有赞微商城操作手册

2015/7



Youzan.com

有赞微商城，为商家在微信、微博或其他社交情境提供一套完整的店铺交易系统及粉丝经营平台。

具体包含：消息、客户、店铺、订单、促销、营销、数据分析等模块，从而实现粉丝的精准化营销和数据沉淀功能。

此操作手册仅为方便企业性商户（非个人）入驻有赞微商城使用（不包含分销市场及全员开店内容）。

目录：

一、商户开店

入驻须知、注册认证、绑定微信公众号及微博

二、店铺装修

微页面、会员主页、店铺导航、公共广告、自定义

三、商品管理

发布商品（实物＋虚拟）、分销进货、商品分组、导入商品素材、
商品二维码、商品对话搜索

四、订单

订单查询 、物流工具、物流通知、门店、收入提现

五、绑定微信

实时信息、图文素材、微信群发、定时发送、自动回复
历史消息、带参数二维码、自定义菜单、数据

六、应用营销

优惠券、优惠码 、赠品、销售员、满减送、团购
降价拍、找人代付、我要送礼、收银台、签到、投票调查
刮刮乐、疯狂猜、幸运大抽奖、生肖翻翻看
有赞API &第三方插件

七、交易订单

八、数据中心

用户分析、流量分析、经营分析

九、其他学习资料

一、商户开店

1、入驻前须知

开店规则（行业限制等）

http://kdt.im/22ArUf

提供多种支付方式

http://kdt.im/7ABmtzN46

修改提现账号

http://kdt.im/YM9whDlxZ

2、注册有赞＋企业认证（店铺名称谨慎填写，只可修正一次）

注册认证有赞店铺

http://kdt.im/wkqzHLz3M

企业店铺认证 （旗舰店、专营店、直营店、专卖店需加邮件）

http://kdt.im/19vOUpMOn

✪更改店铺管理员 / 登录账号 / 店铺过户

http://kdt.im/BjEbm2

✪店铺管理员权限区别（高级管理员、普通管理员、客服）

http://kdt.im/nzA6T3OE2

3、绑定微信公众号及微博

四种类型微信公众号（绑定有赞后功能、权限、区别）

http://kdt.im/39xmSp1Vz

✪公众号微信官方认证流程详解 http://kdt.im/QO8xiB1yq

如何将有赞店铺绑定微信公众号

http://kdt.im/BnYGU77NK

✪重新授权、解绑微信公众号 http://kdt.im/PYVqfKv03

如何绑定微博账号

http://kdt.im/G9VNS1MW2

二、店铺装修

1、微页面（店铺主页＋微杂志）创建分类

http://kdt.im/OZOpHAPmq

2、设置会员主页及查看订单

http://kdt.im/LPVpIN7pw

3、设置店铺导航（网站导航）

http://kdt.im/EPVgI1Qq9

如何查找店铺链接、商品链接

http://kdt.im/49yrTYoXw

多种推广店铺方式

http://kdt.im/LPVpINvOB

让客户快速关注/一键关注变粉丝

http://kdt.im/49yrTY2Ro

4、店铺公共广告设置

http://kdt.im/vA3QZ3

5、自定义页面模块

http://kdt.im/7vmUB3

✪设置全画幅画报 http://kdt.im/89DyTOEY7

✪在微页面中嵌入语音 http://kdt.im/qARZ73

6、管理店铺里“我的文件”

http://kdt.im/E7ZBVz

7、店铺信息修改（名称、认证类型、logo 等）

http://kdt.im/RLVmiGYLv

三、商品管理

1、发布商品/商品限购/定时开售

http://kdt.im/QRfQRr

发布实物商品

http://kdt.im/VNVztlDRj

发布虚拟商品

http://kdt.im/EPVgIlRpw

✪虚拟商品管理规范 http://kdt.im/N8oqiVzKD

原价、淘价、专享优惠价的设置

http://kdt.im/znw8c8q8p

管理/删除商品/改商品分组/复制商品

http://kdt.im/ZW9KTPrYm

仓库中的商品

仓库中的商品指的是：没有上架、粉丝无法查看或搜索到的商品。

商品可以通过编辑上架让粉丝搜索到。

已售罄的商品

在已售罄的商品中，选中商品修改库存，再重新上架。

有些即使没有库存为 0 的商品也会出现在售罄列表，是因为该商品的某个规格没有库存了，提示需要加库存了哦

商品主图图片尺寸

a.商品主图最好是正方形，640*640。商品详情页没有特殊要求。

b.微信手机端会自动压缩 50%大小，自己可以提前预览效果。

c.我们图片自适应都是根据一般的安卓手机和 ios 手机，像小米或者 note 这种特别大分辨率屏幕，显示就无法完全满屏。

2、如何从分销市场进货（解决无货源困扰）http://kdt.im/wkqNF05oQ

3、设置商品分组(商品分类、商品标签) http://kdt.im/mEWot1VLK

✪巧用魔方、橱窗来商品分组 http://kdt.im/YM9Jfkz4q

✪商品设置定时上架、商品限购 http://kdt.im/vj6AfOwzk

✪设置浏览商品/商品排序 http://kdt.im/juyaiq

4、导入商品素材（淘宝）

http://kdt.im/N86rFZlVg

✪淘宝助手导入失败的常见原因 http://kdt.im/EPVgI1XPE

5、商品二维码 （扫码分享）

http://kdt.im/N86rFVYBq

6、商品对话搜索/搜索商品/搜索模式

http://kdt.im/YMDGIkBEX

四、订单

1、如何设置运费模板？

http://kdt.im/lp94So7M9

2、买家上门自提设置

http://kdt.im/vjp4HWG2W

3、认证服务号开通心愿单功能

http://kdt.im/BnY0iV11w

4、收入\提现进行管理

http://kdt.im/49yjUzXlx

5、批量标记发货

http://kdt.im/49y0fJykZ

五、绑定微信

「微信实时信息」

✪新版多客服(认证服务号及认证订阅号可用)http://kdt.im/RNbQRn

✪ “有赞直播间”电台媒体粉丝互动 http://kdt.im/92v5CRKQy

「图文素材」

✪如何创建图文素材? http://kdt.im/zngGS8ygg

✪关于图文素材要知道的一些事情 http://kdt.im/zER732

「微信群发」

✪如何在有赞后台群发微信 http://kdt.im/jn9wcl2G6

✪微信群发商品/店铺，引导粉丝直接进店 http://kdt.im/wk6BF0WvG

「自动回复」

✪自动回复、粉丝、群发、菜单 http://kdt.im/RLvxSnWQP

✪设置消息托管，粉丝发送消息自动回复 http://kdt.im/koWmTYBBG

✪关键词回复加音乐 / 微杂志添加视频 http://kdt.im/XM9GfBPB5

✪如何创建带链接的回复文字 http://kdt.im/BnYMcPWx6

「有赞后台群发微信」 http://kdt.im/19k8unyxP

「带参数二维码的设置」 http://kdt.im/VNzBC0GgR

「自定义菜单设置」 http://kdt.im/M9VPU2plr

「数据」（互动趋势统计、群发效果统计）后台可见

六、应用营销

「店铺优惠券、优惠码优惠奖品设置」http://kdt.im/VNVDu06X2

「赠品」 http://kdt.im/7ABxsE0g2

「销售员功能」 http://kdt.im/fe6R3y

✪销售员自动结算功能使用说明 http://kdt.im/zn8YFwL5n

「满减满送」 http://kdt.im/BnYMcPqz3

「订单返现、团购管理」 http://kdt.im/oOgBilGkA

「设置拍卖（降价拍）」 http://kdt.im/89r5uOoGy

「我要送礼」 http://kdt.im/YMDGIknpY

「找人代付」 http://kdt.im/39xgUXAz5
「收银台」 http://kdt.im/RLvxSnMlk
「签到功能」 http://kdt.im/M9VqTx3yk
「投票调查」 http://kdt.im/QO8xiBPPo
✪如何导出投票调查结果 http://kdt.im/JFfiYn
✪投票调查新增：图片上传以及结果页可自定义设置等 http://kdt.im/BnG3URggp
✪出现匿名投票调查 http://kdt.im/xlr0sm8wm
「对话搜索商品」 http://kdt.im/W89EFzYD0

刮刮乐 （需要粉丝先关注再参加）
http://kdt.im/j6BfYn

疯狂猜猜猜 （需要粉丝先关注再参加）
http://kdt.im/ymv4h6w6y

幸运大抽奖 （需要粉丝先关注再参加）
http://kdt.im/K6Vos8oYw

生肖翻翻看 （需要粉丝先关注再参加） 暂无教程直接设置即可

刮刮卡、幸运大转盘 、生肖中奖规则（需要粉丝先关注再参加）
http://kdt.im/DOVOIjmYN

有赞 API 使用对接 ERP
http://kdt.im/uArQvm

有赞 API 文档
http://open.koudaitong.com/doc

第三方插件使用方法
http://kdt.im/W89EFzEwL

七、交易订单

「成交订单后收入提现」
http://kdt.im/29wpTKr4D

「发货及标记签收」
http://kdt.im/VNVDu0Bpy

「买家如何维权/申请退款」
http://kdt.im/vAZVja

「如何在线给客户退款」
买家发起维权后，卖家同意退款后，系统会自动原路退款（2015.7.10上线）http://kdt.im/PYwWiN7KL

八、数据中心

1、用户分析
✪粉丝增减趋势、粉丝分层统计、基本信息、行为统计
2、流量分析
✪互动趋势统计、群发效果统计、页面流量统计
3、经营分析
✪商品统计、订单统计、扫码统计

九、其他资料

遇到常规问题，请登陆社区，客服会在 24 小时内回帖 bbs.youzan.com

请关注有赞的最新通知及公告	http://kdt.im/IRN3ye
大多数问题，新手学堂都有答案	http://kdt.im/rYlWfyKl
请关注有赞的产品动态	http://kdt.im/7ABqimvK3
有赞学堂（自学运营升级）	http://xt.youzan.com/
更多行业案例学习	http://youzan.com/case