

管易C_ERP新功能培训_V6.4.1



● 业务场景

目前客户使用京东云仓和京东京云仓，在外部系统建立2条基础信息配置，但是目前进行商品同步时，只能记录一条仓储的商品对照，现需支持记录多个仓储商品对照。

。

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：满足客户使用多个仓储系统使用京东外仓

● 功能实现

- 1、【商品对照】界面增加{对接名称}字段
- 2、【商品同步】界面，选择要同步的WMS系统名称
- 3、【商品对照】界面中的商品数据展示，以{对接名称}为维度进行展示，展示的数据为该对接名称下的最近一次同步的数据。
4. 商品对照以只依靠配置id+商品id为维度更改为以”配置id”+“事业部编码”+“商品id”三个维度进行商品对照,涉及到的单据销售订单、采购订单、采购退货出库单、退换货单

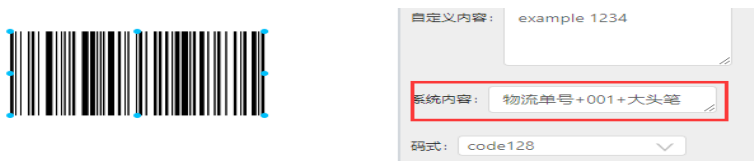


● 业务场景

目前市场上存在些许物流/快递服务商要求面单上打印的条码，扫描时不仅仅只显示物流单号，需要显示物流单号与其他打印项相结合的信息，比如德邦快递要求物流单号的条码扫描后显示为：物流单号+包裹号+目的地区域编码，现系统需支持该功能，满足客户业务需求。

● 功能实现

1. 所在位置：【基础信息】>【模板管理】>【模板管理中心】
2. 支持多个系统配置项拼接进行打印，拼接规则：以“+”串联多个系统配置项或自定义内容，举例：扫描条码显示物流单号（89320099）、自定义内容{001}和大头笔（333），则设置如下：



符合规则的，扫描条码后显示为：89320099001333

3. 拼接需支持：系统配置打印项相互拼接、系统配置打印项与自定义内容进行拼接、自定义内容与自定义内容进行拼接

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：满足客户正常使用物流电子面单

● 业务场景

客户打印一个单据时（发货单，采购入库单，拣货单），单据中商品明细过多时，一个单据可能需要4、5张纸才能打印完全，客户为了更好的分单，需要在该单据的每一张纸上记录该单据总页数，及该纸张对应的第几页。

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：有利于商家更好分单

● 功能实现

1. 所在位置：【模板管理】>【模板管理中心】>【系统预置打印项】
2. {系统预置打印项}中{其他信息}添加打印项{分页页码}
3. 分页页号显示规则： 当前第几页/总页数
举例： 打印发货单SD03560987132，需要5张纸打印完成，则第一张的分页页码显示为：1/5 第二张纸的分页页码显示为：2/5，以此类推…….

发票抬头	发票内容	发票金额	
√ 店铺信息			
店铺名称	寄件人姓名	寄件人电话	
√ 仓库信息			
仓库	仓库联系人	联系人电话	
√ 其他信息			
页号	分页页码		

【模板管理中心】非表格显示商品明细时，支持文字样式调整



● 业务场景

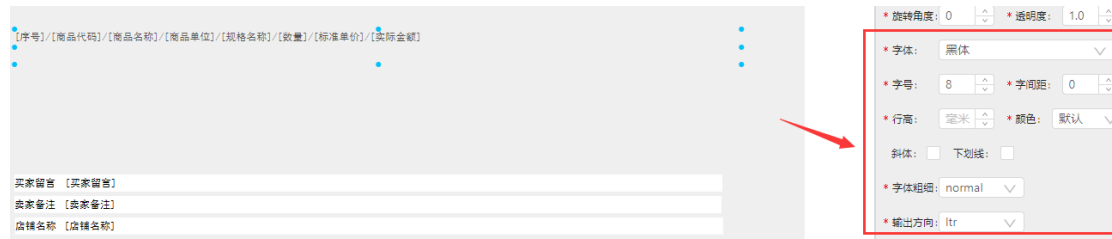
模板设置商品明细打印时，客户以非表格的形式进行商品明细打印时，由于文字过小，客户无法看清商品明细进行拣货，但目前系统无法支持费表格样式下的商品明细进行文字大小调整，现需支持

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：有利于商家更好识别商品明细

● 功能实现

1. 所在位置：【模板管理】>【模板管理中心】
2. 非表格形式显示商品明细时，点击商品明细，进行文字大小调整



● 业务场景

模板设置商品明细打印时，客户以非表格的形式进行商品明细打印时，由于文字过小，客户无法看清商品明细进行拣货，但目前系统无法支持费表格样式下的商品明细进行文字大小调整，现需支持

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：满足商家需要固定特殊内容的需求

● 功能实现

1. 所在位置：【模板管理】>【模板管理中心】
2. 选中需要作为页眉/页脚的打印项，点击页眉，则打印的每张纸张上都会固定显示该页眉，页脚则同理。



● 业务场景

天猫订单支持多期配送，适用于奶制品、鲜花等周期配送。

● 功能实现

1. 系统店铺权限添加：天猫类型店铺在店铺信息中勾选“天猫周期送业务”
2. 平台商家周期送业务权限添加：联系钉钉群（群号23146392）中的“蓝惊”
3. 平台商家周期送接口权限添加：将店铺名称，appkey 提供给钉钉群（群号23146392）中的“卫壁”添加，v1_appkey:21151296，v2_appkey: 21226717

例如：

店铺名称：TEST食品旗舰店

appkey：21226717

开通天猫周期送相关接口权限

3. 周期送订单处理：天猫周期送订单支持自动下载和手动下载至系统，订单在系统中自动拆分配送周期数和配送时间。
4. 周期送订单下载至系统之后流程处理同系统周期购订单。
5. 周期送订单发货支持物流发货，和配送人员发货两种方式。
6. 商家操作方案文档见：工单系统#35506中附件《管易云系统天猫周期送操作文档.doc》，或者联系产品许真真。

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：新增一种天猫业务类型

周期送

收货地址

配送周期 28天

配送模式 7日1送

如周期送订单需暂停或退款，请提前2天申请。

配送开始日期 2019-03-30

请根据配送模式选择正确日期

配送时间 每天 07:00 - 18:00

每次配送件数 (可选1-100件) 1

总件数 4

服务说明

周期送，是指商家为满足买家周期配送需求提供的服务。商家会根据配送日期提前备货，每一期在开始备货后无法取消，如需变更请提前申请。

[查看完整服务说明](#)

确定

【系统优化】系统卖家备注优化

● 推荐指数：☆☆

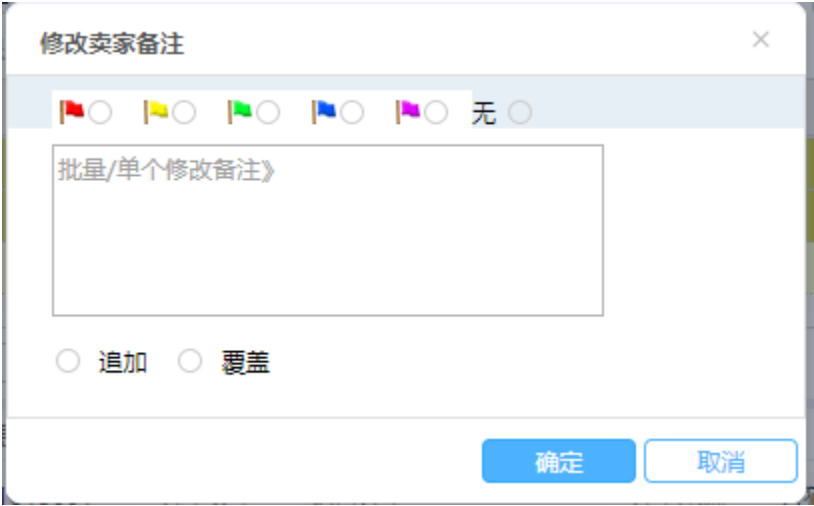
系统功能优化

● 业务场景

卖家备注和旗帜打标同属卖家备注，系统分开处理导致客户需要在两处操作，用户体验较差，在此版本6.4.1优化

● 功能实现

1、【订单审核】界面未审核的订单添加批量修改备注：



1、【订单审核】、【订单查询】、【订单打印】操作修改时修改卖家备注：



【平台优化】 淘宝天猫卖家备注和旗帜同步至平台

● 业务场景

淘宝天猫卖家备注和旗帜同步到平台

● 功能实现

1、功能参数配置: 控制面板>系统参数>参数设置 > 订单相关

☐ 卖家备注和旗帜更新同步到平台 (目前仅支持淘宝天猫和京东)

2、勾选之后, 【订单审核】批量修改卖家备注时同步至平台, 【订单审核】、【订单查询】、【订单打印】界面单个修改卖家备注时同步到平台

● 推荐指数: ☆ ☆

淘宝天猫卖家备注和旗帜更新至平台



【平台优化】京东卖家备注和旗帜同步至平台

● 业务场景

京东卖家备注和旗帜同步到平台

● 功能实现

1、功能参数配置: 控制面板>系统参数>参数设置 > 订单相关

☐ 卖家备注和旗帜更新同步到平台 (目前仅支持淘宝天猫和京东)

2、勾选之后, 【订单审核】批量修改卖家备注时同步至平台,
【订单审核】、【订单查询】、【订单打印】界面单个修改卖家备注时同步到平台

● 推荐指数: ☆ ☆

京东卖家备注和旗帜更新至平台



卖家备注信息

🚩 ○ 🚩 ○ 🚩 ○ 🚩 ○ 🚩 ○ 无 ●

添加备注

● 业务场景

招商网上商城订单收货人地址没有省市区导致客户打菜鸟面单时地址有误，跨境业务订单清关时无身份证信息无法清关。以上2个文档本版本优化。

● 功能实现

- 1、订单收货人地址添加省市区信息
- 2、身份证和真实姓名获取

● 推荐指数：☆☆

招商网上商城订单信息优化



编辑

收货人	真真	收货人电话	显示	收货人手机	183*****568	显示	收货人邮编	200120
地区信息	上海-上海市-浦东新区							
身份证号		收货人地址	上海 上海市 浦东新区 张江高科技园区晨晖路88号2号楼4楼404室					
		真实姓名		电子邮箱				

【退换货单】退换货单导入增加批次的需求

● 业务场景

使用批次商家线下批发业务的退换货，通过表格导入系统退换货单无法自动匹配批次号，导致商家需要每单手工关联批次，增加工作量。

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：提升批次退换货效率

● 功能实现

- 1、系统参数增加【退入商品自动关联批次】功能。
- 2、退入商品存在多批次号，系统默认匹配‘生产日期最早批次’或者不关联批次，用户手动关联。

首页参数设置

☐ 订单发货时平台接口返回该订单已发过货则系统也发货成功

☒ 订单合并重新计算赠品策略

☐ 允许拆分数量商品发货成功

☐ 卖家备注和旗帜更新同时更新订单备注

审核订单

后赠送赠品

☐ 检验商品子订单发货

☐ 允许同步菜鸟代发订单的赠品与补发单

退换货单参数配置

默认退入仓库

默认退款原因

☐ 退入商品默认带出赠品

☐ 退入商品不允许超出原销售商品范围

☐ 【快速验货入库单】三无包裹重复入库提示

☒ 退入商品自动关联批次,当商品存在多批次

默认换出仓库

默认业务员

☐ 退货单必须关联原单据

☒ 审核后系统自动同意退货

换货单、退款单在

审核后

自动生成

退入商品自定义字段

自定义属性1

自定义属性名称

自定义属性3

自定义属性名称

自定义属性2

自定义属性名称

自定义属性4

自定义属性名称

【未审核】订单商品价格低于商品最低价系统进行提醒

● 业务场景

商家运营人员在平台发布宝贝后经常会出现价格设置错误等情况，给商家造成损失。

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：帮助商家降低运营损失

● 功能实现

- 1、商品资料页面，商品属性、规格属性中增加【最低售价】字段。
- 2、订单提醒页面增加【单品让利后金额】小于最低价、标准售价、成本价设置。
- 3、用户审单时自动判断单品让利后金额，并自动提醒

Kingdee

参与店铺 参与商品

【发货单打印】去平台规格名称ID打印



● 业务场景

单品SKU量大的商家，为何避免人为设置编码错误，导致发错货，希望在打印面单上打印平台规格名称，不展示规格ID，以便拣货人员核对平台规格名称与系统规格名称。

● 功能实现

- 1、新打印模板中，增加【仅打印平台名称】字段。
- 2、选中此字段后，模板打印的【平台商品名称】、【平台规格名称】会去除ID，仅会打印名称。

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：避免发错货

物流单批次号

订单标记

物流公司代码

格子号

最新卖家备注

服务方式

装箱数量

分拣单号

付款方式

结算方式

商品明细

商品明细配置

用表格方式显示

不显示表头

打印明细换行

固定行高

打印组合商品

打印组合商品明细

合并同款商品

不打印赠品

仅打印平台名称

商品分割符：;

商品属性分割符：/

最多打印商品明细数：默认不限制

寄件信息：仓库信息

打印排序：不排序

序号	库位代码	库位名称	商品代码	商品名称	商品简称
商品条码	规格代码	规格名称	数量	折扣	商品重量
标准单价	标准金额	实际单价	实际金额	商品售价	总售价
发货成本价	让利金额	让利后金额	平台商品名称	平台规格名称	税号
税率	税额	商品单位	商品类别	订单类型	商品备注
商品体积	长	宽	高	批次号	批次商品数量
生产日期	有效日期				

+ 添加商品自定义属性



【订单查询】自定义导入模板金额优化

● 业务场景

商家订单从京东TC中导出的订单，订单列表均是按商品的支付金额来记录的，商家需要自己手动将各个商品的支付金额计算汇总成订单的支付金额才能导入系统

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：提升用户导入速度

● 功能实现

- 1、订单查询页面，自定义导入模板增加设置【按商品支付金额方式导入】
- 2、系统订单支付金额=导入模板支付金额总和+该订单的第一条运费



订单导入

平台导入 自定义导入

订单信息 * 选择文件 模板下载 

订单状态 *

注意事项

- 1、导入表格可增加、删除列，并可自定义调整列的位置。
- 2、导入模板中列名字体为红色是必填项，其他列为非必填项。
- 3、仓库名称、物流公司为空时，根据设置的策略系统自动匹配。
- 4、导入后稍等片刻，导入进度请在右上角【常用页面 - 任务中心】查看；
- 5、“是否赠品、是否手机订单、是否货到付款、是否分销订单”，0表示不是为0。

按商品支付金额方式导入 ☒

开启“按商品支付金额方式导入”导入的
订单金额=该订单的商品支付金额之和+该
订单的第一条运费。

B	C	D	E	F
订单编号	买支付金额	商品名称	商品代码	
201606291212	hy100	编号20160291212的订单		
201606291212	hy100	总支付金额为100+100=200元		
201606291213	hy200	测试商品002	testsp002	
201606291213	hy0	编号20160291213的订单		
201606291213	hy0	总支付金额为		
201606291213	hy0	200+0+0+0+0=200元		
201606291213	hy0	测试商品003	testsp003	

● 业务场景

目前系统仅支持手动逐条修改供应商信息，对供应商数量多的企业来说，这种方式效率太低

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：优化供应商信息修改效率

● 功能实现

- 1、供应商信息增加【批量修改】按钮，点击后针对导入的供应商模板内容自动更新已有供应商信息
- 2、导入后若存在重复供应商代码且会员名称重复，则将导入信息对原有信息进行覆盖；
若不存在重复的供应商代码，则该条更新失败



【退换货单】管理界面新增打印字段

● 业务场景

退换货单打印后无标识，导致用户售后人员无法辨认单据打印状态，容易重打漏打。

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：防止退换货单重打、漏打

● 功能实现

- 1、退换货单列表页面增加【退货单打印】字段标识。
- 2、已打印的退换货单会自动更新【退货单打印】标识

退换货单

搜索重置默认筛选11

单据编号手机号商品代码退入商品

单据编号(多选)售后类型规格代码退入商品

平台单号会员名称收货人

退换货原因平台状态入库状

新增从文件导入修改作废平台同意退/换货审核反审核入库反入库批量操作退换货单下载

	☐ 审核时间	退货单打印	入库时间	审核人	入库人	会员	收货人	收货地
1	☒ 2019-04-17 16:34:55	√		林燕云		zhuoholy	卓女士	广东
2	☐					冬日星空1221	宁静	河北
3	☐ 2019-04-17 16:20:13		2019-04-17 16:2...	孙伟	孙伟	TC广州转运中心	孔江峰	山东
4	☐					zhanjunshen...	詹炯炯	浙江
5	☐ 2019-04-17 16:07:42		2019-04-17 16:0...	谢建玉	谢建玉	13969779937	赵作伟	山东

保存布局列设置10设为默认页数1页共条记录，共页

订单明细退入商品换出商品退款明细收货信息图片信息内部便签订单标记单据日志操作日志物流跟踪

订单编号	RG0118789678449	销售单号	SO118206168703	平台单号	4096480981429007...	店铺名称	西昊商城
会员名称	zhuoholy	退入仓库	佛山售后补寄仓	换出仓库		退换货类型	客户原因(退换)

【退换货单/退款单】自动删除已取消售后单据

● 业务场景

同一订单买家平台多次申请退款，相同订单的退款单/退换货单系统会自动下载多次，导致用户无法识别正确数据

● 推荐指数：☆☆☆☆

价值点：优化退换货/退款单重复下载

● 功能实现

- 1、退换货单/退款单，当平台状态为‘退款关闭’时系统自动删除该单据
- 2、删除单据必须同时满足以下条件
 - 平台状态为‘退款关闭’。
 - 退换货单/退款单状态为‘未审核’、‘未同意退款’。
- 3、退换货单/退款单同步时间间隔5分钟。

注意事项：当买家取消退款时间与再次申请退款时间，间隔不超过5分钟时，系统无法自动删除已取消退款的退换货单/退款单。

首页

退换货单

搜索

重置

默认筛选

11

单据编号

单据编号(多选)

平台单号

会员名称

收货人

手机号

售后类型

退货原因

平台状态

退款成功

入库状态

商品代码

退回商品

规格代码

退回商品

新增

从文件导入

修改

作废

平台同意退/换货

审核

反审核

入库

反入库

批量操作

退换货单下载

	废	三无包裹	平台返回信息	订单标记	店铺名称	退款单号	售后类型	退货原因	平台状态
1	☒	否			商城	1708833497489...	退货	☒	退款成功
2	☐	否			商城	2364637038274...	退货		退款成功
3	☐	否			商城	1582346275737...	退货		退款成功
4	☐	否			商城	2304473652933...	退货		退款成功
5	☐	否			商城	1652734199619...	退货		退款成功

保存布局

列设置

10

设为默认页数

第 1 页

共

条记录, 共

页

订单明细

退回商品

换出商品

退款明细

收货信息

图片信息

内部便签

订单标记

单据日志

操作日志

物流跟踪

订单编号	RG0118555665452	销售单号	SO116026196490	平台单号	2895207488548984...	店铺名称	
会员名称	jh	退回仓库		换出仓库		退换货类型	
退回快递	中通	退回快递号		业务员			
备注							

● 业务场景

对于库位库存的库存调拨单erp不支持入库，必须pda入库
对于一些客户来说，是先入库再上架

● 推荐指数：☆☆☆

价值点：库位库存调拨单能够快速入库到收货暂存位

● 功能实现

- 1、库位库存调拨单入库支持库位库存安蔻入库，入库到收货暂存位

Thank you!

