V4.3.3 操作说明书

目录

V4.	.3.3 操作说明	书	1
1.	前言		3
2.	需求		3
	2.1. 订单	查询/未审核针对相关按钮增加权限控制	3
	2.1.1.	业务背景	3
	2.1.2.	操作说明	3
	2.2. 订单科	你重增加支持设置重量范围预警	4
	2.2.1.	业务背景	4
	2.2.2.	操作说明	4
	2.3. 批次商	商品出库时存在多条相同批次号记录给予弹框选择	5
	2.3.1.	业务背景	5
	2.3.2.	操作说明	5
	2.4. 唯品会	숲	6
	2.4.1.	业务背景	6
	2.4.2.	操作说明	6
	2.4.2.1.	店铺信息	6
	2.4.2.2.	系统操作	7

1.前言

操作说明书编写目的,重在阐述新增需求业务背景及涉及功能点的设置使用。使实 施售后人员快速有效的帮助客户理解具体功能,提高功能使用率。

2.需求

2.1. 订单查询/未审核针对相关按钮增加权限控制

2.1.1. 业务背景

2.1.2. 操作说明

1) 基础信息->用户管理->角色信息->权限,订单查询/未审核,针对部分操作按钮增

加权限控制

C – E R P			活动! 详情	请咨询	1305200	7220 021-803	00712 刘小姫		2	61 굿숲计	🖻 云裸堂	al	ceshi000/研发测试测…	👤 测航式	☆ 常用页面	G 退出
● ● ● 基础信息	基础信息 > 用户管理 > 角色信息 新聞 / 修改															Ű
用户管理 >		代码	名称	状态		操	ſŧ									
	1	cangguan	仓管2	停用	枳限	字段权限	数据权限	修改								
	2	zbsc002	供货商易力	启用	权限	字段权限	數据权限	修改								
	3	yx01	yx01	启用	权限	字段权限	数据权限	修改								
	4	test2	test2	启用	权限	字段权限	数据权限	编辑权	限			X				
黒名甲	5	test1	test1	启用	权限	字段权限	数据权限	4 💷 🔳	以甲官理 1. 江前傳研			*				
└── 手机查看权限	6	20170213003	角色3	启用	权限	字段权限	数据权限		■ り 手 昌/星 副 🔲 未付款订单							
店舗管理 ~	7	20170213002	角色2	启用	权限	字段权限	数据权限	4 (■ 订单查询							
商品档定 ッ	8	20170213001	角色1	启用	权限	字段权限	数据权限		■ ☑ 京乐項外工库 ■ ☑ 修改預计发货时间							
CT MA MINTE	9	20170209001	20170209001	启用	权限	字段权限	数据权限		🖹 🗹 修改附加信息							
利半 扫涂 *	10	0209	法货员	启用	权限	字段权限	数据权限		■ ■ 18次业分页							
供应商档案	10	T	第 1 引	5,共3	页)	► ▶ C			📄 🗹 修改物流公司						显示 1 到 10,	共 27 记录
会员档案									📄 🗹 修改订单标记 🗈 🔽 订单号 λ							
仓库管理 🗸 🗸									■ ☑ 订单下载			-				
库存档案 、										保存	取消					
采购档案 >													1			
促销管理 ~																
11 MARCHINE																

2.2. 订单称重增加支持设置重量范围预警

2.2.1. 业务背景

2.2.2. 操作说明

- 控制面版->订单相关->订单称重配置,改造称重预警配置参数:支持设置下浮、
 上浮范围值
 - 浮动范围下拉框,支持设置按差重值或百分比
 - ▶ 差重值=称重重量-差重重量
 - ▶ 百分比=(称重重量-标准重量)/标准重量
 - 下浮,支持设置负数,称重重量-标准重量小于下浮值则报警提示,例如:下
 浮值=-2,标准重量=5,当称重=4时则不报警,当称重=2时则报警
 - 上浮,称重重量-标准重量大于上浮值则报警提示,例如:上浮值=5,标准重

量=10,当称重重量=14时则不报警,当称重重量=16时则报警

· · ·	控制面板 > 订单相关 > 订单称重配置
<u>命</u> 控制面板	- 软重版[]
下载管理 ~	✓ 自用称重重里称验
系統参数 🛛 🗸	称重重量浮动范围:
短信服务 🗸	□ 扫描后打允许称重
订单相关 ~	□ 允许先发货后称重
- 自动审单配置	□ 称重重新计算物流成本
- 自动配货配置	保存 取消
自动发发配置	
一 自动合并配置	
→ 订单提醒	
→ 税控发票配置	
→ 订单打印配置	
→ 订单扫描配置	
└- 订单称重配置	
上传库存 🗸 🗸	
AND COM	

2.3. 批次商品出库时存在多条相同批次号记录给予弹框选 择

2.3.1. 业务背景

2.3.2. 操作说明

- 北次商品出库扫描批次号时,存在多条相同批次号记录时,给予弹框选择,每次选择只增加一条,涉及如下界面:
 - 订单管理->未配货
 - 退换货管理->退换货单
 - 采购退货出库单
 - 库存调拨单
 - 库存调整单
 - 库存盘点单

- E K P				10(1年3月上3月	,更有头赠活动:详情请台词	13052007220-021-80300712 "X	NNÆ 🔀	UE 4#	비 네 스파포	Cestroooy all & Milteral	- 2010A	₩ ##!以Щ	
 予約管理 約管理 采购建议单策略 采购建议单 	采 仓 者	(病管理) - 乳病管理) - 恩先生年 > 新増/県線 住存 取消 (中今秋 ・二450 ・ 仲元英 ・町元英 ・ 通信未純 ・ 1 秋水電用 英拝載大 虹景示件 - 3年7月 ・ 1 日 • 1 日											
采购订单 采购入库单 通货出库单	1	1 2	库口期 日 批次 日 123 日 123	5	■ <u>生产日期</u> 入库日期 2017-03-07 00:00:00 2017-03-06 00:00:00	世产日期 2017-03-24 00:00:00 2017-03-25 00:00:00	有效日期 有效日期 2017-07-02 00:00 2017-06-13 00:00	:00	all 保质期 100 80	2 <mark>年</mark> : 123 北田	入庭日期	生产日期	>>
		•							•				
		10		◀ 第 1	」页 ▶ ▶ 🦑		当前星	B示第 1 到 Kab≿an	2条,共2条				
							24600H 3E	BORANJII	4x/H				
2013 管易云计算													

2.4. 唯品会

2.4.1. 业务背景

C-ERP 系统未支持库存同步之前,商家的唯品会管理模式是活动商品库存独享,唯 品会活动锁定商品大量库存进行销售,其他平台无法共享库存在线销售只有少量库存在 售,唯品会活动结束后部分活动商品未售完剩余大量库存,而其他平台在唯品会活动期 间可能存在无货销售,造成商品滞销、周转率降低的情况;现为解决目前系统弊端,实 现多平台共享库存销售,商品库存变更多平台实时变更在线销售库存,提升库存周转率;

由于唯品会 JIT 模式比较特殊,已付款订单 45 分钟之后才可以生成拣货单,C-ERP 系统只能获取已拣货的销售订单(PO单),而实际已付款未拣货的订单必须占用商品可 售库存否则会造成超卖,为避免上传库存造成超卖 C-ERP 需要下载已付款未拣货的订单, 上传库存时扣减已付款未拣货的商品占用数量;默认已付款未拣货的订单在 C-ERP 系统 超过 48 小时未进行拣货订单自动作废释放商品库,超过 48 小时以上的订单默认为唯品 会后台已经退款、取消订单;唯品会平台对订单时效性要求比较高,订单付款后 24 小时 内必须拣货发货,商家可以根据自己单据实际处理效率进行配置已付款订单创建多长时 间自动作废释放商品库存;

2.4.2. 操作说明

2.4.2.1. 店铺信息

 基础信息->店铺管理->店铺信息:新增唯品会店铺,唯品会后台手工绑定授权, 输入供应商 ID,店铺信息创建完成后,点击【验证】按钮,验证店铺授权是否可 用,具体如下(已有唯品会 JIT 店铺跳过店铺信息维护);

C – E R P	2 刘小姐			1
三 ▼ ◆ 基础信息 Li前管理 ∨	代码 * VIP-JIT 供应商ID * 550 寄件人姓名	名称 * 唯品会JIT上传库存 授权Token 寄件人地址	店捕服称 * 唯品会JII上後库存 寄件人邮编	结算账户
L. 店铺信息	寄件人电话	寄件人手机		
商品档案 🛛 🗸	备注]	
订单档案 🗸 🗸	保存取消			
用户管理 >				

2.4.2.2. 系统操作

1) 订单管理->JIT 管理->下载已付款订单:点击【OFF】按钮开启自动下载唯品会已

付款未拣货订单,设置默认已付款未拣货订单创建48小时后自动作废,开启对应

店铺的下载功能,具体如下:

C – E R P	220 021-8030071	2 刘小姐	.	6 = 云会计 ▲ 云课堂 ▲					
<mark>───</mark>	订单管理 > JIT管理 > 下载已付款订单 是否开启已付款订单下载服务: ON 已付款订单03號 45 → 小的后,自动作废释放库存								
退换货管理 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	代码	名称	开启时间	操作					
	1 唯品会JIT店铺(CO测试)	唯品会JIT店铺(CG测试)		OFF 验证KEY					
	2 VIP-JIT	唯品会JIT上传库存	2017-03-27 22:18:00	ON 验证KEY					
──- 唯品会专场设置 ──- 已付款订单									
下载已付款订单									

 2) 订单管理->JIT 管理->已付款订单:展示唯品会已付款未拣货的订单,可对已取消 的唯品会订单进行手工删除或者系统根据 订单管理->JIT 管理->下载已付款订单
 已付款订单创建 N 小时后自动作废的参数自动执行作废;

C – E R P				admin
<mark>────</mark>	订单管理 > JIT管理 > 已付款订单 搜索 重置条件			
订单管理 🗸 🗸	制单日期 圖 至	回店舗	▼ 平台单号	
退换货管理 🛛 🗸				
唯品会」17管理 🗸 🗸	★ 删除 Ⅲ 恢复布局			
山山谷安安海	「「「「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「	建议仓库 商品数里"制甲日期	制料	
- 送後単音询				
—— 唯品会专场设置				
	4			
└- 下载已付款订单				
	10 ✔ 4 ◀ 第 0 页 ▶ ▶ 2			
	商品明细			
	商品代码 商品名称	商品简称	商品规格名称 仓库编码 平台sku条码	数里

3) 订单管理->唯品会 JIT 管理->唯品会专场设置:点击【下载】按钮获取唯品会专

场铺货信息;

C – E R P	C 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10							
□ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	控制面板 > 上传库存 > 唯品会专场设置 接套 重置条件 店铺名称 唯品会JIT店铺 (CG调 ▼ 平台商品条码 系统商品代码 系统规格代码 ■ 商品关联 ■ 上传成功							
唯品会」IT管理 🗸 🗸	◆ 下载 → 修改 → 離品会委场捕捞导出 一雄上传座存 ▼ ◆ 上传设置 → 恢复布局							
── 收货仓库查询								
→ P0列表查询 → 送货单查询	1 <							
→ 承运商	3 回 唯品会JIT店… V0P70 4 回 唯品会JIT店… V0P70 选择店舗 ★ 唯品会JIT上传库存 ▼							
□ 唯品尝专场设立 □ 已付款订单	5 唯品会JIT店···· V0P70 开始时间 * 回 6 唯品会JIT店···· V0P70 結束时间 * 回							
└-• 下载已付款订单	7 回 唯品会JITI店···· VOP70 *已结束的专场商品不下载							
	 ● #Enam 1/1.6^m ● 總品会」IT店···· V070 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●							
	1… ■ 唯品会JIT店… VOP70							

- 商品匹配规则:根据唯品会平台商品条码通过系统商品条码匹配系统商品;
- 一键上传库存:更新唯品会平台库存信息;
- 4) 订单管理->唯品会 JIT 管理->唯品会专场设置:点击【上传设置】按钮弹出唯品
 会上传作业维护窗口;【新增】、【修改】维护设置唯品会库存上传作业;
 - 上传类型:可销售数-未付款数、可销售数-未付款数+在途数
 - ▶ 可销售数-未付款数:可销售数 唯品会 JIT 已付款未拣货数 其他平

台未付款数

- ▶ 可销售数-未付款数+在途数:可销售数 唯品会 JIT 已付款未拣货数 其他平台未付款数 + 在途数
- 唯品会店铺只支持单仓库的库存上传;
- 上传作业启用后,商品库存有变更时,自动执行作业更新平台商品库存;不同
 平台类型上传机制不同,如下:
 - 唯品会 JIT 平台类型,店铺上传作业为可销售-未付款数时,上传库存= 可销售数 - 唯品会 JIT 已付款未拣货数 - 其他平台未付款数;
 - 非唯品会 JIT 平台类型,店铺上传作业为可销售-未付款数时,上传库存=可销售数 唯品会 JIT 已付款未拣货数 其他平台未付款数 唯品会 JIT 未付款数与购物车内数量。(每次上传时,通过接口获取唯品会的未付款数和购物车内数量);

C – E R P	īΰ	尤惠大促活动已开始,3月1日一3月30日	充值价格	格折上折,更有买骝活动!详情附 💽 @ 云会计 🗹 云律堂 📲 👘 👘
 ◎ 订单管理	控制面板 > 上传库存 搜索 重	> 唯品会专场设置		
订单管理 ~	店铺名称 唯品	会JIT店铺(CG测 ▼ 平台商品条码		系统商品代码 系统规格代码
退换货管理 🗸 🗸	■ 商品关联 ■ 上付	上传设置		X
唯品会」17管理 ~	▲ 下载 📝 修改	 新増 修改 停用 日 	启用	
→ 收货仓库查询	□ 店铺名称	策略名称 店铺名称	类型	开白/使用 众臣存款 臣方比例 创建时间
P0列表查询	1 📄 唯品会JIT店	1 可销售数17 唯品会JIT店…	可祥	上传设置 × -24 18:34:29
- 送货单查询	2 📄 唯品会JIT店·	2 库存上传000 唯品会JIT上…	可律	名称: *
一 承运商	3 📄 唯品会JIT店			
- 唯品会专场设置	4 📄 唯品会JIT店			
- 已付款订单	5 📄 唯品会JIT店			店拥治称 *▼
一 下载已付款订单	6 一 唯品会 JITE 7 同 唯品会 JITE			仓库名称 ★▼
				上传比例 100 %
	9 回 唯品会JIT店·			
	1… 📄 唯品会JIT店			
				保存取消
		◀ ◀ 第 页 ▶ ▶ 🗟	. 共	◎ 条记录,共 页
				确定 取消

5) 订单管理->唯品会 JIT 管理->唯品会专场设置:选择需要上传库存的商品铺货信

息,选择【一键上传库存】按钮,执行手工库存同步;

C – E R P	充值价格折上折,更有买赠活动! 洋情请咨询 13052007220 021-80300712 刘小小 🖉 🧧 云会计 🖄 云课堂 🚛 🚺 🚺 🚺								
 ■・ ◇ 订单管理 ○ 订单管理 ○ 订单管理 ○ ↓ 	控制面板 > 上传麻存 > 壁品会麦场设置 提素 重置条件 店浦名称 壁品会訂IT店铺 (CG测 ▼ 平台商品条码 高品关联 ●上传成功								
唯品会JIT管理 v	ま 下 載 / 修 改 / 輸除 个 唯品会考场補後 等 出 一 雄 上 传 疾 存 ▲ 上 传 设 置 个 恢 复 布局								
 收货仓库查询 PO列表查询 送货单查询 承运商 唯品会专场说素 已付款订单 下载已付款订单 	正 PSA PEADA PHEADA PHEADA </th								

注意事项:

● 非唯品会店铺上传库存时,上传作业包含未付款数并且与唯品会店铺共用仓库

时,库存上传扣减唯品会已付款未拣货数及唯品会平台未付款与购物车占用数;