 盒安装

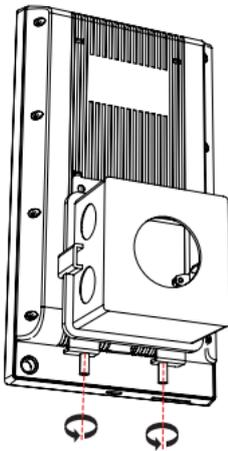
1. 根据安装贴纸上的基准线，将安装贴纸贴在墙上，并进行打孔。



2. 将支架与 86 盒上及墙壁用螺钉组装固定。



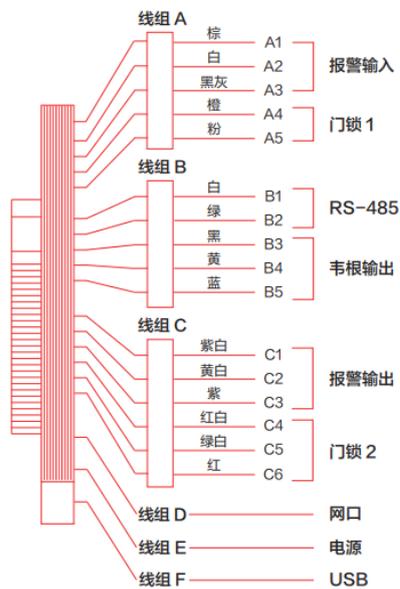
3. 将支架与面板机组装，并将支架自带螺钉拧紧。安装完成。



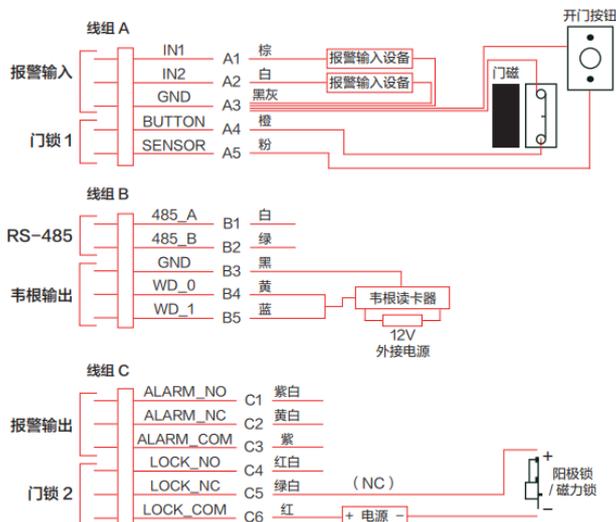
3 设备接线

本节内容以 MegEye-W4K-E82 标配型号为例进行示例，不同型号内容有所不同，具体请以实际为准。

3.1 接线端子说明



3.2 设备接线说明



4 设备激活

4.1 设备开机与激活

步骤1 设备上电后自动启动，启动画面如下图所示。



步骤2 输入密码、确认密码。请记住配置的密码，后续会作为管理此设备的唯一凭证。



步骤3 勾选“我已阅读并同意《智能设备服务协议》、《智能设备隐私声明》”。若未勾选，将提示“请阅读并勾选底部协议”。

步骤4 点击【激活】，完成密码的创建，开始进行网络连接设置。

4.2 选择网络连接方式

按需选择【本地连接】或【wifi 连接】。

步骤1 若选择【本地连接】，则设置完成后，点击【下一步】，然后点击【跳过】即可。



步骤2 若选择【wifi 连接】，则直接点击【下一步】，进行 wifi 设置。

步骤3 设置完成后，开始配置管理方式。

4.3 选择管理方式

您可以选择【服务器管理】、【旷视云管理】或【单机使用】。



注意：

如果您需要进行管理方式的切换，需要手动恢复出厂设置后重新选择，系统将清空所有用户数据，如需要复用，请提前进行备份。

服务器管理

若需要接入旷视（如 koala、盘古等系统平台）来进行使用，请选择此选项。

步骤1 点击【服务器管理】，如下图所示。



步骤2 填写服务器地址，账号、密码及设备地址。

步骤3 点击【下一步】，选择【使用场景】。

九霄云管理

若需要接入旷视九霄云来进行使用，请选择此选项。

点击【旷视云管理】，若网络正常，设备会自动连接九霄云服务器，请在云端完成底库录入和权限下发等操作（此模式下，不可从面板机上录入人员）。若网络异常，则重新配置网络。

注意：请在九霄云上申请账号，并通过设备序列号添加设备。

单机使用

若仅需要本地单机使用，可直接点击【单机使用】，之后确认并设置【用户授权】，如下图所示，授权完成后点击【完成】，进入下一项选择使用场景。



4.4 选择使用场景

使用场景可选择：**【快速通行场景】**或**【多人考勤场景】**。选择完成后，点击**【开始使用】**，设备可正常使用，您可以根据需要，进入**【工程界面】**进行相关设置。



快速通行场景

建议单人通行使用。一次仅通行一人，常用于闸机场景。

多人考勤场景

可满足人流量大的且快速通行场景。多人同屏情况下可快速识别，多用于公司门口的考勤打卡。

5 识别界面说明

设备不同型号，配置不同，识别界面显示的信息有所不同，具体请以实际为准。

5.1 识别界面

- 显示当前时间，实时画面，人员识别结果，设备位置等信息，如图 5.1-1。
- 点击屏幕，可显示当前网络连接状态、Wi-Fi 连接状态、服务器连接状态等信息，如图 5.1-2。



图 5.1-1



图 5.1-2

5.2 待机模式



- 若开启待机功能，未操作时间超过设定的待机时间且未检测到人脸时，自动进入待机模式。
- 可在“【工程模式】 > 【系统设置】 > 【个性设置】”中设置。

5.3 工程模式

- 识别界面中，长按屏幕空白位置，等待弹出密码提示框。



- 填写激活时的密码，并确认，进入工程模式。



- 若此时系统通过人脸识别检测到操作人员有管理员权限，系统会跳过密码输入环节，直接进入工程模式。
- 工程模式中可进行设备的相关设置，请参考[工程模式](#)

6 工程模式

工程模式主要面向客户的运维管理等技术人员，对人脸识别一体机进行相关配置。

本节内容以 MegEye-W4K-E82 标配型号为例进行示例，不同型号内容有所不同，具体请以实际为准。

6.1 人员管理

当且仅当管理方式为【单机模式】时，用户可以在设备上增加，删除，修改人员或人员组。

注意：当设备连接云端，或服务器管理时，为保证数据的统一性，数据来源统一由云端下发。

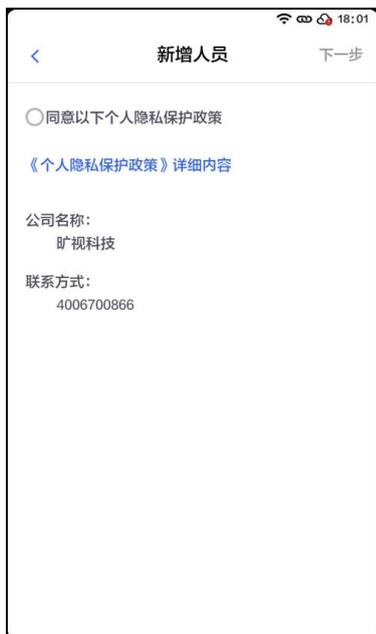


6.1.1 创建人员

仅【单机模式】下可用，通过人员管理功能，您可以添加员工并设置管理员权限等。

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【人员管理】。
- 步骤2 选择【人员】页签，点击【新增】。
- 步骤3 阅读并勾选个人隐私保护政策。



步骤4 点击【下一步】，开始添加人员，如下图所示。



步骤5 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|------|---|
| 人员名称 | (必填) 可重复。 |
| 人员编号 | (选填) 不可重复；如不填写，系统将自动生成。 |
| 人员照片 | (选填) 点击进入人脸照片采集页面。相关操作请参见“ 附录 1 录入人员照片 ”。 |
| 设置卡号 | (选填) 不可重复。用户可选择手动输入卡号，或在屏幕下方刷卡区域刷卡后自动读取。相关操作请参见“ 附录 2 录入卡片信息 ”。 |
| 密码 | (选填) 表示通行时的认证密码。取值：4-6 位数字。 |
| 身份证号 | (选填) 用户可选择手动输入身份证号，或在读卡器刷卡模块读取证件号。相关操作请参见“ 附录 3 录入身份证号 ”。 |
| 人员组 | (必填) 选择人员组，将人员分组管理，默认选择“系统默认组”。创建人员组操作请参考 创建人员组 。 |

| | |
|-------|---|
| 管理员权限 | (选填) 开启, 表示当前人员将具备设备的管理员权限, 可进入【工程模式】, 配置设备相关参数。关闭, 表示普通用户, 仅有门禁权限。 |
|-------|---|

步骤6 参数配置完成后, 点击【保存】。已添加人员显示在人员列表中。

步骤7 可选操作。

查找人员: 在【人员】页签的搜索框, 输入人员姓名首字母进行快速查找, 支持模糊检索。

编辑人员: 单击人员名称, 进入编辑界面编辑即可。

删除人员: 在【人员】页签, 点击【批量删除】后, 勾选人员, 再次点击【批量删除】即可。

6.1.2 创建人员组

仅【单机模式】下可用, 通过对人员分组管理, 便于用户操作。设备最大支持 128 个人员组。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】, 选择【人员管理】。

步骤2 选择【人员组】页签, 点击【新增】, 显示如下界面, 系统默认已创建“系统默认组”。

步骤3 根据提示, 设置参数项, 详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|-------|---|
| 人员组名称 | (必填) 输入人员组名称 |
| 时间计划 | (选填) 选择门禁时间计划。 系统默认已创建“默认时间计划”, 即全时段通行。 如需选择其他时间计划, 需创建时间计划, 请参考 时间计划 。 |

步骤4 参数配置完成后, 点击【保存】。已添加人员组显示在人员组列表中。

步骤5 可选操作。

查找人员组: 在【人员组】页签的搜索框, 输入人员组名称快速查找, 支持模糊检索。

编辑人员组: 单击组名称, 进入编辑界面编辑即可。

删除人员组: 在【人员组】页签, 点击【批量删除】后, 勾选人员组, 再次点击【批量删除】即可。

注意:

- 人员组列表按照添加顺序排列，最新添加的人员组排列至最后。
- 执行删除人员组操作，若人员组中仍有人员，将会自动转移到“系统默认组”。

6.2 时间计划

为用户添加门禁时段，在该时段内，用户门禁权限有效。设备支持创建周计划及特殊时段的时间计划，设备最大支持 128 个门禁时间计划（包括默认时间计划）。



6.2.1 创建时间计划

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【时间计划】，系统默认已创建“默认时间计划”，即全时段通行。
- 步骤2 点击【新增】，显示如下界面。



步骤3 根据提示，设置计划名称，设置周计划。

时段设置说明：

- 分别对周一至周日的时段进行设置，点击进入“时段设置”界面。支持三段式时间设置，每个时间段默认为关闭状态。
- 点击“开启”，则该时间段下显示“编辑”按钮，点击开始设置当前时间段的时间计划。
- 重复上述操作，对其他时间段进行设置，设置完成后点击“保存”即可。
- 根据需要，可选择【开启】或【关闭】时间段计划。
- 每个时间段的时间设置，结束时间需要大于开始时间。

步骤4 如需设置特殊时段计划，请参考[创建特殊时段时间计划](#)。

步骤5 设置完成后，点击【保存】，时间计划显示在时间计划列表中。

步骤6 可选操作。

编辑/删除：在【时间计划】界面，单击时间计划名称，进行编辑/删除操作。

6.2.2 创建特殊时段时间计划

操作步骤

步骤1 在【添加门禁计划】界面，单击【特殊时段】，之后点击【新增】，显示如下界面。系统支持添加 32 个假日时段。



步骤2 点击【新增】，开始新增特殊时段的门禁计划。



步骤3 根据提示，输入特殊时段名称，选择是否通行，设置起止日期及相关时段设置。

步骤4 设置完成后，点击【保存】。可返回界面查看。

步骤5 可选操作。

编辑/删除：单击特殊时段名称，进行编辑/删除操作。

6.3 识别设置

您可以在这里配置人脸识别参数。

6.3.1 基础配置

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【识别设置】。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|-------------|--|
| 活体检测 | 关闭开启，则活体阈值不可设置。开启后，支持活体检测。 |
| 活体阈值 | 活体检测开关开启时可设置。 可选择范围为 0~100，阈值设置越高则安全系数越高(但不建议设置为 100，可能导致无法识别) |
| 戴口罩识别 | 若口罩识别开关关闭，则口罩识别阈值不可设置，口罩识别功能不开启。阈值越高 安全系数越高。 |
| 口罩阈值 | 口罩识别开关开启时可设置。 可选择范围为 0~100，不建议设置为 100，可能导致无法识别。阈值越高 安全系数越高。 |
| 1:1 身份证识别阈值 | 默认值 60。 |
| 1:N 比对识别阈值 | 可选择范围为 0~100，默认值 70，阈值设置越高则安全系数越高。 不建议设置为 100，可能导致无法识别。 |
| 识别间隔 | 用于设置第二次人脸识别的时间间隔。默认 2s。 |
| 最大识别距离 | 表示设备可识别的最大距离。 取值：0.5m~2m，默认 1.5m。 说明：当设置管理方式为“服务器管理”或“九霄云管理”时，仅支持设置 1/1.5/2 米。 |
| FACE AE | 用于人脸增益，增加人脸亮度，主要解决逆光下人脸偏暗问题。 【开启】：默认开启，开启后，功能生效。 【关闭】：关闭后，不使用人脸增益功能。 |
| MEG AE | 用于人脸增益，增加人脸亮度，主要解决逆光下人脸偏暗问题，使用旷视自研 AE 算法，提高人脸图像效果。 |
| 宽动态 | 宽动态表示最亮区域及较暗区域的范围。开启后，可设置宽动态等级。 |
| 宽动态等级 | 按需设置，默认 2 级。 |
| 动态底库 | 设置【开启】，根据抓拍到的照片对底库照片进行更新。 |

| | |
|--------|---|
| 入库图像检测 | <p>默认严格，入库图像质量要求较高。</p> <p>打开开关后，切换为宽松，入库图像质量要求较低。</p> <p>说明：单机模式下默认为“严格”；设备连接云时，默认为“宽松”。</p> |
|--------|---|

步骤3 如需进行【高级配置】，请参考[高级配置](#)。

步骤4 参数配置完成后，点击【保存】。

步骤5 可选操作。

如需还原默认配置，单击下方【还原默认设置】即可。

6.3.2 高级配置

操作步骤

步骤1 在【设别设置】界面，点击【高级配置】，显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|------|--|
| 水平角度 | 可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大水平角度下的人脸 建议取值为：45。 |
| 垂直角度 | 可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大垂直角度下的人脸 建议取值为：45。 |
| 旋转角度 | 可选择范围为 0~90（度），数值设置越高表示可识别更大旋转角度下的人脸 建议取值为：45。 |
| 模糊度 | 可选择范围为 0-1，数值设置越高表示可识别更模糊的人脸照片，建议取值为：0.8。 |

步骤3 参数配置完成后，点击【保存】。

6.4 通行设置

您可以设置设备的使用模式、人员通行时的认证方式，是否使用员工或访客二维码通行功能，

以及人员通行时，设备识别界面的通行提示设置。



6.4.1 设置使用模式

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 选择使用模式。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

注意：

- 单人快速通行：适用于快速通行场景，一次仅通行一人，常用于闸机场景。认证方式全支持。
- 多人考勤：适用于多人考勤场景，可满足人流量大的且快速通行场景，多人同屏情况下可快速识别。认证方式支持【仅人脸】、【人脸或刷卡】。

6.4.2 设置认证方式

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。

步骤2 选择认证方式。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

注意：

- 【单人快速通行】下认证方式全支持。
- 【多人考勤】下，认证方式支持【仅人脸】、【人脸或刷卡】。

6.4.3 配置二维码功能

勾选后，员工或访客可使用二维码通行。

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。
- 步骤2 勾选二维码功能的使用对象，默认员工，访客均支持二维码通行功能。
- 步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

6.4.4 配置刷卡模式

设备支持使用普通卡及 MF 卡。

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。
- 步骤2 选择刷卡模式。
- 步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

6.4.5 配置通行提示

通行提示，指面板机进行人脸识别时，识别界面展示的识别结果展示项。

操作步骤

- 步骤1 进入【工程模式】，选择【通行设置】。
- 步骤2 设置通行提示相关功能【开启】或【关闭】。

| 参数 | 说明 |
|-----------|---|
| 显示人员名称 | 【开启】：通行时，识别界面显示人员姓名。 【关闭】：通行时，识别界面不显示人员姓名。 |
| 显示抓拍照片 | 【开启】：通行时，识别界面显示当前抓拍图。 【关闭】：通行时，识别界面不显示抓拍图。 |
| 显示底库照片 | 【开启】：通行时，识别界面显示录入的底库照片。 【关闭】：通行时，识别界面不显示底库图。 |
| 触控后进行人脸识别 | 【开启】：通行时，需手动触发识别按钮，触发后进行人脸识别。 【关闭】：无需触发识别按钮即可识别人脸。 |
| 姓名脱敏显示 | 【开启】：通行时，识别界面显示人员姓名，且只显示第一个字，后面用“*”代替，如“李**”。 【关闭】：通行时，识别界面显示全部姓名。 说明：如需使用姓名脱敏显示功能，需打开【显示人员名称】开关。 |
| 身份证号脱敏显示 | 只显示开头两位和末尾两位，中间显示“*”。 如“61*****11” |

说明：“显示抓拍照片”与“显示底库照片”功能互斥，若通行时，需显示人脸图，仅需打开某一项开关即可；若无需显示人脸图，两项开关均【关闭】即可。

步骤3 点击【保存】或进行其他设置。

6.5 场景模式

场景模式主要用于根据不同的使用场景，开启相关业务及设置相关参数。



6.5.1 防疫测温模式配置

可配置是否开启体温检测、口罩佩戴检测、健康码功能及配置通行权限等。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【防疫测温模式】”，显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|--------|---|
| 防疫测温模式 | 设置【开启】后，防疫测温功能开启，可进行以下配置。 |
| 体温检测 | <p>设置【开启】，将开启测温功能，人员识别结果页展示示体温，检测到高温将进行高温提示；同时支持配置以下参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 测温灵敏度：开启后，测温灵敏度将设置为低，默认为高（关闭）。 ● 高温禁行：【开启】后可设置【高温阈值】，超过阈值温度，则判断为高温，进行高温提示并保持门禁处于关闭状态。可设置范围为 36.5℃~38.5℃。 <p>说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 仅 MegEye-W4K-E82-T/TD/TSM 型号支持体温检测功能，其他型号需接入测温模块后才可正常使用。 |

| | |
|-----------|--|
| 口罩佩戴检测 | <p>设置【开启】，将开启口罩佩戴检测功能，同时支持配置以下参数：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 未佩戴口罩提醒：设置【开启】，人员通行时，若未佩戴口罩，则提示“未佩戴口罩”。 ● 未佩戴口罩禁入：设置【开启】，人员通行时，若未佩戴口罩，则无法开门。 |
| 通行权限控制 | <p>设置为【开启】，可控制通行权限，支持通过以下两种方式控制通行权限。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 门禁权限控制： <ul style="list-style-type: none"> ■ 开启此功能，需提前录入人脸底库，并配置通行权限。 ■ 当人员通行时，先判断该人员是否满足通行权限： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 若满足通行权限，则判断是否满足防疫测温参数要求（如健康码功能，戴口罩，测温参数配置），根据配置判断是否通行。 ◆ 若不满足通行权限，则禁止通行。 ● 身份证核验控制： <ul style="list-style-type: none"> ■ 开启此功能，无需录入人脸、无需设置通行权限。 ■ 当人员通行时，先判断该人员 1:1 人证核验是否通过： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 若 1:1 核验成功，则判断是否满足防疫测温参数要求（如健康码功能，戴口罩，测温参数配置），根据配置判断是否通行。 ◆ 若 1:1 核验失败，则禁止通行。 |
| 健康码模式 | <p>【开启】：启用健康码功能，进行“省份选择，坐标上传，身份证模块，健康码通行控制及自定义服务器地址”设置。</p> <p>【关闭】：关闭健康码功能。</p> |
| 省份选择 | 下拉菜单中选择已对接健康码的省份。 |
| 坐标上传 | <p>纬度：按需设置。</p> <p>经度：按需设置。</p> |
| 身份证模块 | <p>设置【开启】，员工、访客、陌生人可以通过刷身份证，进行 1:1 人证比对，获取身份证号，从而获取健康码状态；同时，支持设置【本地更新身份证号】开启或关闭：设置【开启】，当人员通行时，会自动保存该人员的身份证号，反之，不自动保存。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本地更新身份证号生效的前提是需打开门禁通行，否则不生效。 ● 仅 MegEye-W4K-E82-D/TD 支持身份证模块功能，其他型号无身份证模块，该配置项不可设置。 |
| 手机健康码扫码验证 | 开启后，可使用反扫手机健康码核验健康码功能。 |

| | |
|---------------|--|
| 健康码状态 通行控制 | 不同健康码状态被开启后，可授予该健康码状态通行权限，具体如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 健康码绿码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询到人员健康码为绿码时通行。 ● 健康码红码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为红码时禁止通行。 ● 健康码黄码： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为黄码时禁止通行。 ● 健康码未知： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询人员健康码为未知时禁止通行。 ● 健康码超时： <ul style="list-style-type: none"> ■ 【开启】：当设备查询健康码的时间超时时禁止通行。 |
| 自定义健康码服务器地址 | 默认为空，如果您需要进行私有化部署，请配置第三方健康码服务器地址。 |
| 显示二维码展示图片 | 如需在识别界面显示二维码的图标，则点击【上传二维码展示图片】，根据提示上传即可。 |

步骤3 点击【保存】。

6.5.2 人证核验模式配置

仅 MegEye-W4K-E82-D、MegEye-W4K-E82-TD 型号产品支持人证核验模式功能及配置。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【人证核验模式】”，显示如下界面。



步骤2 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|------|---|
| 人证核验 | 【开启】：可使用人证核验功能，并进行相关设置。 |
| 门禁模式 | 需提前录入人员信息，仅对底库内有身份证信息的人员进行人证比对，比对成功后放行。 |

| | |
|------|-------------------------------|
| 开放模式 | 无需提前录入人员信息，任何人只要身份证比对成功，即可放行。 |
|------|-------------------------------|

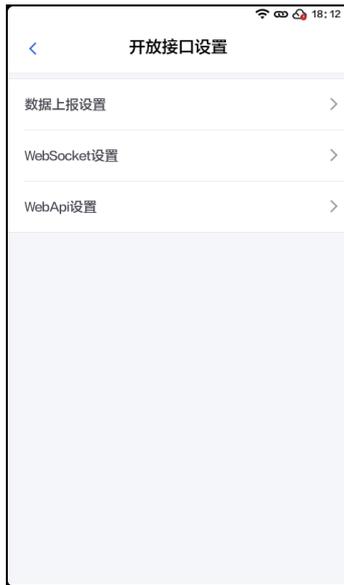
步骤3 点击【保存】。

6.5.3 开放接口设置

开放接口用于设置数据上报的服务器地址及 WebSocket 及 WebApi 的相关设置。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【场景模式】 > 【开放接口设置】”，显示如下界面。



步骤2 如需配置数据上报地址，选择【数据上报设置】，显示如下界面。



步骤3 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|-------|---|
| 服务器地址 | 第三方服务器地址，配置地址后，设备会将所有的通行记录上传到第三方服务器。（不会上传历史记录，仅上传开启此服务之后的记录）。 |

| | |
|---------|--|
| 服务器二次鉴权 | 【开启】表示开启服务器二次鉴权功能，同时支持设置是否开启“网络异常时本地鉴权”功能。 |
| 二维码透传 | 【开启】：支持二维码透传功能。 |

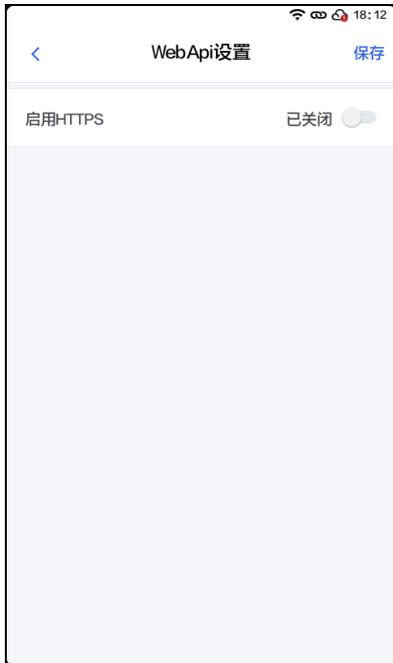
步骤4 如需配置 WebSocket,选择【WebSocket 设置】，显示如下界面。



步骤5 根据提示，设置参数项，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|--------|-------------------|
| 服务器地址 | 请填写服务器地址。 |
| SSL 加密 | 【开启】： ssl 加密功能生效。 |

步骤6 如需配置 WebAPI, 选择【WebApi 设置】，显示如下界面。



步骤7 设置“启用 HTTPS”为【开启】。

步骤8 点击【保存】。

6.6 通行记录

您可以按照人员姓名，编号或时间查找人员通行记录，同时，支持配置是否显示通行失败记录。通行记录列表展示所有人员通行记录，通行记录按照时间倒序排列，按照每日记录分开展示。

6.6.1 管理通行记录

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【通行记录】”，显示如下界面。



步骤2 您可以查询或删除通行记录，详细操作如下：

- **按姓名或人员编号查看通行记录：**
在搜索框输入姓名或人员编号即可。
- **按日期查看通行记录**

点击【通行记录】页面右上角“📅”，设置起止日期后，点击【确认】即可。



● 设置是否显示通行失败记录

根据需要，您可以选择通行记录列表是否展示通行失败的记录。

如需展示通行失败列表，点击【通行记录】页面右上角“”，之后设置【显示通行失败记录】的开关为【开启】。



● 删除通行记录

再【通行记录】页面，点击【批量选择】，之后选择要删除的通行记录，支持全选，勾选完成后，点击【批量删除】，二次确认后，点击【确认】即可。

6.7 数据管理

该模块实现对用户所有数据的导入导出功能：

- 导出数据：支持导出通行记录、导出人员照片、导出设备参数、数据备份。
- 导入数据：支持导入人员照片、导入设备参数、导入整机数据；



6.7.1 连接 U 盘

若用户需要进行数据导入与数据导出操作，需要首先连接外部存储设备，将 U 盘或者其他存储设备通过 USB 接口与面板机连接。连接成功后，设备将检测到 U 盘或者其他存储设备，之后可进行数据的导入/导出操作。

注意：

- 若设备未插入/未成功读取 U 盘或者其他存储设备，导入数据部分与导出数据部分字体颜色为灰色，表示不可用，此时需要点击【重新检测】，重新读取数据。
- 成功检测后，导入数据与导出数据的所有功能可用。
- 若当前为服务器/九霄云管理，则不支持导出/导入人员照片/整机数据备份。

6.7.2 导出数据

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【数据管理】。

步骤2 连接 U 盘，详情请参考[连接 U 盘](#)。

步骤3 U 盘连接成功后，选择需要导出的数据类型。

- i.设备支持导出通行记录，人员照片，数据备份。
- ii.选择导出通行记录及人员照片时，需进行隐私安全确认，确认无误后支持导出，如下图所示。



iii.其中，数据备份时，支持选择【设备参数】或【人员信息】，支持多选，如下图所示：



步骤4 点击【确认】，开始导出数据。导出完成后，提示“完成”



导出数据说明

| 数据类型 | 导出内容及导出路径 | 备注 |
|------|--|---|
| 通行记录 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 通行记录表格（命名为通行记录时间范围，文件格式为“.xls”）； ■ 抓拍照片（命名为抓拍时间，文件格式为“.jpg”） ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录下名为“event_log”文件夹，内含通行记录表格和抓拍图片。 | <p>导出时外接存储设备若保留上一次导出的数据，则会递增命名为“ event_log ” / “event_log2” ….</p> |
| 人员照片 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 人员照片（命名为人员名字+人员编号，文件格式为“.jpg”） ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→person_pic | <ul style="list-style-type: none"> ● 导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。 ● 人员编号不能重复，否则导入失败。 |
| 设备参数 | <ul style="list-style-type: none"> ● 导出内容 <ul style="list-style-type: none"> ■ 门禁参数：涉及设备上门锁、门磁、认证方式的相关配置。 ■ 网络参数：涉及本地以太网、Wi-Fi 的相关配置。 ■ 通讯参数：韦根的相关配置。 ■ 人脸参数：涉及双目、人脸、识别阈值、活体阈值的配置。 ● 导出路径 <ul style="list-style-type: none"> ■ U 盘根目录→device_data.zip | <p>导出时会覆盖上一次导出数据（若存在），请谨慎操作。</p> |

6.7.3 导入数据

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择【数据管理】。

步骤2 连接 U 盘，详情请参考[连接 U 盘](#)。

步骤3 U 盘连接成功后，选择需要导入的数据类型。设备支持导入人员照片，设备参数、整机数据。

步骤4 进行隐私安全确认后，开始导入数据。其中，选择【导入备份数据】时，无需进行隐私安全确认。

步骤5 开始导入数据。导入完成后，提示“完成”，设备将重启，此时点击【取消】，则导入数据无法即时生效。

说明：选择【导入备份数据】时，支持选择导入【设备参数】或【人员信息】，支持多选。



导入数据说明

| 数据类型 | 导入内容 | 备注 |
|------|--|---|
| 人员照片 | <ul style="list-style-type: none"> 导入内容 <ul style="list-style-type: none"> 照片命名规则：人员名称/人员编号 文件读取路径：U 盘根目录→person_pic 照片格式：jpg、png、bmp | 没有匹配可导入的文件时，提示信息“未检测到人员照片文件夹”。 |
| 备份数据 | <ul style="list-style-type: none"> 导入内容 <ul style="list-style-type: none"> 文件读取路径：U 盘根目录→device_data.zip | 设备自动读取存储在 U 盘或者其他存储设备中的文件并导入，且会清空原来的数据。 |

6.8 系统设置



6.8.1 查看设备信息

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【设备信息】”。系统显示如下界面。



步骤2 您可以查看设备型号，设备序列号等相关设备信息。

步骤3 同时，也可以设置识别界面显示的【公司名称】及【设备地点】，设置完后点击【保存】。

6.8.2 查看资源使用情况

进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【资源使用信息】”，可查看资源使用情况。



6.8.3 硬件接口设置

硬件接口设置主要用于设置韦根，报警接口及门禁设置。



报警接口

如需联动报警，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【报警接口】”。系统显示如下界面。



步骤2 按需设置【报警输入 1】信号。

步骤3 按需设置【报警输入 2】信号。

步骤4 按需设置【报警输出】信号。

步骤5 设置完成后，点击【保存】。

门禁设置

主要是对门锁控制和开门方式进行配置。

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【门禁设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 按需进行参数设置，详细参见下表。

| 参数 | 说明 |
|--------|---|
| 门磁类型 | 用来判断门的开合状态。若电锁支持门磁信号，可接入到设备。常见的门磁类型为【常闭】。 若不支持，可选择【不启用】（默认）。 |
| 开门最大时长 | 表示开门超时报警阈值，当开门时长超过设置的时间时，设备将上报报警信息，支持联动报警输出。 取值：1-255 秒 |
| 门锁控制时长 | 表示门开锁的动作时间，即在该时间段内，门将一直处于打开的状态。 取值：0.1-60 秒 |
| 延迟门锁控制 | 设置该时间后，识别通过后等待若干时间后再进行开门。 |

步骤3 设置完成后，点击【保存】

韦根设置

如需使用韦根，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【硬件接口设置】 > 【韦根设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 设置【开启韦根】为【开启】。

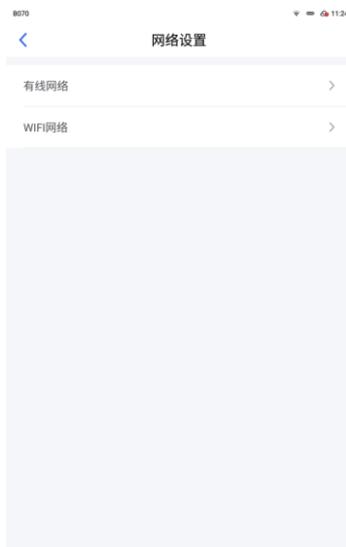
步骤3 选择【使用模式】。

步骤4 选择【韦根格式】。

步骤5 如“使用模式”设置为【韦根输出】，需设置【输出内容】。

步骤6 设置完成后，点击【保存】。

6.8.4 网络设置



6.8.4.1 配置有线网络

本地连接需要使用网线连接设备。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【网络设置】 > 【有线网络】”。系统显示

如下界面。



步骤2 根据提示，设置相关参数。

Tips:

若接入的是支持 DHCP 的路由器设备，可选择开启 DHCP，由网络自动分配网络信息:默认 IP 地址为：192.168.1.66；默认网关为：255.255.255.0。

步骤3 参数设置完成，点击【连接】。

连接成功后，系统提示“连接成功”。

6.8.4.2 配置 WiFi 网络

设备默认开启 Wi-Fi。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【网络设置】 > 【WIFI 网络】”。系统显示如下界面。



步骤2 设置【Wi-Fi 连接】为【开启】。

步骤3 选择可用的 wifi，输入 Wifi 密码后，点击【加入】。

连接成功后，界面 wifi 显示“✓”。

6.8.5 时间配置

设备支持配置时间，支持 NTP 校时等。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【时间配置】”。系统显示如下界面。



步骤2 选择【时区】、【日期】、【时间】。

步骤3 如需进行 NTP 校时，设置【NTP 设置】为【开启】，之后设置相关参数（NTP 服务器，端口，校时间隔）

步骤4 设置完成后，点击【保存】。

6.8.6 个性设置

设备支持自定义设备提示音量，屏幕亮度，是否显示刷卡提示图标，美颜功能，待机功能及待机界面。

操作步骤

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【个性设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 进行参数设置，详见下表。

| 参数 | 说明 |
|---------|---|
| 音量调节 | 用于调节系统语音提示音量大小。取值：0-100 |
| 屏幕亮度 | 取值：0-100 |
| 待机功能 | 用于设置设备是否开启待机功能，设置为【开启】，则启动待机功能，支持自定义待机时间。 进入待机时间：0-30 分钟，选择 0 代表不待机。 |
| 自定义待机图片 | 支持自定义待机界面，相关操作请参考“ 附录 4 自定义待机界面 ” |
| 设备语言 | 支持选择设备语言。 |

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7 安全设置

安全设置用于修改管理员密码、管理运维账号及设置通行记录的存储时间等信息。



6.8.7.1 底库安全

只有当设备的管理方式为【服务器管理】或【旷视云管理】时，支持底库安全功能。

底库安全，打开开关后，设备默认不保存底库照片。如需保存底库照片，设置开关为【关闭】即可。

6.8.7.2 修改管理员密码（密码重设）

如果需要重置管理员账号，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【密码重设】”。系统显示如下界面。



步骤2 输入旧密码，新密码及确认新密码。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.3 运维账号管理

如果需要重置运维账号，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【运维账号管理】 > 【启用运维账号】”。系统显示如下界面。



步骤2 输入新密码及确认新密码。

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.4 通行记录设置

如果对通行记录的存储时间及存储类型进行设置，请按如下步骤操作：

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【通行记录设置】”。系统显示如下界面。



步骤2 进行参数设置，详见下表。

| 参数 | 说明 |
|------|--|
| 存储时间 | 按需选择存储时间，支持如下设置： <ul style="list-style-type: none"> ● 不存储 ● 存储 7 天 ● 存储 1 个月 ● 存储 2 年 ● 自定义 |

| | |
|---------------|-----------------------|
| 自定义天数 | 当存储时间选择自定义时，可设置自定义天数。 |
| 通行记录保存抓拍图 | 按需开启。 |
| 保存陌生人通行记录 | 按需开启。 |
| 删除人员后同步删除通行记录 | 按需开启。 |

步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.7.5 隐私认证

设备支持用户选择授权文件。

步骤1 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【安全设置】 > 【隐私认证】”。系统显示如下界面。



步骤2 按需勾选授权文件并进行相关设置，仅支持单选。

步骤3 设置完成后，点击【完成】。

6.8.8 升级维护



6.8.8.1 设备升级

- 步骤1 向售后技术人员获取升级安装包。
- 步骤2 将升级包放在 U 盘根目录，apk 包命名为 update.apk，rom 包命名为 update.zip。
- 步骤3 将 U 盘通过 TypeC 口接入到面板机上，输入密码进入【工程模式】。
- 步骤4 选择“【系统管理】 > 【升级维护】> 【设备升级】”。
- 步骤5 点击【检查更新】，检测到高版本后，进行升级。
- 步骤6 升级 ROM，可以点击“U 盘升级 ROM”；升级 APK，可点击“U 盘升级 app”。（一般 Release 的 ROM 会预安装最新的 apk，所以直接升级 ROM 即可）。
- 步骤7 出现” Android 系统正在更新“以及”正在安装系统更新“的提示，面板机出现开机画面，即升级成功。

6.8.8.2 定时重启

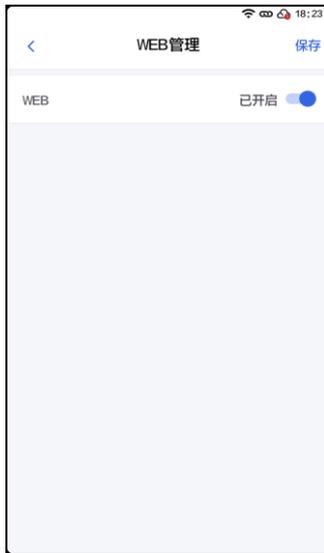
- 步骤1 选择“【系统管理】 > 【升级维护】> 【定时重启】”，显示如下界面。



- 步骤2 打开定时重启开关，设置重启时间及重启周期。
- 步骤3 设置完成后，点击【保存】。

6.8.8.3 WEB 管理

- 选择“【系统管理】 > 【升级维护】 > 【WEB 管理】”，设置【WEB】开关为【开启】。开启后，用户可在 web 端配置设置。登录地址为面板机 ip，使用工程模式的用户名和密码进行登录。



6.8.8.4 恢复出厂设置

进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【升级维护】 > 【恢复出厂设置】”，二次确认后，点击【继续】即可。



6.8.9 蓝牙

设备支持使用蓝牙功能连接蓝牙音箱播报语音。

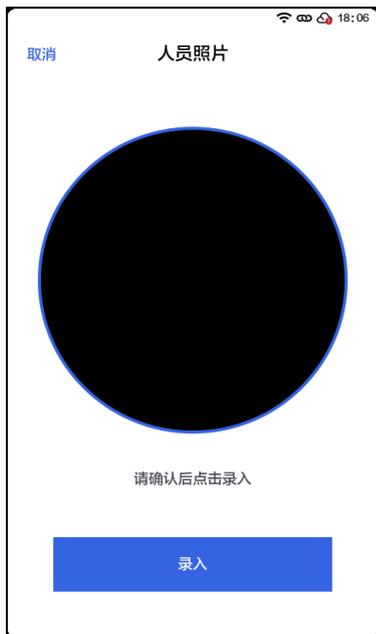
进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【蓝牙】”，打开蓝牙开关，搜索蓝牙设备，配对即可。设备显示已配对设备，可用设备及其他设备。



附录 1 录入人员照片

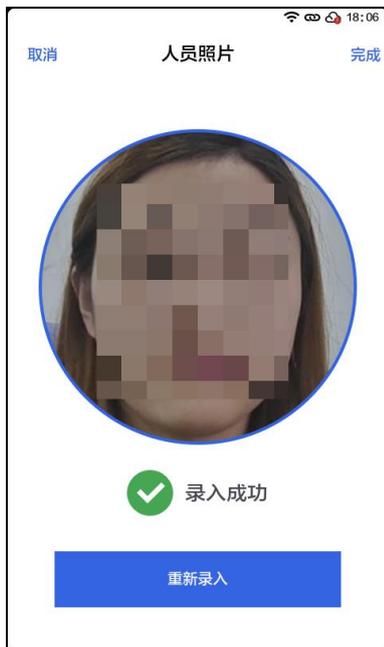
请按照以下步骤进行人脸录入：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【人脸照片】，进入人员照片采集页面。



步骤2 调整姿势，将头部展示在圆圈之内，并露出脸部。

步骤3 点击【录入】，等待 3 秒后录入完成。



步骤4 点击【完成】，采集成功。该照片作为底库人脸图使用。

步骤5 若需重新采集照片，点击【重新录入】即可。

附录 2 录入卡片信息

请按照以下步骤进行刷卡录入卡号：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【卡号】，进入卡号采集页面。



步骤2 在屏幕下方刷卡区读取卡号。

步骤3 录入完成后，点击【保存】即可。

附录 3 录入身份证号

请按照以下步骤进行身份证号录入：

步骤1 在“添加人员”界面，点击【身份证号】，进入卡号采集页面。



步骤2 在读卡器模块刷卡读取证件号。

步骤3 录入完成后，点击【保存】即可。

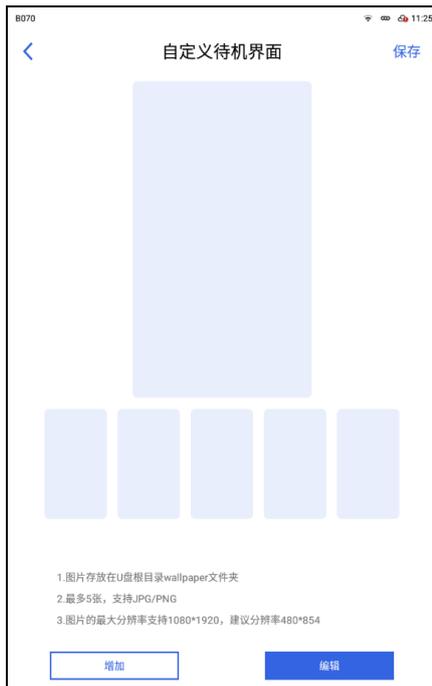
附录 4 自定义待机界面

请按照以下步骤进行待机界面设置：

步骤1 在 U 盘根目录创建“wallpaper”文件夹，将待机图片放入文件夹后，将 U 盘插入设备。

步骤2 进入【工程模式】，选择“【系统设置】 > 【个性设置】”。

步骤3 点击【自定义待机】界面，进入设置页面。



步骤4 点击【增加】，读取 u 盘图片，图片支持 JPG/PNG，最大分辨率 1080*1920，建议 480*854。。

步骤5 设置【轮播间隔】，默认 5s，最大 20s,最小 3s，最小调整力度为 1s。

步骤6 设置完成后，点击【保存】即可。

注意：

- 当设备处于连接云端的状态时，以云端设置为准，本地设置不生效。本待机画面替换功能，仅在单机使用的时候生效。
- 启用自定义待机图片后（存在自定义图片），则待机显示用户图片时，不显示设备时间/地点等信息，只显示用户上传的图片。
- 设备内可以内置5张待机图片。当有空余位置的时候才可以导入；若没有空余位置，需要删除已有图片才可以导入。