

管易C_ERP新功能培训_V5.8.1

2018.09



● 业务场景

原取值：取未“同意退货”的退换货单数量。而只有“线上”下载下来的退换货单需要触发“同意退货”，手工创建的退换货则不需要执行“同意退货”操作，当手工退换货单“入库”后，则未退货数未进行更新。

● 功能实现

现取值：线上下载的退换货单或线下手工创建单据，在“入库”完成后，是否触发“同意退货”操作，都对未退货数进行更新扣减。

未配货单支持商品“更换”功能



业务场景

未开启“订单按制单时间顺序来预占库存”功能，可使用此功能

- 1、未配过货的商品可修改（部分配、全部配不可修改）
- 2、更换商品重算“重量、体积”
- 3、更换成功商品信息更新到订单界面
- 4、更换商品成功则在操作日志记录信息
- 5、组合商品拆分更换后，则不可再进行还原计算（打印时无法还原成组合商品打印）

业务实现

首页未配货

搜索重置默认筛选

添加

配货单号平台单号会员名称收货人仓库名称

店铺名称商品数量至商品代码规格代码配货状态

审核时间至

部分配货手工配货加急缺货短信通知部分批量操作部分批量拆单

全部待配货0缺货2退款0合并异常10拦截5其他异常15手工指定批次0财审驳回0

aghdvdsd包含不拆包含拆分不包含拆分不添加过滤

	加急	订单标记	配货单号	短信通知	预售类型	会员	店铺	仓库	物流公司	标准重量	商品体积	商品数量	配货数量
1	☐		SPO2531870...		非预售	bluesailTest0...	fx1老大测试店铺	测试仓库	中通速递	0.02	0	2	0
2	☒		SPO2531468...		非预售	1603171946@	XXXlimianxing	花小花上海仓	EMS经济快递	0	0	1	0
3	☐		SPO2530643...		非预售	1111	XXXlimianxing	花小花上海仓	申通快递	1.00	10.00	2	1
4	☐		SPO2530642...		非预售	1111	有赞	上海仓库	申通快递	0	0	1	0
5	☐		SPO2530511...		非预售	160317195001	XXXlimianxing	壹求hun	由通快递	1000...	0	1	0

保存布局列设置10设为默认页数1页共条记录，共页默认

商品明细发货信息操作日志

新增赠品取消编辑保存商品条码、商品代码和规格代码商品搜索显示正常商品

	操作	退款	允许负库存	缺货	赠品	赠品来源	预售	预计发货时间	商品状态	订单编号	平台单号	图片	商品代码	商品库存状态
1	更换								正常	SO25314...	091201	无图片	1234	



退换货单针对存在退回物流公司的单据增加物流轨迹

● 业务场景

退换货单中增加“物流跟踪”功能。退货单审核后触发“快递鸟”接口，获取退回物流单号当前流转情况。并且业务人员可手动触发“更新物流轨迹”来获取单号流转情况。

● 功能实现

首页唯品会库存上传退换货单物流公司

搜索筛选默认筛选添加筛选

单据编号(多选)302531871042...平台单号会员名称收货人手机号

售后类型退货原因平台状态入库状态审核商品代码退入商品规格代码退入商品

新增从文件导入修改作废平台同意退/换货审核反审核入库反入库批量操作退换货单下载关联单据模板管理退货单据打印

	退入仓库	退回物流公司	退回物流单号	已生成换/补货单	换/补货订单	已生成退款单	系统退款单
1	测试仓库07140...	中通速递	280717440796				

保存布局列设置10设为默认页数第1页共条记录,共页默认收缩

订单明细退入商品换出商品退款明细收货信息图片信息内部便签订单标记单据日志操作日志物流跟踪

物流公司	运单号	状态	操作
1 中通速递	280717440796	签收	更新物流轨迹

日期	描述	备注
1 2018-09-26 10:11:17	【上海市】快件已被【丰...】代收, ...	
2 2018-09-26 09:20:07	【上海市】【浦东川沙】的... () ...	
3 2018-09-26 07:49:00	【上海市】快件到达【浦东川沙】	
4 2018-09-26 04:48:52	【上海市】快件离开【上海浦东中心】发往【浦东川沙】	
5 2018-09-26 04:34:22	【上海市】快件到达【上海浦东中心】	
6 2018-09-26 01:08:06	【嘉兴市】快件离开【杭州中转部】发往【上海浦东中心】	



过滤器增加“商品品牌”、“商品类别”

● 业务场景

未审核、未配货、未打印、未发货中过滤器增加“商品品牌”、“商品类别”

● 业务实现

新增过滤器

仓库名称

店铺名称

物流公司

配货状态

SKU种类数

-

商品数量

-

商品体积

-

商品重量

-

包含商品

不包含商品

订单标记

地区信息

商品品牌

商品类别

提示：存在包含商品或不包含商品的筛选条件，第一次查询建议稍等片刻后再查询。

保存

取消

- 业务场景

订单商品全部退款且未作废时，则更新表头退款状态为“退款”

订单商品全部退款且已作废时，则表头退款状态为“ ”

退货商品明细报表增加“订单标记”

- 业务场景
退货商品明细统计报表增加“订单标记”字段。注意：当退换货单审核后，则此时再增加订单标记则不会更新报表值（后期在优化此块内容）
- 业务实现

首页 唯品会库存上传 × 退换货单 × 物流公司 × 退货商品明细统计 × 未配货 × 订单查询 × 参数设置 ×

查询 重置条件

入库时间 至 单据编号 会员名称 同意时间

至 店铺名称 退入仓库 制单时间 至

外仓入库时间 至 商品类别 商品代码 规格代码

退货类型 订单标记 未标记 发货时间 至 付款时间

至 平台单号 收货人

同意 入库 外仓单据 作废 商品换出

↑ 导出CSV 查询汇总 (*汇总请点击此按钮)

总: 退货总数: 90.0000 | 入库总数: 38.0000 | 退货总金额: 45906.3000 | 让利后总金额: 46249.7500

时间	付款时间	订单备注	外仓单据	外仓入库时间	退回物流单号	售后类型	订单标记	库位代码	库位	制单人	收货人
12/09/03 1...			否		8012766332...	退货				admin	lijunwang
13/09/04 1...			否		8012766332...	退货				admin	lijunwang
14/09/04 1...			否		8012766332...	退货				admin	lijunwang
15/09/04 1...			否		3901607099...	退货				admin	lijunwang
16/09/04 1...			否		5110999950...	退货				admin	lijunwang
17			否			退货				花小花	dfwf
18/09/07 1...			否							admin	1603221100
19		未带入明细	否							admin	王小二
20			否			退货				admin	Aimma

退货商品明细报表增加“售后类型”字段

● 业务场景

退货商品明细报表增加“售后类型”字段

● 业务实现

Q 首页 唯品会库存上传 × 退换货单 × 物流公司 × 退货商品明细统计 × 未配货 × 订单查询 × 参数设置 × 未审核 ×

查询 重置条件

入库时间 至 单据编号 会员名称 同意时间

至 店铺名称 退入仓库 制单时间 2018-09-01 00:00: ... 至 2018-09-26 00:00: ...

外仓入库时间 至 商品类别 商品代码 支持左模糊查询 规格代码 支持左模糊查询

退货类型 订单标记 未标记 发货时间 至 付款时间

至 平台单号 收货人 同意 入库 外仓单据 作废 商品换出

↑ 导出CSV 查询汇总 (*汇总请点击此按钮)

汇总: 退货总数: 90.0000 | 入库总数: 38.0000 | 退货总金额: 45906.3000 | 让利后总金额: 46249.7500

时间	付款时间	订单备注	外仓单据	外仓入库时间	退回物流单号	售后类型	订单标记	库位代码	库位	制单人	收货人	退
12/09/03 1...			否		8012766332..	退货				admin	lijunwang	^
13/09/04 1...			否		8012766332..	退货				admin	lijunwang	
14/09/04 1...			否		8012766332..	退货				admin	lijunwang	
15/09/04 1...			否		3901607099..	退货				admin	lijunwang	
16/09/04 1...			否		5110999950..	退货				admin	lijunwang	
17			否			退货				花小花	dfwf	
18/09/07 1...			否							admin	16032211001	
19		未带入明细	否							admin	王小二	
20			否			退货				admin	Aimme	v

Kingdee

④内部公开 请勿外传 8

● 业务场景

目前C-ERP系统下载BMS订单时，原本为BMS打标订单，由于BMS会出现漏打标的现象，导致C-ERP下载后，在系统中默认为非BMS订单，导致商户可以在C-ERP系统进行审核、发货等操作，但菜鸟方同时也会进行发货，导致重复发货的风险。

现BMS获取订单接口增加hold标字段，来告知erp是否已打完标，已打完标的订单可进行下载，未打完标的订单，无需下载。

● 功能描述

- 订单获取接口logistics_infos的结构体增加erpHold标字段。获取订单时，判断该店铺是否为BMS打标店铺，如果为BMS打标店铺，解析该erpHold标字段，只有当且仅有erpHold标为“2”时，则订单下载至C-ERP系统中。为其他值时，不做下载处理，仅可做查询。
- 获取订单时，如果该店铺不是BMS店铺，则无需解析erphold标，执行原有系统逻辑即可。

● 业务场景

已API推给外仓的B2B订单，由于多种原因（买家退货，发货信息修改等），客户需取消已推送给外仓的订单，外仓取消成功后，C-ERP的相应的订单状态未进行同步变更，即未进行反审核及作废功能，使得业务逻辑不充分，并导致客户无法识别订单最新状态。现需增加反审核及作废功能。



● 功能描述

- 针对B2B出库单转出，转入状态为成功且外仓未出库（C-ERP显示未出库）的单据可进行单据作废，装入状态为其他状态下不可作废。
- B2B出库单支持作废和强制作废。
- 作废：进行作废，外仓响应成功后，C-ERP执行反审核及作废处理操作。外仓响应失败，C-ERP不作任何处理。
- 强制作废：进行强制作废，无论外仓响应成功或失败，C-ERP均要执行反审核及作废处理。

● 业务场景

目前在C-ERP系统中，普通商品、唯一码商品、批次商品三种类型的商品在采购入库单功能逻辑上有不一致性及功能缺陷，使得采购入库单逻辑混乱，导致客户认知系统成本增加，特优化采购入库单功能逻辑，统一逻辑，提升客户体验。

采购退货单参数配置

☒ 强制扫描出库

☐ 实际出库商品数必须等于预出库商品数

采购入库单参数配置

☐ 采购入库商品数量必须等于采购订单商品数量

选择批次

搜索 筛选条件

入库日期 生产日期 有效日期

批次号	入库日期	生产日期	有效日期	保质期	数量
1 201809111516	2018-09-07 15:1...	2018-09-06 15:1...	2018-09-21 00:0...	15	1
2 201809111516	2018-09-11 15:1...	2018-09-11 15:1...	2018-09-11 15:1...	0	1

当前显示第 1 到 2 条, 共 2 条

添加 继续添加 取消

● 功能描述

- 增加参数控制采购入库商品数量是否必须与采购订单商品数量一致
- 采购入库单进行新增/修改，录入批次号时，如果该商品的该批次号在数据库中存在多种生产日期/保质期/有效日期的情况（即不同的批次），给予弹窗进行批次选择。

对接圆通承诺达物流

● 业务场景

基于与圆通的战略合作需要，也基于目前由于许多E店管家客户对此业务有需求，为了促进客户升级转化，现C-ERP系统对接圆通承诺达物流。

● 功能描述

- 支持直连方式下的圆通承诺达物流
- 支持电子面单获取及物流轨迹查询。
- 圆通承诺达面单模板已内置在C-ERP中，客户无需再重新编辑。
- 模板编辑属性字段中增加公共参数“三段码”
- 支持保价服务、现结、月结、寄付、到付、第三方付等
- 目前不支持子母件和多包裹

新增/修改

面单类型: 直连

基本配置

*对接快递: 圆通承诺达

*对接仓库:

对接店铺:

接口设置

*商家代码:

*商家秘钥:

*结算方式:

*付款方式:

*付款对象:

保存 取消

圆通承诺达 EXPRESS 400-18-95554

210901 保价

300-002-401

B90888480552

李洋 13912345678
上海市青浦区徐泾镇明珠路1168号对面小卖部徐泾镇明珠路1168对面小卖部小姐姐代收

陈晨 13812366678
上海市青浦区徐泾镇华徐公路3029弄28号门卫徐泾镇华徐公路3029弄28号门卫小姐姐代收

付款方式: 寄付现结 数量: 1 重量: 5kg 物品: 衣物

签收人: 李洋 13912345678
上海市青浦区徐泾镇明珠路1168号对面小卖部徐泾镇明珠路1168对面小卖部小姐姐代收

打印日期: 2015-05-20 15:32:00

圆通承诺达 EXPRESS 400-18-95554

B90888480552

李洋 13912345678
上海市青浦区徐泾镇明珠路1168号对面小卖部徐泾镇明珠路1168对面小卖部小姐姐代收

付款方式: 寄付现结 数量: 1 重量: 5kg 物品: 服饰

保价费用: 1元 运费: 50元 合计: 51元

订单编号:

● 业务场景

目前京东存在许多大件商品的商家，京东之前不支持大件配送，京东的商家大件使用的是德邦物流，目前京东已开通大件物流项目，要求商家使用京东大件物流，为满足用户需求，现对接京东大件物流。

● 功能描述

- 支持直连方式下的京东大件物流
- 支持电子面单获取及物流轨迹查询。
- 支持取消以获取的电子面单运单号
- 目前不支持子母件和多包裹

新增/修改

面单类型: 直连

基本配置

*对接快递: 京东大件

*对接仓库:

对接店铺:

接口设置

*京东店铺:

*始发运转中心:

*事业部编号:

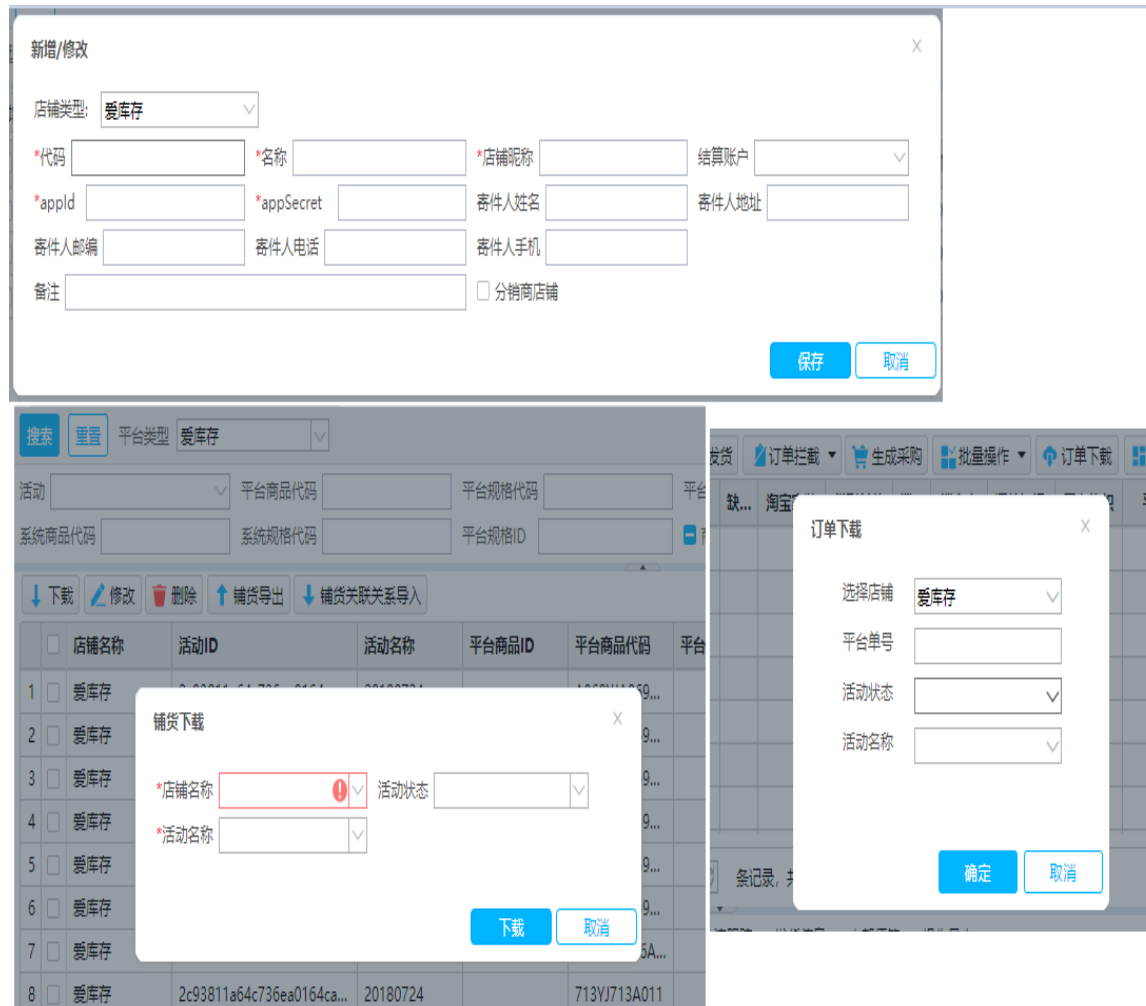
保存 取消

● 业务场景

以便用户在系统中统一处理销售订单、退换货订单，以及管理商品库存

● 功能描述

1. 支持在系统内新增店铺，只需要填写partner_id、partner_key信息，无需授权验权操作。
2. 支持铺货下载
3. 支持订单自动下载，也支持订单手工下载
4. 支持订单手工、自动发货，不支持拆单发货
5. 支持商品库存上传
6. 支持商品的上下架操作



The screenshot displays the Kingdee system interface for managing e-commerce platform connections. It includes three main components:

- 新增/修改 (Add/Edit) Form:** A form for adding or editing a store. It includes fields for 店铺类型 (Store Type) (爱库存), *代码 (Code), *名称 (Name), *店铺昵称 (Store Nickname), 结算账户 (Settlement Account), *appid, *appSecret, 寄件人姓名 (Sender Name), 寄件人地址 (Sender Address), 寄件人邮编 (Sender Zip Code), 寄件人电话 (Sender Phone), 寄件人手机 (Sender Mobile), 备注 (Remarks), and a checkbox for 分销商店铺 (Distributor Store). Buttons for 保存 (Save) and 取消 (Cancel) are at the bottom right.
- 铺货下载 (Download Goods) Dialog:** A dialog box for downloading goods. It includes fields for *店铺名称 (Store Name) and *活动名称 (Activity Name), and a dropdown for 活动状态 (Activity Status). Buttons for 下载 (Download) and 取消 (Cancel) are at the bottom right.
- 订单下载 (Download Orders) Dialog:** A dialog box for downloading orders. It includes a dropdown for 选择店铺 (Select Store) (爱库存), a text field for 平台单号 (Platform Order Number), a dropdown for 活动状态 (Activity Status), and a dropdown for 活动名称 (Activity Name). Buttons for 确定 (Confirm) and 取消 (Cancel) are at the bottom right.

● 业务场景

格格家平台接口完善，管易云C-ERP系统新增格格家平台铺货和库存上传功能，格格家下载的订单支持自动匹配商品。

● 功能描述

1. 支持铺货下载
2. 支持下载的订单自动匹配商品
3. 支持库存上传

- 业务场景

管易云C-ERP系统新增对接平台：微盟新云微商城

- 功能描述

1. 支持在系统中获取授权、进行验权
2. 支持铺货下载
3. 支持订单自动下载、批量手工下载、单个订单手工下载
4. 支持订单下载的同时更新订单相关信息，可更新订单退款状态
5. 支持手工发货。支持拆单发货，拆包发货
6. 支持库存上传

增加执御平台订单拆单发货功能

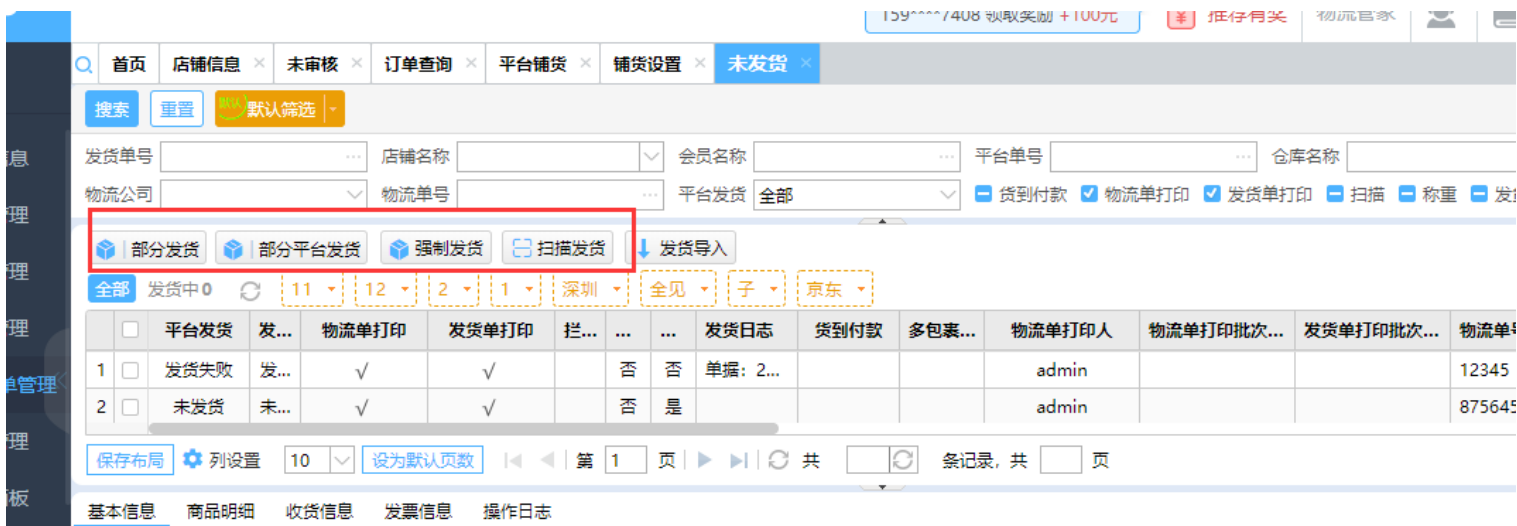
● 业务场景

执御平台接口更新，系统优化执御平台类型店铺订单不能拆单发货的公



● 业务实现

执御平台类型店铺订单支持自动发货与手工发货。手工发货包括在未发货页面点击“发货”、“部分发货”、“部分平台发货”、“强制发货”、“扫描发货”等按钮进行发货的所有行为



- 业务场景

淘宝开放平台微分销产品查询接口变更，原请求报文中商品状态字段删除，在返回报文中添加商品状态字段，系统需要同步修改相关铺货等相关业务逻辑

- 业务实现

修改了淘宝分销产品的铺货、以及【铺货设置】中批量设置自动上架、批量设置自动下架的处理流程。

新增店小蜜修改地址、指定快递、开发票、催发等场景



● 业务场景

商家订阅【管易云】催发货、【官方】修改收货地址、【管易云】指定快递、【管易云】开发票即可在淘宝旺旺聊天窗口自动受理买家的催发、修改收货地址、指定快递、开发票等业务，系统处理的店小蜜任务在【店小蜜任务中心】中可查看。

● 功能实现

全部应用

全应用 我的应用

管易云

分类: 全部 运营服务 对话流程设计 业务方案对接

服务商: 全部 店小蜜官方 旺店通 苏宁 上海管易软件 管家婆 万里牛 伯俊 商派

new

【管易云】催发货

版本信息: 1.0.1

服务商: 上海管易软件

可见范围: 定制用户

业务范围: 店小蜜

免费

查看并订阅

new

【管易云】开发票

版本信息: 1.0.1

服务商: 上海管易软件

可见范围: 定制用户

业务范围: 店小蜜

免费

查看并订阅

new

【官方】修改收货地址

版本信息: 1.0.3

服务商: 店小蜜官方

可见范围: 公开

业务范围: 店小蜜

免费

查看并订阅

全自动: 开启中 助手优先模式 修改 智能辅助: 立即开启 查看流量 消息中心 学习中心

137****0618 领取奖励 +100元 推荐有奖 物流管家 中

首页 店铺信息 店小蜜任务中心

搜索 退出

单据编号 平台订单号 单据时间 至 任务类型

处理状态

部分同意 部分忽略 店小蜜参数设置

	处理状态	任务类型	单据编号	平台订单号	触发节点	任务详情	单据时间	操作人	操作时间	说明
11	成功	修改地址	SH12327	Obef9019e74f4c...	配货前	详情	2018-09-18 14:41:56	还原	2018-09-25 14:34:22	
12	成功	指定快递	SH12326	Obef9019e74f4c...	配货前	详情	2018-09-18 13:57:53	还原	2018-09-25 14:34:22	
13	成功	开发票	SH12325	Obef9019e74f4c...	打印前	详情	2018-09-18 13:48:50	还原	2018-09-25 14:34:22	
14	成功	开发票	SH12324	Obef9019e74f4c...	配货前	详情	2018-09-18 11:39:50	还原	2018-09-25 14:34:22	
15	成功	催发	SH12323	Obef9019e74f4c...			2018-09-18 11:17:46	系统自动忽略	2018-09-25 14:34:22	
16	成功	催发	SH12322	Obef9019e74f4c...			2018-09-18 10:40:28	系统自动忽略	2018-09-25 14:34:22	
17	待处理	指定快递	SH12321	Obef9019e74f4c...	配货前	详情	2018-09-18 10:27:40	还原	2018-09-25 14:34:22	数据迁移
18	成功	修改地址	SH12320	Obef9019e74f4c...	配货前	详情	2018-09-18 10:18:39	还原	2018-09-25 14:34:22	
19	待处理	开发票	SH12319	Obef9019e74f4c...	审核前	详情	2018-09-18 10:04:29	还原	2018-09-25 14:34:22	
20	失败	指定快递	SH2531546494	PT20180904E01	审核前	详情	2018-09-17 18:08:07	系统自动处理	2018-09-25 14:34:22	订单已发货

10 第 2 页 共 38 条记录, 共 4 页



新增双十一当天退款订单拦截业务

● 业务场景

淘宝/天猫 双十一当天无退款功能，故推出千牛拦截功能，当淘宝/天猫发生退款请求后，推送订单至erp系统，由erp系统完成订单拦截

产品介绍：<https://www.yuque.com/aligenius/help/hhawir>

● 功能描述

- 客户联系淘宝报名参加双十一当天退款订单拦截，报名链接：<https://survey.taobao.com/survey/AMmr2zs37>
- 客户登录管易云C-ERP系统重新授权相应店铺，重新授权成功后即可使用双十一当天退款订单拦截功能

其他出库单据明细显示库位名称并支持打印

- 业务场景

很多商家在进行出库的时候，根据打印出来的出库单，去到对应库位上拣货

- 功能描述

- 其他出库单增加单据明细增加库位名称
- 打印模板支持库位名称

131****8777 领取奖励 +100元

推荐有奖

物流

其他出库单

搜索 重置

单据编号 仓库名称 商品代码 规格代码

制单日期 至 审核 作废

新增 从文件导入 修改 复制 审核 出库 反审核 作废 模板管理 打印 恢复布局

	审核	作废	单据编号	仓库名称	出库状态	出库类型	总数量	制单人	
1	☐	☐	未审核	W002531510937	上海仓	未出库	外企出库	2	admin

10 第 1 页 共 条记录，共 页

其他出库单明细 其他出库库位明细 操作日志

库位名称	商品代码	商品名称	可配数	商品简称	商品规格名称	商品规格代码	数量
							0

采购退货出库单文件导入增加出库类型（库位库存版本）管易云

● 业务场景

采购退货出库按文件导入没有增加出库类型，导致用户无法出库

● 功能描述

- 采购退货出库单文件导入增加出库类型

文件导入

仓库名称：*

WWE

出库类型：*

供应商：

退货类型：*

其他费用：*

备注：

订单明细：

选择文件

未选择任何文件

取消

明细导入模板下载

注意事项

1、界面上选择供应商，执行数据导入时，以界面上的供应商作为所有数据的供应商进行导入。

2、界面上没有选择供应商，文件导入模板必须填写供应商。执行数据导入时，只导入填写供应商的数据。没填写供应商的数据则导入失败。

确定

取消

补货上架绩效报表

- 业务场景

用户使用库位库存功能，需要查看对应任务中心的绩效报表

- 功能描述

- 报表中心-绩效报表-补货上架绩效报表

查询重置条件

任务日期2018-09-21至2018-09-28仓库名称按日期统计☐

↑ 导出CSV

■ 恢复布局

⌂ 查询汇总

(*汇总请点击此按钮)

汇总：商品总数量：0 | 库位总数量：0 | 商品总重量：0

仓库名称	任务类型	商品总数量	库位总数量	商品总重量	执行人
		0	0	0.0000	

10

⏪ ⏩

第 0 页

⏴ ⏵

共 条记录，共 页

通过PDA多人盘点功能，更新盘点单总数量

- 业务场景

用户使用PDA多人盘点功能，erp系统的盘点总数量没有及时更新

- 功能描述

- 通过PDA多人盘点功能，会更新盘点单总数量

- 业务场景

快速验货入库之前不支持库位库存

- 功能描述

- 快速验货入库支持库位库存，默认入库单销退暂存位。

● 业务场景

主要解决与财务系统对接的问题。国内很多财务系统金额默认都是两位小数，而非系统目前的四位。按四位小数同步数据，会出现数据误差，导致两边数据对不上。其次也为给不同的商家带来更好的体验，商家可以按自己的习惯设定金额小数位，更方便查看

● 功能描述

1. 增加“金额小数位显示”参数。为兼容现有客户，默认显示依旧显示4位
2. 用户可以根据需要自行修改上述参数。设定后，对于新数据，相关单据金额相关字段的展示、录入、计算随之进行更改。但旧数据，仅改变数据的展示，不改变数据的存储。如果小数位由多改为少，而旧数据原本小数位较多，改变后旧数据的展示可能会有些奇怪。故而，不建议来回切换上述参数，需谨慎操作
3. 增加了“按金额千位符显示金额”参数。用户启用此参数后，金额超过1000，系统会用逗号分隔展示金额。较常规，不多描述



保存

系统参数 订单相关 库存相关 采购相关 会员相关 商品相关 PDA相关

默认参数配置:

京东商家编码:

☐ 淘宝订单全链路

☐ 自动审核下载到的账务流水

☐ 库存数支持小数点 位

☒ 订单按制单时间顺序来预占库存

金额小数点显示 位

☐ 金额千位符转换显示金额

1. 完善未打印页面单据导出功能 - 支持导出发货商品的平台规格名
2. 修复淘宝分销订单退款状态更新错误问题 - 申请退款订单，不再直接标识成退款成功，正常标识为退款中

1. 完善采购订单新增接口 - 支持使用商品代码与规格代码提交商品明细
2. 完善订单查询接口 - 支持返回订单的平台状态
3. 完善退货单查询接口 - 支持返回退货单中的收货人信息
4. 完善退款单查询接口 - 支持按修改时间检索数据

Thank you!

