**用户接入服务流程**

1. **注册**

填写相关信息进行注册，如果收不到注册邮件请核对注册邮箱地址以及在垃圾箱查看，可能是邮箱设置了陌生邮件进入垃圾箱。如果收不到注册短信，请重启手机，或者联系客服进行快捷注册。

1. **邮件(按顺序进行操作)**

**配置要素准备发送→发送→额度→个人认证、企业认证（付费前提）→充值→功能介绍**

**1.配置要素准备发送**

①配置发信域名进行解析

②创建对应类型的API\_USER，API\_USER类型需要对应邮件模板类型，API\_USER只能绑定可使用的域名。

③创建对应类型的邮件模板

**2.发送**

①WEB API发送，代码实现的发送，在官网文档中的邮件API有相关介绍及示例

②SMTP发送，即可代码发送也可类似普通邮件发送，代码在邮件API2.0中的代码示例的各个示例中有SMTP代码示例

③测试发送（普通邮件发送），测试发送，调用相关邮件模板以及API\_USER进行测试发送

相关代码发送请参照http://sendcloud.net/doc/email\_v2/send\_email/

**3.额度**

免费用户可以随着完善信息提高额度到最高50/天，不支持调整额度，付费用户可通过工单或QQ联系客户告知需求调整额度。如有较高发送额度，建议成为付费用户。

额度会随着发信质量的提高得到提升，简而言之额度和信誉度是正相关的。

**4.个人认证、企业认证（付费前提）**

右上方账户设置-企业认证，进行相关信息认证。

提交相关认证信息，进行认证，需要有自己的网站以及网站ICP备案

如无网站，请联系客服做相关处理

企业认证才可以使用短信发送功能。

**5.充值付费**

可以通过线上充值，登录平台后即可进行线上充值

可以进行线下对公转账，相关转账信息：

【线下汇款账号】

开户名称：武汉闪达科技有限公司

银行名称：中国银行

开户银行：中国银行湖北自贸试验区武汉片区分行营业部

账 号： 576865020999

[汇款完成之后，可以进入充值—公对公账户上传回款凭证截图。](mailto:汇款完成之后，需要您将汇款成功的截图以及用户名和公司名发送到客服邮箱service@sendcloud.im)

**6.功能介绍**

①WebHook

您将邮件请求发送给 SendCloud 之后, SendCloud 会把「请求结果」同步返回给您, 而邮件的「发送结果」和「其他事件结果」是通过 WebHook 异步返回给您的.

相关介绍及设置链接

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#webhook](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#webhook)

②地址列表

地址列表是一个方便用户发送邮件的功能. 用户编辑/导入地址列表后, 在请求接口时, 不需要再传输邮件地址, 只需在参数中指定地址列表的「别称地址」即可.

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#\_1](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#_1)

③标签

标签能够帮助您对邮件进行分类, 适用于 A/B 测试等场景.

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#label](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#label)

④订阅关系

订阅关系的作用是帮助您创建, 维护和用户的订阅关系, 帮助您快速搭建自己的邮件订阅系统.

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#\_3](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#_3)

⑤取消订阅

在开启「订阅追踪」后, 系统会在邮件中默认自动加上 取消订阅 的退订链接, 供收件人退订此类邮件.

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#\_4](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#_4)

⑥收信路由

如果你能收到你的用户的回信, 那真是一件让人激动的事情, 所以, SendCloud 为你准备了这个贴心的功能.

[http://sendcloud.net/doc/guide/advance/#\_2](http://sendcloud.sohu.com/doc/guide/advance/#_2)

⑦新浪通（提高新浪发送效果）

新浪通是SendCloud为用户提供的关于新浪诚信联盟备案、发送、维护等代运营相关的增值服务。

登录平台后在S+中进行详细了解及申请

⑧网易通（提高网易发送效果）

网易通是SendCloud为用户提供的关于网易诚信联盟备案、发送、维护等代运营相关的增值服务。

登录平台后在S+中进行详细了解及申请

⑨海外通（提高海外发送效果）

海外通是为对海外邮件投递速率要求较高的用户提供的增值服务，使用海外通业务，可大幅度缩短海外邮件发送耗时。

登录平台后在S+中进行详细了解及申请

⑩独立IP（提高发送速度和邮箱服务商接收额度）

A.独享发信IP，不受其他用户出信的干扰，可以保证发信域名和IP的信誉度。

B.可以享有更大的初始发信额度。

C.支持IP和域名的独立备案，获得更好的发信效果。

登录平台后在S+中进行详细了解及申请

⑪队列状态（查看邮件发送实际状态）

如无显示代表正常发送中，如显示为绿色，即代表缓慢发送，如显示红色则代表暂时暂停发送.

点击发送相关-队列状态进行查询

1. **短信(按顺序进行操作)**

**企业认证→付费充值→创建SMS\_USER→创建模板→发送→功能介绍**

**1.企业认证**

右上方账户设置-企业认证，进行相关信息认证。

提交相关认证信息，进行认证，需要有自己的网站以及网站ICP备案

如无网站，请联系客服做相关处理

**2.付费充值**

通过企业认证后，通过线上充值或线下充值成为付费用户。

【线下汇款账号】

开户名称：武汉闪达科技有限公司

银行名称：中国银行

开户银行：中国银行武汉自贸区支行营业部

账 号： 576865020999

[汇款完成之后，可以进入充值—公对公账户上传回款凭证截图。](mailto:汇款完成之后，需要您将汇款成功的截图以及用户名和公司名发送到客服邮箱service@sendcloud.im)

**3.创建SMS\_USER**

发送设置—创建SMS\_USER

**4.创建模板**

发送相关-模板管理

创建短信模板，创建模板需要审核工作日的工作时间一般是一小时审核一次

**5.发送**

①测试发送

发送相关-测试发送，可以快速测试亦可模板测试（数量限制以及免费测试）

②代码发送

相关发送http://sendcloud.net/doc/sms/api/

③定时任务

登录平台，点击发送相关-定时任务，填写相关模板及地址列表，调用发送

**6.功能介绍**

**①拦截列表**

为减少用户对空号, 停机等手机号码的无效发送, SendCloud 会根据运营商反馈的发送结果来做相应的拦截处理.

所有发送失败的手机号码都会进入拦截列表, 拦截列表记录的字段如下:

全局拦截: 此条拦截记录会对 SendCloud 所有用户生效.

局部拦截: 此条拦截记录只会对来源用户生效.

用户可以在拦截列表中删除来源是自己的记录, 对于来源不是自己的拦截手机号, 可以在确认手机号通讯正常之后, 联系客服处理.

**②短信回复**

让您可以收到您用户回复的短信内容

**③退订列表**

让您可以知道哪些用户收到您的退订。

**④SMSHook**

您将短信请求发送给 SendCloud 之后, SendCloud 会把「请求结果」同步返回给您, 而邮件的「发送结果」和「其他事件结果」是通过 WebHook 异步返回给您的.

**四、发票**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 普票 | 专票 |
| 线上充值 | √ | × |
| 线下充值 | √ | √ |

注：线下充值开专票需签订合同以及提供纳税人资质证明。