

# v4.4.2 版操作说明文档

## 目录

- v4.4.2 版操作说明文档.....1
- 1. 前言.....2
- 2. 需求.....2
  - 2.1. 平台对接：启博 360SHOP.....2
    - 2.1.1. 业务背景.....2
    - 2.1.2. 操作说明.....2
  - 2.2. 菜鸟智选物流 ..... 错误!未定义书签。
    - 2.2.1. 业务背景..... 错误!未定义书签。
    - 2.2.2. 操作说明..... 错误!未定义书签。
  - 2.3. 商品移动加权平均成本计算支持选择仓库..... 错误!未定义书签。
    - 2.3.1. 业务背景..... 错误!未定义书签。
    - 2.3.2. 操作说明..... 错误!未定义书签。
  - 2.4. 采购退货出库单增加出库环节 ..... 错误!未定义书签。
    - 2.4.1. 业务背景..... 错误!未定义书签。
    - 2.4.2. 操作说明..... 错误!未定义书签。
  - 2.5. 未打印支持筛选缺货的订单..... 错误!未定义书签。
    - 2.5.1. 业务背景.....5
    - 2.5.2. 操作说明.....5

# 1.前言

操作说明书编写目的，重在阐述新增需求业务背景及涉及功能点的设置使用。使实施售后人员快速有效的帮助客户理解具体功能，提高功能使用率。

## 2.需求

### 2.1. 平台对接：启博 360SHOP

#### 2.1.1. 业务背景

#### 2.1.2. 操作说明

1) 平台对接内容：

- 商品铺货下载
- 商品资料下载
- 订单下载，支持更新退款状态，支持买家自提业务
- 订单发货，不支持部分发货
- 库存上传

2) 平台商品编码填写：启博 360SHOP 平台商品分为多规格和无规格商品。

- 无规格商品->商家编码

商品编辑

\*商品名：

商品名称最多64个字符

副标题：

分享商品时显示，使用该功能，需要将mob.wifensiaoc.com设为微信H5接口安全域名。[操作步骤](#)

\*原价： 元  美元

\*现价： 元  美元 [编辑会员等级价格](#) [编辑订费等级价格](#)

成本价： 元

用于按照利润计算佣金

\*总库存： 件

起销量：

起销量大于0时，购买必须达到起销量才能下单

税率比例： %

下单时按照商品总额 \* 税率比例计算税费


基础销量： 件


基础点销量：

重量： 千克(最多四位小数)

体积： m³(最多四位小数)

上传图片：





请以上传尺寸 640px \* 640px

商家编码：

如需ERP对接，商家编码必填

- 多规格商品->商家编码

**库存/规格(必需EXP必填，商品编号必须填写)**

sku类型:  中英文 ☒ 图片

商品信息:

规格名称:

---

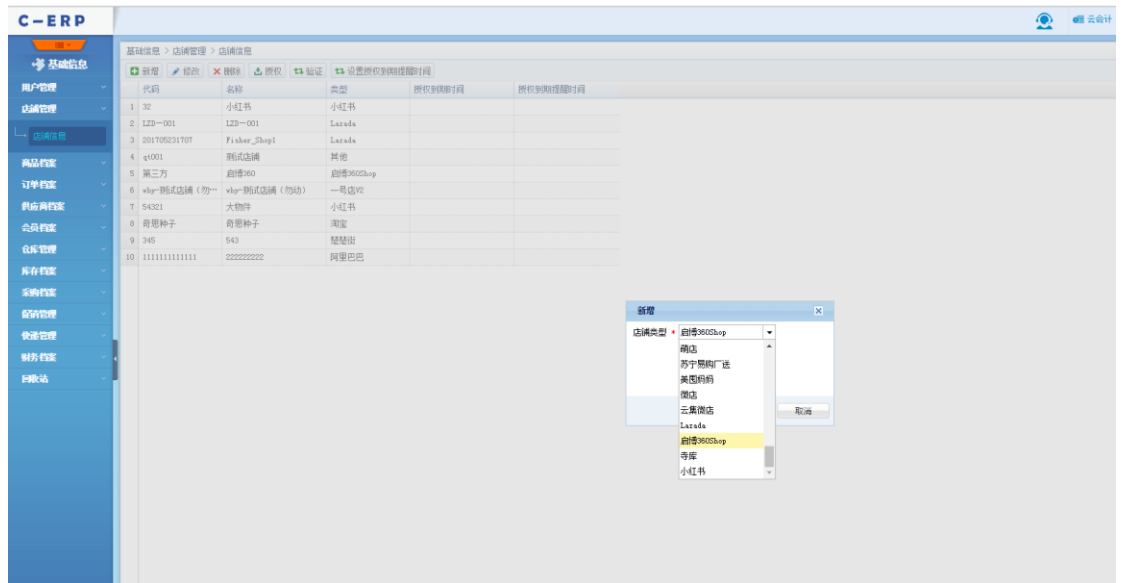
**\*商品图片:**

**\*商品库存:**

规格名称	原价	现价	供货价	成本价	库存	商品编码	销量	设置会员价	订购单价
红色	<input type="text" value="2.02"/> 元 <input type="text" value="0.00"/> 美元	<input type="text" value="300.00"/> 元 <input type="text" value="0.00"/> 美元	<input type="text" value="1.00"/> 元	<input type="text" value=""/> 元	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="设置"/>	<input type="button" value="设置"/>
白色	<input type="text" value="2.02"/> 元 <input type="text" value="0.00"/> 美元	<input type="text" value="300.00"/> 元 <input type="text" value="0.00"/> 美元	<input type="text" value="1.00"/> 元	<input type="text" value=""/> 元	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="设置"/>	<input type="button" value="设置"/>

### 3) 店铺授权流程：

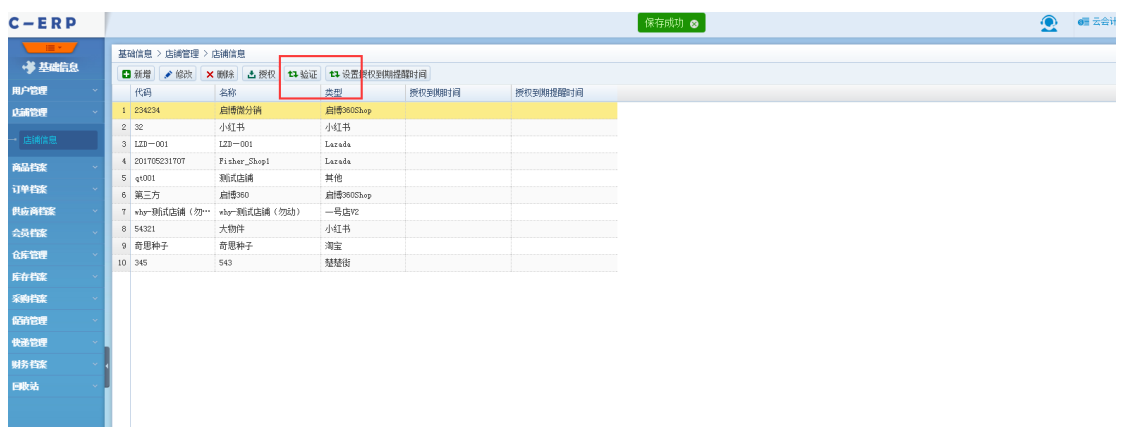
- 向启博 360SHOP 运营人员索取 appkey、appsecret 字段
- 新增启博 360SHOP 店铺



- 将从启博 360SHOP 获取的 appkey 和 appsecret 填入店铺信息里，保存



- 选择启博 360SHOP 店铺，验证成功即可正常使用



## 2.2. 阿里巴巴支持上传在架数

### 2.2.1. 业务背景

部分商家为避免超卖在平台上设置的是拍下减库存,而我们系统是订单付款后才下载订单即为付款减库存,此种情况商家使用上传库存功能时,就容易导致超卖的情况。

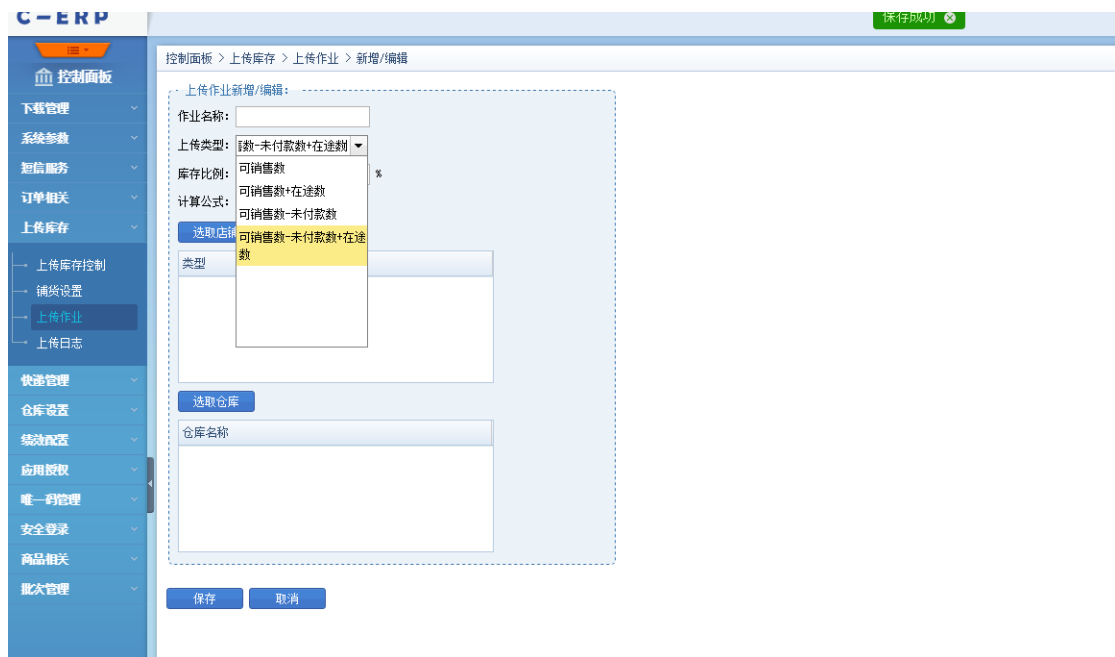
例如:A 商品库存在平台上和系统里库存都为 10 个,此时平台被拍下 2 个,则平台库存为 8,但是此时由于订单未付款则系统库存仍为 10 个,则下次上传库存时还是会上传 10 个库存上去,则当商品热销时就可能出现拍下 12 个商品的情况,然后买家进行付款,从而就造成超卖

### 2.2.2. 操作说明

#### 1) 未付款订单界面增加支持下载阿里巴巴未付款的订单



#### 2) 上传库存作业设置,可设置可销售数减去未付款数再去上传库存



## 2.3. 德邦电子面单支持货单付款订单

### 2.3.1. 业务背景

### 2.3.2. 操作说明

- 1) 在基础信息->快递管理->电子面单配置里即可进行配置
  - a) 业务类型选择有货到付款业务则录入相关的参数 ,即货到付款的订单也支持电子面单
  - b) 业务类型选择无货到付款业务 ,则货到付款的订单也能正常获取电子面单 ,只是德邦不知道该订单为货到付款的订单

C-ERP 保存成功

基础管理 > 订单管理 > 电子面单设置 > 新增/编辑

保存 取消

基本设置

对接快递: \* 德邦快递

对接仓库: \*

匹配店铺: \* 不选表示全部店铺匹配

重置

接口设置

商家ID: \*

商家代码: \*

运输方式: \*

业务类型: \* 有货到付款业务

代收货款类型: \*

代收货款账号: \*

代收货款开户名: \*

## 2.4. 发货单查询支持查询已作废的发货单

### 2.4.1. 业务背景

### 2.4.2. 操作说明

- 1) 发货单查询支持查询已作废的发货单，且只有发货单查询界面才能查到已作废的。

C-ERP

订单管理 > 订单管理 > 发货单查询

搜索 高级搜索 重置条件

单据时间: 最近七天 发货单号: 会员名称: 平台单号: 物流公司: 物流单号: 货到付款 物流单打印 发货单打印 扫描 称重 发货 外包发货 开台订单 已转外仓 子母件 作废

操作 作废 作废

序号	操作	物流单打印	电子面单	发货单打印	扫描	称重	发货	货到付款	子母件	分拆单打印	生成分拆单	发票	单据
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	发货成功	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		33067
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
8	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
9	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067
10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	未发货						33067

## 2.5. 打印物流单后提示打印发货单增加参数控制

### 2.5.1. 业务背景

现打印物流单后默认会提示是否打印发货单，但是有些客户并不打印发货单，有时候鼠标点快可能发货单就直接打印出来了，造成不必要的麻烦

### 2.5.2. 操作说明

- 1) 控制面板->订单相关->订单打印配置，增加参数“物流单打印后提示打印发货单”。参数不启用则在打印物流单后不会再提示是否打印发货单

