

1.注意事项

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读此说明手册并妥善保存以备日后参考。

我们将根据产品功能的增强和变化而更新本手册内容，并定期改进更新本手册描述的软硬件产品。更新的信息会在本手册的最新版本中体现，恕不另行通知。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分。



警告

事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险



注意

事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险

1. 请使用满足SELV（安全特低电压）要求的电源。

2. 如果设备工作不正常请联系经销商，不要以任何方式拆卸或修改设备。

3. 为减少火灾或电击危险，室内产品请勿应用于室外，避免雨淋或受潮。

4. 在天花板上安装设备，请确保连接至少可承受向下4倍设备的重量。

1. 运输及保管过程中必须使用原包装，防止重压、剧烈振动和浸泡等操作。

2. 请勿直接触碰到图像传感器，当摄像机不使用时，请将防尘盖加上。

3. 避免对准强光聚焦（如灯光、太阳光、激光等），影响图像传感器寿命。

4. 避免置于潮湿，多尘，极热，极冷，强电磁辐射等场所。

5. 避免热能积蓄，保持设备周围良好通风。

6. 确保安装位置与周边电磁敏感设备保持足够的距离，以防电磁干扰。

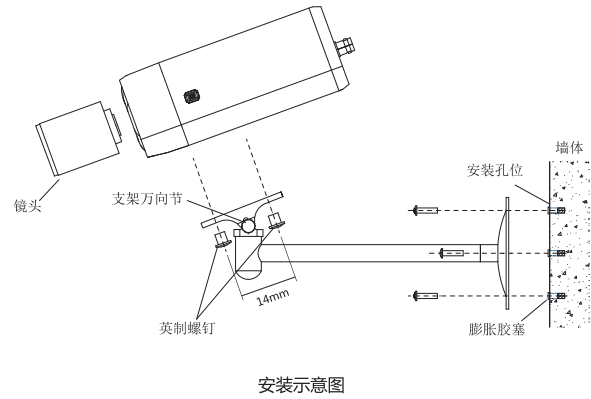
7. 使用过程中不可让水和任何液体进入设备，在运输时强烈建议使用原厂包装保护运送。

8. 设备电池任意更换或者使用不匹配型号，会对设备造成不可逆的损坏。

9. 首次登录后，请务必修改默认登录密码，避免因弱口令造成损失。

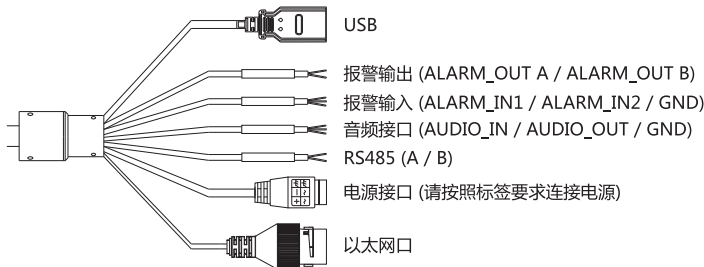
10. 支持SD卡或USB的设备，不支持热插拔，请插拔前对设备断电，否则可能损坏设备。

2.3安装说明（支架需单独采购）

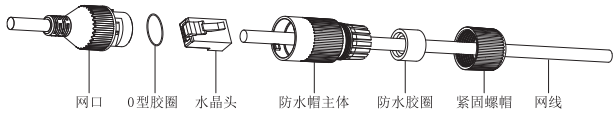


安装示意图

3.2接口说明

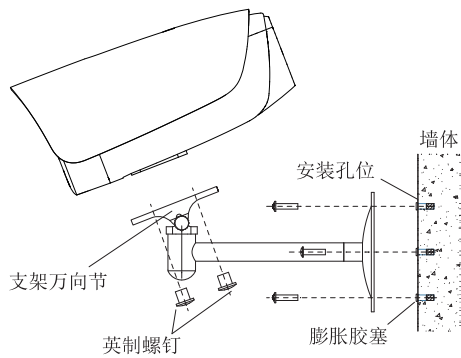


尾线接口说明



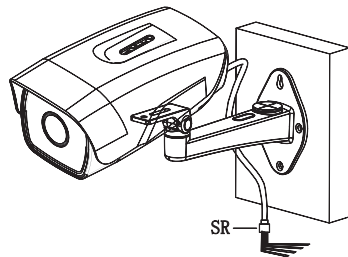
网线防水安装示意图

3.3安装说明（支架需单独采购）



一体机安装示意图

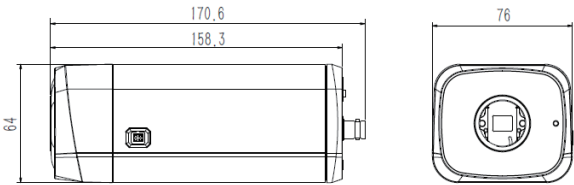
- 注意：**
- 1. 调整遮阳罩位置时，需避免遮阳罩遮挡摄像机视野。
 - 2. 潮湿环境下，请勿拆开micro SD卡盖，防止起雾。
 - 3. 为确保防水，请施工时一定将尾线的SR置于摄像机的下方，如下所示。



尾线安装示意图

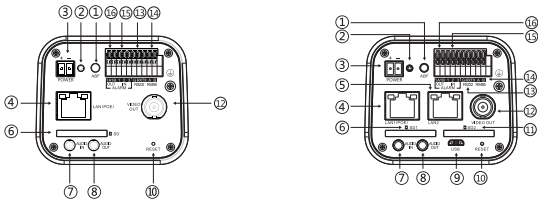
2.高清网络枪式摄像机

2.1外观尺寸（单位：mm）



外观尺寸图

2.2接口说明



I 型枪机接口图

II 型枪机接口图

1. ABF启动按键（部分型号支持）

2. 指示灯，红灯常亮表示电源正常，蓝灯闪烁表示ABF正在运行

3. DC12V电源接口（部分型号支持AC24V）

4. 网络接口，支持POE

5. 网络接口2，仅 II 型支持

6. SD卡槽

7. 音频输入
8. 音频输出

9. micro USB，仅 II 型支持

10. 硬复位按键，长按5秒生效

11. SD 卡槽 2，仅 II 型支持

12. 模拟视频输出

13. RS232 接口（部分型号支持）

14. RS485 接口（部分型号支持）

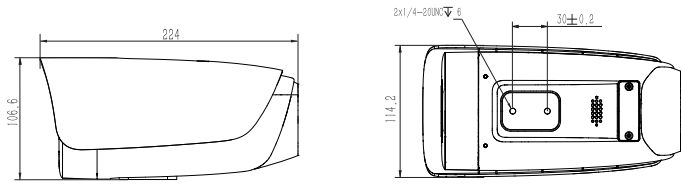
15. 报警输入，1、2是报警输入，3是报警同步

16. 报警输出（部分型号支持）

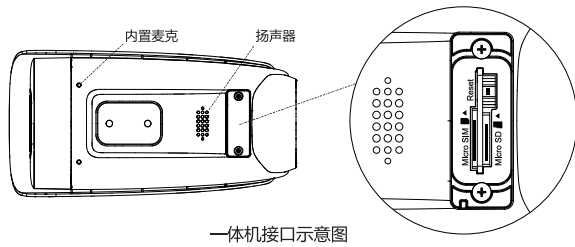
注意：因为不同型号支持的接口存在差异，请以实物为准。

3.高清网络一体机

3.1外观尺寸（单位：mm）



一体机外观尺寸图

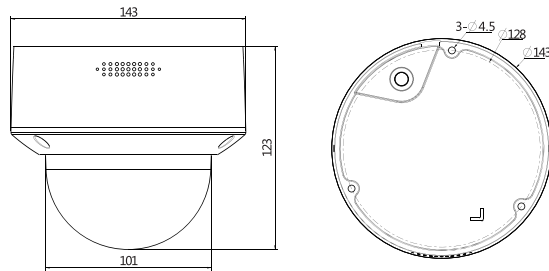


一体机接口示意图

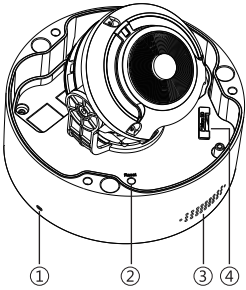
序号	接口名称	说明
1	Micro SD	micro SD卡插槽
2	Reset	硬复位按键，长按5秒生效
3	Micro SIM	micro SIM卡插槽（部分型号支持）

4.高清网络半球摄像机

4.1外观尺寸（单位：mm）



半球摄像机外观尺寸图



半球摄像机内部接口图

序号	接口名称	说明
1	麦克孔	内置拾音器
2	Reset	硬复位按键，长按5秒生效
3	喇叭孔	内置扬声器
4	micro SD	micro SD卡插槽

注意：

- 1.因为不同型号支持的接口会有差异，请以实物为准。
- 2.潮湿环境下，请勿打开外罩，防止起雾。
- 3.尾线接口说明和网线防水安装方法参见《3.2接口说明》。

5 .快速操作

5.1访问设备

摄像机默认IP地址为：192.168.1.2，请设置电脑的IP和设备的IP地址在同一网段：例如将电脑IP设为192.168.1.3，即可通过IE浏览器访问摄像机。

如果是第一次使用本产品，需要下载并安装控件。注意：使用Windows操作系统自带的IE浏览器，确保版本在6.0以上。

打开IE浏览器，在地址栏输入摄像机的IP地址，如192.168.1.2，点击“转到”，如果是第一次使用会提示下载控件界面，点击文字会弹出下载控件对话框，点“保存”，下载NetVideo.exe至本地；或点“运行”，下载完成后自动安装NetVideo.exe。安装过程中建议关闭浏览器。



附录一 常见问题

注意事项	对应措施
设备漏水或起雾	潮湿环境下，请勿打开设备； 拆装后做好固定，尤其涉及密封的螺丝要拧紧； 网线、锁头等按图示要求做好防水处理； 前盖玻璃受到应力挤压或者撞击，需返厂维修；
红外效果不良	没有使用达到指定规格的电源供电，红外灯不能完全开启； 监控场景过远，超出红外灯照射范围； 透明球罩、镜头不干净，或在安装过程中被磨花，需要更换； 滤光片没有切换到夜间模式，图像传感器感应不到红外光；
客户端或者WEB无法登录	客户端无法安装或者显示不正常；显卡驱动安装不正确； 网络连接或设置问题；用户名和密码不正确；
电源适配器	电源适配器电源范围和额定功率没满足指定要求； 电源适配器不满足温度适用范围；
画面颠倒	在IE的预览界面，实时视频区域点击鼠标右键，单击“视频翻转”选项即可；
通讯控制异常	检查摄像机 配置-PTZ管理-串口设置，是否和实际相符

附录二 维护说明

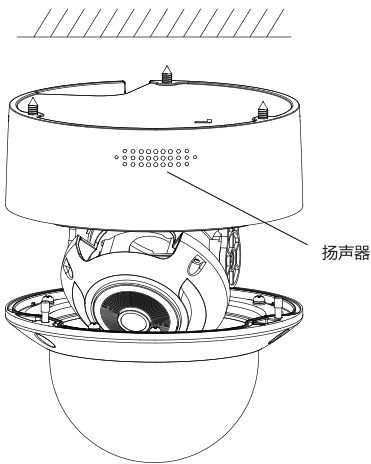
维护事项	对应措施
镜头脏污	沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘； 沾染油脂：使用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后，自镜头中心向外擦拭；
电动镜头聚焦或变焦异常	电动镜头控制过程中异常断电导致，修正方法：登录 IE->配置->高级选项->系统维护->镜头复位；
枪机画面亮度异常	外配镜头的枪机支持 DC和 Piris两种类型自动光圈镜头，确认控制类型，修正方法： 步骤 1、登录 IE->配置->摄像机设置->高清参数->光圈模式； 步骤 2、登录 IE->配置->高级选项->系统维护->光圈校正；
半球透明罩维护	透明球罩是由透明塑料制成，如沾有灰尘、油脂、指纹等会导致图像性能下降或划伤透明球罩表面； 沾染灰尘：使用无油软刷或吹风皮球轻轻弹落灰尘； 沾染油脂或指纹：用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭；
红外摄像机玻璃维护	将灰尘、水滴或油污用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自镜头中心向外擦拭，仍未擦净可换布反复擦拭数次

高清智能摄像机系列产品快速使用手册



感谢您选用北京旷视科技有限公司的产品, 请您在使用本产品前仔细阅读用户手册, 本用户手册将为您提供正确的安装和使用说明.

1H.20020.000017



半球摄像机安装示意图

注意：

- 1.定位贴纸的A为出线孔，B为螺丝固定孔。
- 2.半球摄像机也支持壁装，与吸顶安装方法类似。
- 3.壁装时，扬声器请朝下，防止积水或积尘。

在登录窗口输入用户名和密码：admin/admin（用户名不区分大小写），点击“登录”，稍候进入视频预览界面，可连接主、副或其他码流画面。



视频预览界面

注意：

- 1.初始密码仅用于首次登录，请及时修改登录密码，避免因弱口令造成损失。登录后，点击视频预览界面右下角提示框中的文字，或者按照：配置-用户管理-修改密码，进入修改密码界面。
- 2.部分摄像机支持联机帮助功能，点击界面右上角的 ② 图标，可获取联机帮助信息。

5.2修改设备IP

为了防止IP冲突，请及时修改摄像机的IP地址。请在IE浏览器上登录设备，按照：配置->网络管理->有线网络，对摄像机的IP地址进行修改。

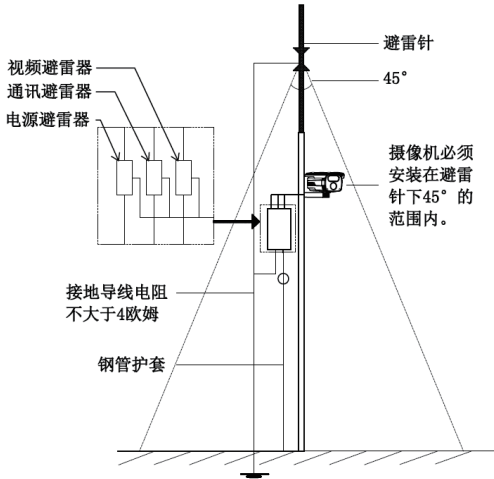
若自动获取IP，勾选自动获取IP地址选项；若手动分配IP地址，输入新的IP地址和网关后（IP与网关需在同一网段），点击“保存”生效。部分型号自动重启后生效。

注意：新IP 地址设置成功后，需保证电脑和摄像机的新IP在同一个网段才能访问。

附录三 防雷击、浪涌须知

室外型摄像机需考虑防雷击、防浪涌，在保证电气安全的前提下，可采取以下防雷措施：

- 1.信号传输线必须与高压设备或高压电缆之间保持至少50米的距离；
- 2.室外布线尽量选择沿屋檐下走线；
- 3.对于空旷地带必须采用密封钢管埋地方式布线，并对钢管采用一点接地，绝对禁止采用架空方式布线；
- 4.在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施；
- 5.室外装置和线路的防雷和接地设计必须结合建筑物防雷要求统一考虑，并符合有关国家标准、行业标准的要求；
- 6.系统必须等电位接地。接地装置必须满足系统抗干扰和电气安全的双重要求，并不得与强电网零线短接或混接。系统单独接地时，接地阻抗不大于4Ω，接地导线截面积必须不小于25mm²。



公司声明

1. 我们已尽量保证手册内容的完整性与准确性，如有任何疑问或争议，请以公司最终解释为准。
2. 我们将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。
3. 本手册中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。
4. 本手册中提到的部件、组件和附件仅作参考之用，不代表购买机型的配置。

部件名称

《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素

铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○
玻璃 (如果有)	○	○	○	○	○
电源 (如果有)	×	○	○	○	○
镜头 (如果有)	×	○	○	○	○
显示屏 (如果有)	×	○	○	○	○
控制器 (如果有)	×	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限制要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限制要求。

10

限制物质或元素标识表

产品质量保证卡 WARRANTY CARD

感谢您选用我公司的产品。该产品质量保证卡是我公司对您的郑重承诺，并依此向您提供标准的保修服务。我们强烈建议您在产品使用之前，认真阅读产品说明书，并正确进行操作。

保修方式

凭质量保证卡享受保修服务。

售后服务政策

产品自购买日期起享受质保政策，但需提供正式原始购机凭证。
如果产品出现下列问题，不属于保修范围之列：

- 超过一年保修期
- 由于用户使用或保管不当造成的产品外观损坏
- 运输、装卸或搬运过程中造成的故障、损坏
- 被非指定专业修理人员拆卸修理或改装
- 因疏忽、违反操作规范或错误操作造成的故障、损坏
- 不可抗力因素（如火灾、地震、雷击等）造成的故障、损坏
- 保险丝、电池等配件不提供保修服务
- 非本公司维修过的产品

为您提供 7×24 小时的优质服务

北京旷视科技有限公司保留对产品故障的最终鉴定权

合格证

QC PASS

检验人员 CHECKER

- 16 -